

ISTRUZIONI

La convalida del tuo conto avverrà molto più rapidamente se segui le istruzioni seguenti:

- Preparazione del contratto. Scegli una delle opzioni seguenti:
 - Inserisci i dati utilizzando Adobe Acrobat Reader (raccomandato):
 - Assicurati che il tuo software Adobe Acrobat Reader abbia JavaScript abilitato
 - Inserisci il numero del tuo contratto: _____
 - Verifica/compila la sezione con i dati personali presente nella pagina seguente
 - Stampa l'intero documento.
 - Inserisci i dati manualmente usando la stampa del documento:
 - Stampa il presente documento
 - Inserisci i dati personali a pagina 1
 - Inserisci il numero del tuo contratto al punto 3.1 di pagina 2
- Leggi il Contratto Conto di Gioco. Sottoscrivi il contratto apponendo data e firma a pagina 6 (due volte sotto la voce **Cliente**)
- Invia il Contratto Conto di Gioco firmato (pagine numerate) via fax al numero gratuito 00 800 765 37782 (se sei in Italia) o 0044 1624 630899 (se sei all'estero) o invialo all'indirizzo e-mail: verification@pokerstars.it
- Fai le fotocopie dei tuoi documenti d'identità contenenti le seguenti informazioni personali: **Nome e cognome, luogo di nascita, data di nascita, sesso, codice fiscale e firma.** Utilizza l'ultima pagina del presente documento come sfondo per ciascuna copia del tuo documento d'identità. Assicurati che ogni copia contenga l'immagine integra e completamente visibile del codice a barre.
- Invia le copie via fax al numero gratuito 00 800 765 37782 (se sei in Italia) o 0044 1624 630899 (se sei all'estero) o invialo all'indirizzo e-mail: verification@pokerstars.it
- Non inviare questa pagina.

CONTRATTO DI SERVIZIO

PER LA PARTECIPAZIONE AL GIOCO A DISTANZA

REEL Italy Ltd, con sede a 33-37 Athol Street, Douglas, IM1 2LD, Isle of Man, Codice Fiscale 97543360156, come legalmente rappresentata (di seguito il "Titolare di Sistema")

e

Il/La Signor/a _____
nato/a a _____, provincia di _____ il _____
residente a _____, provincia di _____ CAP _____
via _____
telefono n. _____, codice fiscale _____
indirizzo e-mail _____
(di seguito il "Cliente")

Il Titolare di Sistema e il Cliente sono di seguito congiuntamente definiti le "Parti" e ciascuna di loro è definita la "Parte"

Premesso che

- A. Con decreto del Direttore generale dell'amministrazione autonoma dei monopoli di Stato (di seguito "AAMS"), prot. n. 2006/7902/Giochi/UD, del 21 marzo 2006, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana n. 70 del 24 marzo 2006 (visionabile sul sito Internet www.aams.it), l'AAMS ha definito la disciplina per la raccolta a distanza, mediante internet, televisione interattiva, telefonia fissa e mobile, delle scommesse, del bingo e delle lotterie;
- B. Con successivo Decreto del Direttore generale dell'AAMS, prot. n. 2007/22518/Giochi/UD, del 25 giugno 2007, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. 163 del 16 giugno 2007 (visionabile sul sito Internet www.aams.it), l'AAMS ha introdotto modifiche e integrazioni alle misure per la regolamentazione della raccolta a distanza, mediante internet, televisione interattiva, telefonia fissa e mobile, delle scommesse, del bingo e delle lotterie;
- C. Con il Decreto del Ministero delle Finanze 17 settembre 2007, n. 186, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana n. 258 del 6 novembre 2007 (visionabile sul sito Internet www.aams.it), l'AAMS ha definito la disciplina relativa ai giochi di abilità a distanza con vincita in denaro;
- D. Con la Circolare del Direttore Generale dell'AAMS del 18 giugno 2008, prot. n. 2008/23925/Giochi/SCO (visionabile sul sito Internet www.aams.it), l'AAMS ha fornito ulteriori indicazioni sulla regolamentazione dei giochi di abilità a distanza con vincita in denaro e sull'autorizzazione che i titolari di concessione per l'esercizio dei giochi pubblici devono ottenere per svolgere giochi di abilità a distanza;
- E. Il Titolare di Sistema è autorizzato dall'AAMS alla raccolta del gioco a distanza in forza della concessione n. 4214 per l'esercizio dei giochi pubblici di cui all'art. 38, comma 2, del Decreto Legge 4 luglio 2006, n. 223, convertito con modificazioni ed integrazioni dalla Legge 4 agosto 2006, n. 248 (di seguito la "Concessione");
- F. Il Titolare di Sistema intende fornire ai propri clienti il pacchetto di servizi necessario per effettuare il gioco a distanza secondo le modalità ed i termini di cui ai provvedimenti richiamati nelle premesse da A ad E, nonché previsti dalle altre leggi, decreti e regolamenti che regolano il settore e secondo i termini del presente Contratto di Servizio per la Partecipazione al Gioco a Distanza (di seguito il "Contratto");
- G. Il Titolare di Sistema a tale fine, gestisce un software dedicato e dispone di un sistema di conti di gioco sul quale sarà allocato, al momento della sua attivazione, il conto di gioco del Cliente per il gioco a distanza;
- H. Il Titolare di Sistema intende svolgere l'attività di raccolta di gioco a distanza in forza della Concessione attraverso il proprio sito www.pokerstars.it (il sito www.pokerstars.it, il software dedicato ed il sistema di conti di gioco di cui alla premessa H sono congiuntamente definiti il "Sito");
- I. Il Cliente dichiara espressamente di avere integralmente preso visione e compreso le disposizioni dei provvedimenti menzionati nelle premesse da A ad E e dettati dalle altre leggi, decreti e regolamenti disciplinanti il settore e, in particolare, dichiara di essere consapevole che la partecipazione al gioco a distanza è subordinata alla stipula di un contratto di conto di gioco personale infruttifero;
- J. Il Titolare di Sistema si riserva il diritto, in conformità all'articolo 3 del Decreto 21 marzo 2006 di cui alla premessa A, di consentire ad altri concessionari di fare uso del proprio sistema di conti di gioco, con il preventivo consenso esplicito del Cliente;
- K. In conformità con il Decreto 21 marzo 2006 menzionato nella premessa A, il concessionario che si avvale del sistema di conti di gioco di un titolare di sistema è patrimonialmente responsabile, in via esclusiva, nei confronti del cliente dell'adempimento dell'obbligo del titolare di sistema riguardante la riscossione del credito di gioco corrispondente alle vincite e ai rimborsi relativi a giocate effettuate sui giochi oggetto della propria concessione.

Tutto ciò premesso, tra le Parti convengono e stipulano quanto segue:

1. PREMESSE

1.1 Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto, che sostituisce qualsiasi eventuale precedente contratto per il servizio di accettazione del gioco a distanza stipulato tra le Parti.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

2.1 Oggetto del Contratto è l'attivazione di un conto di gioco infruttifero per la partecipazione al gioco a distanza intestato al Cliente e residente sul sistema di conti di gioco del Titolare di Sistema.

2.2 Il Titolare di Sistema consente al Cliente di effettuare, addebitando, in presenza di provvista sufficiente, i relativi importi sul conto di gioco a esso intestato, giochi di abilità a distanza.

2.3 Qualora in futuro il Titolare di Sistema dovesse consentire ad altri concessionari autorizzati allo svolgimento dell'attività di raccolta di gioco a distanza di avvalersi del proprio sistema di gioco:

(a) ne darà informazione al Cliente;

(b) sottoporrà al consenso esplicito del Cliente l'abilitazione del conto di gioco per la partecipazione a distanza ai giochi offerti da tali concessionari.

3. IDENTIFICAZIONE DEL CONTRATTO

3.1 Il presente Contratto è identificato dal numero univoco di repertorio _____.

3.2 Il presente Contratto, debitamente compilato e sottoscritto dal Cliente, corredato dalla copia fronte retro di un valido documento di identità del medesimo Cliente, dovrà essere inviato, sottoscritto in originale dal Cliente, al Titolare di Sistema al seguente indirizzo:

scannerizzato, a mezzo e-mail all'indirizzo: verification@pokerstars.it

oppure,

a mezzo fax, al numero gratuito: 00 800 765 37782 (se sei in Italia) o 0044 1624 630899 (se sei all'estero).

4. ATTIVAZIONE DEL CONTO DI GIOCO

4.1 Il presente Contratto si considera concluso nel momento in cui al Titolare di Sistema pervenga la copia del Contratto, sottoscritta in originale da parte del Cliente, unitamente alla copia di un valido documento di identità del medesimo Cliente.

4.2 E' tuttavia ammessa da parte del Titolare di Sistema l'attivazione temporanea del conto di gioco del Cliente nel caso di compilazione e trasmissione del Contratto sul Sito da parte del Cliente. Il Titolare di Sistema può temporaneamente sospendere il conto di gioco del Cliente qualora l'originale del Contratto, da quest'ultimo sottoscritto, non sia pervenuto al Titolare di Sistema entro tre mesi dalla predetta trasmissione sul Sito da parte del Cliente.

4.3 Le Parti convengono altresì che:

(a) il periodo di sospensione durerà sino al momento dell'effettivo ricevimento, da parte del Titolare di Sistema, dell'originale del Contratto compilato e sottoscritto dal Cliente;

(b) qualora l'originale del Contratto sottoscritto dal Cliente non sia pervenuto al Titolare di Sistema decorsi sei mesi dalla data di sospensione del conto di gioco, il Titolare di Sistema potrà risolvere il presente Contratto.

4.4 Il Cliente dichiara espressamente che nulla avrà a pretendere, a qualsiasi titolo, dal Titolare di Sistema a seguito della sospensione del conto di gioco e/o della risoluzione del Contratto dal medesimo effettuata ai sensi degli Articoli 4.2 e 4.3.

4.5 Il Cliente espressamente accetta che il Contratto abbia esecuzione anticipata ai sensi dell'articolo 1327 c.c., a prescindere dal momento in cui il Titolare di Sistema avrà ricevuto il presente Contratto sottoscritto in originale dal Cliente.

4.6 A seguito della stipula del presente Contratto o del completamento del processo di registrazione di cui all'Articolo 4.2, è attivato il conto di gioco del Cliente dotato di codice identificativo coincidente con il numero di repertorio del Contratto (di seguito "ID") e di codice personale (di seguito "PIN"). Il Titolare di Sistema può consentire al Cliente di accedere al proprio conto di gioco anche attraverso uno user name e una password che saranno decisi dal Cliente (il PIN, il nome utente e la password sono congiuntamente definiti i "Codici di Identificazione")

4.7 Il Cliente è responsabile esclusivo della custodia dei Codici di Identificazione e può modificarli in qualsiasi momento. Le modalità di attivazione del conto di gioco e di modifica dei Codici di Identificazione sono pubblicate sul Sito alla pagina "Condizioni d'Uso" ed il Cliente dichiara espressamente di averne preso completa visione e di averle comprese.

4.8 Il Cliente, a propria discrezione, può sospendere l'operatività del proprio conto di gioco, secondo le modalità pubblicate sul Sito alla pagina "Condizioni d'Uso" di cui il Cliente dichiara di aver preso visione completa e di aver compreso.

4.9 Il Cliente può attivare un solo conto di gioco con il Titolare di Sistema. Il Cliente che ha già un conto di gioco con il Titolare di Sistema non può attivare altri conti di gioco con il Titolare di Sistema con diversi nomi o indirizzi e-mail. In caso di violazione del presente Articolo 4.9, il Titolare di Sistema può cancellare le giocate del Cliente e gli eventuali bonus assegnati al Cliente e risolvere immediatamente il presente Contratto.

5. GESTIONE DEL CONTO DI GIOCO

5.1 Sul conto di gioco sono abilitati i seguenti servizi:

(a) addebito, in presenza della necessaria provvista, dell'importo delle giocate richieste dal Cliente e convalidate da parte del Sistema di registrazione, controllo e convalida nazionale, con registrazione del numero identificativo della giocata;

(b) accredito dell'importo delle giocate risultate vincenti e/o rimborsabili, al momento della certificazione ufficiale dei risultati da parte del Sistema di registrazione, controllo e convalida nazionale;

- (c) accredito dell'importo dei versamenti/ricariche effettuati dal Cliente e dei bonus eventualmente concessi dal Titolare di Sistema;
- (d) addebito degli importi in giacenza riscossi dal Cliente.
- 5.2 La registrazione della giocata e del suo esito sul Sistema di registrazione, controllo e convalida nazionale sostituisce, a tutti gli effetti, il titolo di gioco cartaceo adottato nel gioco non a distanza e costituisce, pertanto, il titolo esclusivo che certifica i diritti del Cliente connessi alle giocate effettuate.
- 5.3 Il Titolare di Sistema registra immediatamente sul conto di gioco, provvedendo al relativo addebito o accredito, tutte le operazioni complete degli elementi identificativi, relative a giocate, vincite e rimborsi, versamenti/ricariche, bonus, riscossioni. La registrazione delle operazioni e il saldo aggiornato del conto di gioco sono immediatamente resi disponibili al Cliente.
- 5.4 Il Titolare di Sistema consente le modalità di versamento/ricarica del conto di gioco, ammesse ai sensi della normativa vigente, pubblicate sul Sito alla pagina "Condizioni d'Uso", di cui il Cliente dichiara di aver preso visione completa e di aver compreso.
- 5.5 Il Titolare di Sistema si riserva di concedere al Cliente bonus utilizzabili per effettuare giocate, dandogliene informazione tramite il Sito ovvero mediante comunicazioni presso gli indirizzi forniti dal Cliente. I bonus possono essere utilizzati esclusivamente per il gioco e non possono essere riscossi. E' possibile, invece, riscuotere le vincite ottenute da giocate effettuate dal Cliente utilizzando i bonus.
- 5.6 Il Cliente ha diritto alla riscossione, in qualsiasi momento, degli importi corrispondenti a vincite o rimborsi accreditati sul conto di gioco. Il Titolare di Sistema consente le modalità di riscossione pubblicate sul Sito alla pagina "Condizioni d'Uso", di cui il Cliente dichiara di aver preso visione completa e di aver compreso.
- 5.7 Il saldo del conto di gioco, corrispondente a versamenti/ricariche, bonus, vincite e rimborsi è a disposizione del Cliente per effettuare giocate. Il Cliente può effettuare giocate di importo non superiore al saldo disponibile sul conto di gioco, fermo restando il rispetto dei limiti stabiliti dalla normativa vigente.
- 5.8 Il Titolare di Sistema potrà, nel rispetto delle disposizioni dettate dall'AAMS e senza obbligo di motivazione, limitare l'importo accettabile di ciascuna giocata, nonché il numero massimo e la tipologia delle giocate consentite, ogniqualvolta ciò sia reso necessario per garantire l'affidamento dei giocatori, la sicurezza delle transazioni ed il regolare andamento della gestione del servizio.
- 5.9 Le giocate a distanza non possono essere annullate.
- 5.10 A seguito di provvedimenti adottati dall'AAMS o dalle altre autorità competenti, il Titolare di Sistema potrà, fatto salvo il diritto di recesso del Cliente, introdurre l'obbligatorietà per il Cliente della riscossione delle vincite, ovvero l'obbligatorietà della riscossione degli importi in giacenza, eccedenti soglie predeterminate, da effettuarsi con le modalità ammesse e/o stabilite dalla normativa applicabile, di cui sarà data informazione tramite il Sito.
- 5.11 Il servizio di effettuazione delle giocate e gli altri servizi abilitati sul conto di gioco sono accessibili accedendo al Sito mediante identificazione del Cliente, tramite i Codici di Identificazione e/o l'ID, secondo le modalità pubblicate nel Sito alla pagina "Condizioni d'Uso", di cui il Cliente dichiara espressamente di aver preso visione completa e di aver compreso.
- 5.12 I servizi di cui al presente Articolo 5 sono accessibili secondo il calendario e negli orari, pubblicati sul Sito in cui è attivo il Sistema di registrazione, controllo e convalida nazionale. Non è ammessa la prenotazione delle giocate.
- 5.13 Il Titolare di Sistema si riserva di sospendere temporaneamente uno o più servizi, senza alcun preavviso al Cliente, in caso di modifiche dei palinsesti stabiliti dalle autorità competenti, nonché per esigenze organizzative e/o di manutenzione o aggiornamento del Sito.
- 5.14 Mediante l'accesso al Sito, una volta effettuata l'identificazione, il Cliente può verificare la situazione aggiornata in tempo reale del saldo del proprio conto di gioco e dei movimenti relativi agli ultimi trenta giorni.
- 5.15 Il Cliente può consultare il dettaglio analitico di tutte le giocate il cui esito non è ancora stato certificato dal Sistema di registrazione, controllo e convalida nazionale e delle giocate con esito già certificato effettuate nei trenta giorni precedenti fino ad un numero massimo di centocinquanta giocate.
- 5.16 Il conto di gioco può essere consultato e movimentato esclusivamente dal Cliente e/o dall'ufficio amministrativo del Titolare di Sistema per le operazioni di gestione del Sito e nel rispetto della normativa sul trattamento dei dati personali.
- 5.17 Ciascuna pagina del Sito accessibile successivamente alla identificazione ed in particolare le pagine che riportano il saldo ed i movimenti del conto di gioco, nonché il dettaglio delle giocate effettuate riportano: il numero della concessione del Titolare di Sistema, l'ID e il codice fiscale del Cliente. I medesimi dati sono anche riportati nella eventuale stampa di ciascuna di tali pagine.
- 5.18 Il Titolare di Sistema conserverà il dettaglio analitico dei movimenti del conto di gioco del Cliente e delle giocate effettuate dal Cliente per un periodo di cinque anni dalla data del movimento o della giocata. Tali informazioni sono a disposizione del Cliente che può richiederle al Titolare di Sistema, secondo le modalità pubblicate sul Sito alla pagina "Condizioni d'Uso" di cui il Cliente dichiara di aver preso visione completa e di avere compreso.
- 5.19 Eventuali contestazioni relative all'estratto conto ed al dettaglio analitico delle giocate effettuate dovranno pervenire per iscritto alla sede del Titolare di Sistema entro 15 giorni dalla data dell'operazione contestata.
- 5.20 La stampa delle pagine relative alle giocate effettuate dal Cliente così come la stampa messa a disposizione del Cliente a titolo di promemoria riportano anche i dati della giocata e il codice identificativo ad essa assegnato dal Sistema di registrazione, controllo e convalida nazionale. In ogni caso tali stampe non costituiscono né sostituiscono la ricevuta di gioco valida per la riscossione delle vincite.
- 6. GIOCHI CONSENTITI**
- 6.1 E' possibile effettuare giocate relative ai giochi di abilità offerti dal Titolare di Sistema attraverso il conto di gioco.
- 6.2 Il termine "gioco di abilità" indica ogni gioco di abilità a distanza con vincita in denaro conforme alla normativa applicabile e in particolare al Decreto del Ministero delle Finanze 17 settembre 2007, n. 186, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. 258 del 6 novembre 2007 (visionabile sul sito Internet www.aams.it) che ha definito la disciplina riguardante i giochi di abilità a distanza con vincita in denaro. Ogni gioco di abilità offerto tramite il

- Sito è stato preventivamente autorizzato con un provvedimento dell'AAMS. Le regole e le modalità di gestione di ogni gioco sono pubblicate nel Sito e il Cliente dichiara di averne preso visione completa e di averle comprese.
- 6.3 Qualora il Titolare di Sistema intendesse offrire ulteriori tipologie di giochi attraverso il Sito, informerà il Cliente il quale dovrà accettarne le relative condizioni secondo le modalità previste all'Articolo 17.
- 7. INFORMAZIONI**
- 7.1 La normativa vigente relativa ai giochi, le istruzioni per l'effettuazione delle giocate, il calendario e gli orari di accesso ai giochi, i palinsesti, nonché ogni altra informazione inerente i giochi offerti sono pubblicati sul Sito.
- 7.2 Il Titolare di Sistema assicura il costante aggiornamento delle informazioni di cui all'Articolo 7.1 secondo quanto indicato dalle autorità competenti e dal Sistema di registrazione, controllo e convalida nazionale, escludendosi comunque qualsiasi responsabilità del Titolare di Sistema in ordine all'esattezza e alla completezza delle medesime.
- 7.3 Le Condizioni d'Uso disponibili sul Sito costituiscono parte essenziale e integrante del presente Contratto e il Cliente dichiara di averle lette integralmente e di averle comprese. Il Titolare di Sistema potrà modificare le Condizioni d'Uso, inviando una comunicazione al Cliente via e-mail con 15 giorni di preavviso, a seguito dell'entrata in vigore di nuove leggi, regolamenti e/o decreti emessi dalle autorità competenti e/o al fine di consentire una migliore gestione dei servizi e dei giochi offerti tramite il Sito. Se il Cliente non recede dal Contratto entro tale termine, le Condizioni d'Uso saranno considerate accettate dallo stesso ed efficaci nei confronti del Cliente.
- 8. COMUNICAZIONI A TUTELA DEL GIOCATORE**
- 8.1 Il Titolare di Sistema pubblica sul Sito le informazioni a tutela del giocatore e in materia di gioco responsabile, nonché eventuali comunicazioni predisposte dall'AAMS.
- 8.2 Il Titolare di Sistema adotterà tutte le misure necessarie, a tutela del diritto di informazione del Cliente e nel rispetto dei principi di trasparenza e correttezza, a far sì che il Cliente non possa accedere al gioco senza aver avuto la possibilità di leggere le informazioni di cui al precedente Articolo 8.1.
- 9. COSTO DEI SERVIZI**
- 9.1 Fatti salvi i costi dei collegamenti telematici e telefonici, sono gratuiti i servizi di addebito dell'importo delle giocate, accredito dell'importo delle vincite, nonché di accredito dell'importo dei versamenti/ricariche sul conto gioco del Cliente. È altresì gratuito il servizio di consultazione del saldo del conto di gioco e dei movimenti e del dettaglio analitico delle giocate effettuate.
- 9.2 Potrebbero essere a carico del Cliente alcuni costi sostenuti dal Titolare di Sistema per il servizio di prelievo, nelle misure e nei termini indicati sul Sito alla pagina "Condizioni d'Uso", che il Cliente dichiara di aver letto e compreso. Il Cliente verrà informato in anticipo su ciascuno di questi costi.
- 10. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE**
- 10.1 Il Cliente è responsabile delle informazioni e dichiarazioni fornite al Titolare di Sistema al momento della stipula del Contratto e durante l'esecuzione del presente Contratto e si impegna a comunicare tempestivamente al Titolare di Sistema eventuali variazioni delle stesse.
- 10.2 Il Cliente è l'esclusivo titolare del conto di gioco che non può essere né ceduto né dato in concessione a terzi. Il Cliente è il solo soggetto responsabile per l'utilizzo, in qualsiasi modo, del proprio conto di gioco da parte di terzi.
- 10.3 Il Cliente dovrà tenere indenne il Titolare di Sistema da qualsiasi responsabilità per gli eventuali danni derivanti al Cliente e/o a terzi a causa (i) della inesattezza e/o incompletezza delle informazioni fornitigli dal Cliente stesso; (ii) dell'utilizzo del conto di gioco del Cliente o dell'esecuzione di qualsiasi attività connessa al Contratto e ai giochi offerti tramite il Sito in violazione delle previsioni del presente Contratto e/o della normativa applicabile; (iii) dell'utilizzo del conto di gioco del Cliente da parte di terzi.
- 10.4 Il Cliente non può:
- (a) accordarsi con altri clienti del Titolare di Sistema per alterare, o tentare di alterare, i risultati dei giochi offerti tramite il Sito o, in qualsiasi altro modo, adottare condotte in violazione della normativa applicabile, delle previsioni del presente Contratto, del Contratto di Licenza pubblicato sul Sito e di ogni disposizione che regola i giochi offerti tramite il Sito che il Cliente dichiara di aver letto integralmente e di aver compreso;
 - (b) utilizzare qualsiasi programma, banca dati o sistema di profilazione (inclusi siti web e servizi a sottoscrizione) e qualsiasi altro programma finalizzato a fornire un vantaggio ingiusto ai giocatori dei giochi offerti tramite il Sito, compresi quelli elencati sul Sito alla pagina Domande Frequenti Relative ai Programmi Vietati, che il Cliente dichiara di aver letto integralmente e di aver compreso. Ai fini del presente Articolo 10.4 (b) un "vantaggio ingiusto" è definito come ogni circostanza in cui un cliente del Titolare di Sistema accede alle informazioni su altri clienti diverse da quelle che il cliente ha personalmente osservato durante il proprio gioco;
 - (c) utilizzare programmi di intelligenza artificiale compresi i cosiddetti "robot" finalizzati ad eseguire automaticamente i giochi offerti tramite il Sito. Tutte le attività relative ai giochi offerti tramite il Sito devono essere effettuate personalmente dal Cliente attraverso il Sito.
 - (d) compiere il cosiddetto "chip-dumping" e ogni altra condotta tramite la quale il Cliente perde intenzionalmente una giocata, o parte di essa, in modo da lasciare deliberatamente vincere un altro cliente del Sito.
- 10.5 In caso di violazione da parte del Cliente del precedente Articolo 10.4, il Titolare di Sistema si riserva il diritto di (i) limitare e/o proibire la partecipazione del Cliente a un particolare gioco ovvero a un torneo, anche proibendo a uno o più clienti del Titolare di Sistema, compreso il Cliente, di partecipare allo stesso gioco o allo stesso torneo; e/o (ii) sospendere in qualsiasi momento senza alcun preavviso l'esecuzione del presente Contratto per non più di sessanta giorni consecutivi.
- 10.6 In nessun caso la responsabilità del Titolare di Sistema derivante dall'esecuzione del presente Contratto potrà eccedere l'importo trasferito dal Cliente sul suo conto di gioco nel corso dei tre mesi precedenti il verificarsi dell'evento che ha dato luogo alla contestazione.
- 11. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL TITOLARE DI SISTEMA**
- 11.1 Ai sensi della normativa applicabile e in particolare dei decreti di cui alle premesse del presente Contratto, il Titolare di Sistema ai fini del corretto svolgimento del gioco e della corretta gestione del conto di gioco è obbligato:

- (a) ad accertare le generalità del Cliente e la sua maggiore età nonché ad acquisirne il codice fiscale;
 - (b) a conservare il presente Contratto fino alla conclusione del quinto anno successivo alla scadenza della Concessione;
 - (c) ad adottare tutte le misure idonee a preservare e tutelare la riservatezza del Cliente;
 - (d) a rendere disponibile all'AAMS, con le modalità dalla stessa definite, i dati personali del Cliente;
 - (e) a consentire al Cliente la riscossione delle vincite e dei rimborsi relativi alle giocate;
 - (f) a controllare il conto di gioco del Cliente e ad effettuare verifiche costanti circa il corretto utilizzo dello stesso, segnalando immediatamente all'AAMS, con le modalità dalla stessa definite, le eventuali violazioni della normativa applicabile, nonché le anomalie nell'utilizzo del conto gioco corrispondenti ai profili comunicati dall'AAMS;
 - (g) a rendere disponibili all'AAMS, con le modalità dalla stessa definite, i saldi ed i movimenti dei conti di gioco compiuti dal Cliente, nonché il dettaglio analitico delle giocate effettuate dal Cliente;
 - (h) a comunicare e rendere accessibile al Cliente, al momento della richiesta di effettuare le giocate, le informazioni a tutela del giocatore ed in materia di gioco responsabile, nonché le eventuali comunicazioni predisposte dall'AAMS.
- 11.2 Inoltre, il Titolare di Sistema è responsabile:
- (a) della corretta ed immediata esecuzione delle contabilizzazioni relative alle operazioni di gioco e adotta modalità di contabilizzazione che individuano univocamente l'origine degli importi disponibili sul conto di gioco;
 - (b) della corretta e tempestiva esecuzione delle operazioni di accredito dei versamenti/ricariche e dei bonus sul conto di gioco;
 - (c) della corretta e puntuale esecuzione delle operazioni di riscossione.
- 11.3 Fatti salvi i casi di dolo e colpa grave, il Titolare di Sistema non è responsabile per i danni subiti dal Cliente a causa di malfunzionamenti del Sito. Qualora delle somme siano accreditate o addebitate sul conto di gioco del Cliente a causa di malfunzionamenti del Sito, il Titolare di Sistema provvederà a correggere tali errori trasferendo le relative somme ai conti di gioco corretti non appena questi siano stati identificati e non sarà responsabile per i danni subiti dal Cliente, o da terzi, per effetto di tali errori e/o malfunzionamenti.
12. **EFFICACIA E DURATA**
- 12.1 Il presente Contratto è valido ed efficace a decorrere dalla data di stipula dello stesso e fino alla scadenza della Concessione o al suo successivo rinnovo o estensione, rimanendo in tal caso immutato il Contratto e il conto di gioco, compreso l'importo in giacenza sul conto di gioco del Cliente e i diritti del Cliente rispetto alla situazione antecedente alla scadenza della Concessione.
13. **SOSPENSIONE DELL'ESECUZIONE**
- 13.1 Il Titolare di Sistema, su propria iniziativa o su espressa richiesta dell'AAMS o delle autorità competenti può, in qualsiasi momento senza preavviso e obbligo di motivazione, sospendere l'esecuzione del presente Contratto per non più di sessanta giorni consecutivi quando ciò sia reso necessario per garantire la trasparenza, la sicurezza, il regolare andamento dei servizi prestati tramite il Sito e dei giochi offerti tramite lo stesso e della loro gestione, nonché per motivi di forza maggiore.
14. **SCIoglimento DEL CONTRATTO**
- 14.1 E' riconosciuta a entrambe le Parti la facoltà di recedere dal Contratto in base ai termini del presente Articolo 14.
- 14.2 Il Cliente può esercitare tale facoltà in qualsiasi momento, senza preavviso, mediante comunicazione scritta, a mezzo raccomandata a/r, indirizzata alla sede del Titolare di Sistema.
- 14.3 Il Titolare di Sistema può recedere dal presente Contratto mediante l'invio di una comunicazione con almeno trenta giorni di preavviso.
- 14.4 Il Contratto si intenderà risolto di diritto nei seguenti casi:
- (a) provvedimento di decadenza o di revoca della Concessione, per qualsiasi motivo, da parte delle autorità competenti;
 - (b) nell'ipotesi in cui il Cliente non usufruisca dei servizi offerti tramite il Sito per dodici mesi consecutivi.
- 14.5 Il Titolare di Sistema può risolvere il presente Contratto con effetto immediato tramite l'invio di una comunicazione al Cliente ai sensi dell'articolo 1456 c.c. in caso di violazione da parte del Cliente dell'Articolo 10.4 o della normativa che regola i servizi prestati tramite il Sito.
- 14.6 In caso di scioglimento del Contratto ai sensi dell'Articolo 14.4, il Titolare di Sistema informerà il Cliente di tale circostanza e del diritto di riscossione di cui all'Articolo 15.
15. **ESTINZIONE DEL CONTO DI GIOCO**
- 15.1 Il conto di gioco si estinguerà in tutti i casi di scioglimento del presente Contratto, con diritto di riscossione dell'importo in giacenza da parte del Cliente, a fronte del rilascio di quietanza e secondo le modalità di riscossione, ammesse ai sensi della normativa vigente, pubblicate sul Sito alla pagina "Condizioni d'Uso" di cui il Cliente dichiara di aver preso visione integralmente e di aver compreso.
- 15.2 Trascorsi dodici mesi dallo scioglimento del Contratto, il Cliente, che non abbia ancora provveduto ad esercitare il diritto di riscossione dell'importo in giacenza sul conto di gioco, avrà a disposizione l'importo stesso per i successivi ventiquattro mesi per effettuare la riscossione, trascorsi i quali tale importo sarà trasmesso a mezzo vaglia all'ultimo indirizzo conosciuto del Cliente. Nel caso in cui risulti comunque impossibile la liquidazione dell'importo al Cliente, esso verrà acquisito dall'Erario decorsi gli ordinari termini di prescrizione previsti dalla normativa vigente.
16. **TRATTAMENTO DEI DATI**
- 16.1 Il Titolare di Sistema si impegna a trattare i dati personali del Cliente in conformità con la normativa applicabile sul trattamento dei dati personali e ai termini dell'informativa privacy accessibile sul Sito e allegata quale Allegato A.

17. **MODIFICHE DEL CONTRATTO**

17.1 Qualora il Titolare di Sistema decida di consentire al Cliente di utilizzare il proprio conto di gioco per effettuare altri giochi in aggiunta da quelli previsti dal precedente Articolo 6, anche in virtù dell'entrata in vigore di nuove leggi, regolamenti o decreti emanati dall'AAMS che autorizzano lo svolgimento di nuovi giochi pubblici, lo stesso:

- (a) Informerà il Cliente che è possibile l'utilizzo del conto di gioco per partecipare a tali giochi aggiuntivi, anche comunicando le eventuali specifiche modalità consentite per le operazioni di riscossione delle vincite relative a tali giochi;
- (b) richiederà il consenso del Cliente alla abilitazione del proprio conto di gioco alla partecipazione a tali giochi aggiuntivi. Tale consenso si considererà concesso quando il Cliente, dopo la ricezione della comunicazione di cui all'Articolo 17.1 (a) accede al proprio conto di gioco;

17.2 Fatto salvo quanto previsto dell'Articolo 7.3 e 17.1, qualsiasi modifica del presente Contratto non sarà valida né efficace ove non sia preventivamente approvata da AAMS e accettata per iscritto o in forma elettronica da parte del Cliente.

18. **COMUNICAZIONI**

18.1 Qualsiasi comunicazione tra le Parti, richiesta o consentita dalle disposizioni del presente Contratto dovrà essere effettuata tramite mezzo fax, e-mail, lettera raccomandata a/r e inviata ai seguenti indirizzi:

se diretta al Titolare di Sistema:

Indirizzo: REEL Italy Ltd, 33-37 Athol Street, Douglas, IM1 2LD, Isle of Man

Fax: (numero gratuito) 00 800 765 37782 (se sei in Italia) o 0044 1624 630899 (se sei all'estero)

E-mail: verification@pokerstars.it

se diretta al Cliente: agli indirizzi indicati in epigrafe. Il Cliente dichiara di eleggere domicilio presso l'indirizzo indicato in epigrafe.

ovvero al diverso indirizzo che potrà essere comunicato, nelle medesime forme, da una Parte all'altra attraverso gli indirizzi sopra richiamati.

19. **LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

19.1 Il Contratto sarà regolato e interpretato secondo la legge italiana.

19.2 Qualsiasi controversia che dovesse sorgere in relazione alla interpretazione, esecuzione, efficacia o validità del presente Contratto sarà di competenza del giudice del luogo in cui il Cliente ha eletto il proprio domicilio in conformità a quanto previsto dal precedente Articolo 18.

Cliente

REEL Italy Ltd

Data: _____

Ai sensi e per gli effetti degli Artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di aver letto attentamente e di approvare specificamente per iscritto le seguenti clausole: Art. 4 (Attivazione del Conto di Gioco), Art. 5 (Gestione del Conto di Gioco), Art. 6 (Giochi Consentiti), Art. 7 (Informazioni); Art. 10 (Obblighi e Responsabilità del Cliente), Art. 11 (Obblighi e Responsabilità del Titolare di Sistema), Art. 12 (Efficacia e Durata), Art. 13 (Sospensione dell'Esecuzione), Art. 14 (Scioglimento del Contratto); Art. 15 (Estinzione del Conto di Gioco); Art. 17 (Modifiche del Contratto) e Art. 19 (Legge regolatrice e Foro competente).

Cliente

ALLEGATO A

INFORMATIVA PRIVACY

REEL Italy Ltd con sede a 33-37 Athol Street, Douglas, IM1 2LD, Isle of Man (di seguito il "**Titolare del Trattamento**") ai sensi dell'articolo 13 del D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196/2003 e successive modificazioni (il "**Codice Privacy**") informa il cliente (il "**Cliente**") che i dati dallo stesso forniti (i "**Dati**") direttamente o tramite terzi, compreso il suo nome, indirizzo, codice fiscale, ID, PIN, user name e password, potranno essere trattati in conformità con i termini della presente informativa privacy (l'"**Informativa Privacy**"). I Dati saranno trattati:

- (a) per l'esecuzione dei servizi prestati ai sensi del Contratto di Servizio per la Partecipazione al Gioco a Distanza, del Contratto di Licenza e per lo svolgimento di tutte le attività connesse ai giochi e servizi prestati tramite il sito www.pokerstars.it, il software dedicato e il sistema di conti di gioco predisposto dal Titolare del Trattamento per la prestazione dei servizi di cui al Contratto di Servizio per la Partecipazione al Gioco a Distanza (il sito www.pokerstars.it, il software dedicato e il sistema di conti di gioco sono congiuntamente definiti il "**Sito**");
- (b) per finalità statistiche, contabili, fiscali, e per lo svolgimento di ogni attività connessa alla gestione amministrativa del rapporto con il Cliente;
- (c) per l'adempimento degli obblighi richiesti dalla legge e per conformarsi con le richieste da parte delle autorità competenti, compresa l'Amministrazione Autonoma dei Monopoli di Stato (l'"**AAMS**");
- (d) per far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria;
- (e) per l'invio di newsletter relative ai giochi e ai servizi prestati tramite il Sito, comprese newsletter concernenti eventi, manifestazioni a premi e altre promozioni o iniziative organizzate dal Titolare del Trattamento al fine di promuovere i giochi e/o i servizi prestati tramite il Sito.

In relazione alle sopra indicate finalità, il trattamento dei Dati avverrà attraverso strumenti informatici e/o telematici, ovvero su supporto cartaceo, e comunque mediante strumenti idonei a garantirne il rispetto dei requisiti di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dal Codice Privacy. I sistemi informatici e i software saranno configurati in modo da minimizzare l'uso di dati personali e identificativi che non siano necessari per le finalità di trattamento sopra indicate.

Il trattamento dei Dati per le finalità elencati dai punti (a) a (d) non richiede il consenso del Cliente. In caso di mancata comunicazione da parte del Cliente dei propri Dati non sarà possibile per il Titolare del Trattamento di dare esecuzione al Contratto di Servizio per la Partecipazione al Gioco a Distanza e al Contratto di Licenza.

Il consenso al trattamento dei Dati per le finalità di cui al precedente punto (e) è rimesso alla mera discrezione del Cliente. Il Cliente in ogni momento potrà opporsi al trattamento dei propri Dati per le finalità di cui al punto (e). In tal caso, non sarà possibile per il Titolare del Trattamento inviare newsletter relative ai giochi e/o servizi prestati e alle promozioni organizzate.

Durante la visita al Sito, il Titolare del Trattamento potrebbe utilizzare dei "cookies" temporanei. Un cookie è una stringa di testo che il Titolare del Trattamento installa sul computer del Cliente e gli consente di riconoscerlo quando ritorna sul Sito. Il Titolare del Trattamento potrebbe utilizzare i dati generati dai cookie per finalità statistiche relative all'utilizzo del Sito. Il Cliente non è obbligato ad accettare i cookies ed ha la possibilità di rifiutarli modificando la configurazione del proprio browser.

I Dati saranno accessibili all'interno dell'organizzazione del Cliente solo dalle persone che hanno necessità di accedere a tali Dati per il perseguimento delle finalità sopra richiamate in qualità di incaricati del trattamento o responsabili del trattamento, qualora nominati. La lista completa e aggiornata dei responsabili del trattamento è a disposizione del Cliente presso la sede del Titolare del Trattamento.

Il Titolare del Trattamento potrà comunicare i Dati (i) all'AAMS per l'esecuzione dei controlli relativi ai giochi effettuati tramite il Sito; (ii) a professionisti, consulenti esterni, società pubblicitarie, partners, fornitori di beni e servizi ai quali il Titolare del Trattamento potrà rivolgersi al fine di perseguire le finalità sopra richiamate ed ai legittimi destinatari di eventuali comunicazioni in base alle leggi ed ai regolamenti applicabili. Inoltre, i Dati potranno altresì essere comunicati a società controllate e/o collegate al Titolare del Trattamento, in qualità di fornitori di servizi e responsabili del trattamento. In caso di fusioni, acquisizioni, trasferimenti di azienda o di rami di azienda, i Dati potranno essere comunicati dal Titolare del Trattamento alle società e ai soggetti coinvolti in tali operazioni. Un elenco dettagliato dei soggetti ai quali i Dati possono essere comunicati è disponibile presso gli uffici del Titolare del Trattamento.

Il titolare del trattamento è REEL Italy Ltd con sede all'Isola di Man e di conseguenza i Dati potranno essere trasferiti al di fuori della Comunità europea, nel territorio dell'Isola di Man. In base all'Autorizzazione del Garante per il Trattamento dei Dati Personali del 9 giugno 2005 al Trasferimento dei Dati Personali verso l'Isola di Man, le leggi dell'Isola di Man garantiscono un livello di protezione adeguato al trattamento dei dati personali ai sensi dell'articolo 44, lett. b) del Codice Privacy.

Il Cliente potrà esercitare i diritti previsti all'articolo 7 della Codice Privacy, tra cui, in particolare, il diritto di conoscere i suoi Dati registrati, ottenerne l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione, bloccare i Dati trattati in violazione di legge, inviando una comunicazione al seguente indirizzo email: support@pokerstars.it.

Il Titolare del Trattamento potrà modificare la presente Informativa Privacy inviando una comunicazione al Cliente con 15 giorni di preavviso. Qualora il Cliente non intendesse accettare la nuova versione dell'Informativa Privacy dovrà recedere dal Contratto di Servizio per la Partecipazione al Gioco a Distanza prima della scadenza del sopra richiamato termine di 15 giorni.

IDENTIFICAZIONE DEL GIOCATORE
