

Regolamento PUNTO E BANCO TRICOLORE ITALIA

Punto e Banco Tricolore Italia è uno dei giochi da casinò più antichi e famosi nel mondo. Essendo molto apprezzato soprattutto dagli high-rollers e tra i giocatori in Asia, è anche un gioco semplice ed emozionante.

L'**obiettivo** del gioco è prevedere quale lato (Punto o Banco) vince avendo una mano il cui valore è più vicino a 9.

Come giocare

Per giocare, seleziona un importo da scommettere su Punto, Banco o Egalité. Puoi piazzare o modificare le tue puntate mentre il tempo di puntata è aperto.

Il Dealer poi distribuisce 4 carte iniziali nel seguente ordine: 1^a e 3^a carta al Punto e 2^a e 4^a carta al Banco. A PUNTATE CHIUSE, il Dealer elenca le 4 carte iniziali distribuite al Punto e al Banco, iniziando dal Punto.

Se è necessaria una 3 a carta per una o entrambe le parti, il croupier la distribuirà in base alla **Regola della terza carta**, descritta di seguito.

Quando tutte le carte necessarie vengono distribuite a ciascuna mano, il turno di gioco è completo. Il lato con un valore della mano (più vicino a 9) vince. Se il valore di entrambe le mani è uguale, il turno di gioco termina in un Egalité.

I punti di puntata vincenti saranno evidenziati e verrai pagato in base al tipo di puntata che hai piazzato. Le tue vincite saranno mostrate sul tuo display.

Una volta terminato il turno di gioco, tutte le carte sul tavolo vengono raccolte e scartate e vengono aperte le puntate per il turno successivo.

Valore delle carte

Il gioco prevede l'utilizzo di 8 mazzi di 52 carte.

Nel gioco principale conta solo il valore numerico di ogni carta: il seme delle carte (quadri, cuori, picche o fiori) è irrilevante.

Carte	A	2	3	4	5	6	7	8	9	10	J	Q	K
Punti	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	0	0	0

Il valore sul lato del Punto e del Banco viene calcolato sommando i punti delle carte.

Nel gioco, il punteggio massimo possibile è 9. Il valore di ogni mano viene calcolato eliminando le decine in una mano che altrimenti avrebbe un valore di 10 o più.

Ad esempio:

$$5 + 5 = 10 - 10 = 0$$

$$8 + 7 = 15 - 10 = 5$$

$$J + K = 0$$

$$1 + 5 + 8 = 14 - 10 = 4$$

$$8 + Q = 8$$

$$9 + 9 = 18 - 10 = 8$$

La Regola della Terza Carta

Sono previsti 3 casi in cui una partita viene considerata conclusa, dopo aver distribuito 4 carte (Mano piccola) senza che ne servano altre:

- Le prime 2 carte del Punto o del Banco sono uguali a 8 o 9 punti in totale (Mano naturale).
- Il Punto ha 6 punti e il Banco 7 o viceversa.
- Egalité su 6, 7, 8 o 9 punti.

Se il Punto e il Banco ricevono una mano iniziale di due carte del valore di 0-7, la **Regola della Terza Carta** viene consultata per determinare se la terza carta deve essere distribuita a una delle mani. Il Punto riceve sempre per primo.

Da pescare per la mano Punto:

Se il totale delle due carte del Punto:	Comportamento
0, 1, 2, 3, 4, 5	Il Punto pesca la terza carta
6, 7	Punto sta
8, 9 (Naturale)	Entrambe le mani stanno

Da pescare per la mano del Banco:

Le prime due carte del Banco	Valore della terza carta pescata dal Punto										
	Nessuna terza carta	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
1	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P

2	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
3	P	P	P	P	P	P	P	P	P	S	P
4	P	S	S	P	P	P	P	P	P	S	S
5	P	S	S	S	S	P	P	P	P	S	S
6	S	S	S	S	S	S	S	P	P	S	S
7	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
8	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
9	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S

P - Pesca; S - Sta

Se le prime due carte del Punto equivalgono a 6 o 7 punti in totale, ma le prime due carte del Banco equivalgono a 0, 1, 2, 3, 4 o 5 punti in totale, il Banco deve ricevere una carta extra.

Puntate principali

Le puntate principali sono Punto, Banco e Egalité. Vince la mano che ha il valore totale delle carte più alto. Se il valore delle carte per le mani di Punto e Banco è uguale, si ha un pareggio e vinci se hai puntato sul Egalité.

Le puntate possono essere piazzate sulla griglia di puntata, visualizzata sul tuo display.

Una puntata vincente sul **Punto** viene pagata a **1:1**.

Una puntata vincente sul **Banco** viene pagata a **0,95:1**.

Una puntata vincente su **Egalité** viene pagata a **8:1**. In caso di Egalité, le puntate su Punto e Banco non perderanno e saranno rese.

Nota: piazzare puntate sui punti di puntata Punto e Banco può essere soggetto alla limitazione delle puntate a basso rischio.

Puntate secondarie

Per aumentare il tuo entusiasmo, ora puoi scommettere anche sulle puntate secondarie e aumentare le tue possibilità di vincita:

- Punto Pair
- Banco Pair

- Either Pair

- Perfect Pair
- Punto Bonus
- Banco Bonus

Punto Pair e Banco Pair

Una puntata secondaria su una **Punto Pair (Coppia Punto)** vince se le due carte iniziali nella mano del Punto costituiscono una coppia, mentre una puntata secondaria su una **Banco Pair (Coppia Banco)** vince se le due carte iniziali nella mano del Banco costituiscono una coppia. Qualsiasi tipo di coppia è considerato sia per le mani del Punto che del Banco:

- **Perfect Pair (Coppia perfetta):** due carte identiche (ad esempio due re di cuori).
- **Coppia colore:** due carte di valore e colore uguali ma seme diverso, (ad esempio 5 di cuori + 5 di quadri).
- **Coppia mista:** due carte di seme e colore diversi ma valore uguale (ad esempio 7 di picche + 7 di quadri).

Una puntata vincente su qualsiasi tipo di Punto Pair o Banco Pair viene pagata 11:1.

Nello stesso turno di gioco possono essere piazzate entrambe o solo una puntata secondaria su Punto Pair o Banco Pair.

Puoi piazzare puntate su Punto Pair e Banco Pair senza dover prima piazzare una Puntate principale.

* Dopo 60 turni di gioco, le puntate secondarie Punto Pair e Banco Pair saranno disabilitate.

Either Pair

Una puntata secondaria su **Either Pair (Coppia Qualsiasi)** vince se le due carte iniziali di uno o entrambi i lati (Punto o Banco) costituiscono una coppia di carte dello stesso valore o lettera.

Una puntata vincente su Either Pair viene pagata a 5:1.

Puoi piazzare puntate su Either Pair senza dover prima piazzare una Puntate principale.

Perfect Pair

Una puntata secondaria su **Perfect Pair (Coppia Perfetta)** vince se le due carte iniziali di uno o entrambi i lati (Punto o Banco) costituiscono una coppia perfetta di carte (stesso valore e stesso seme).

Una puntata vincente su Perfect Pair viene pagata a 25:1.

Puoi piazzare puntate su Perfect Pair senza dover prima piazzare una Puntate principale.

* Dopo 60 turni di gioco, le puntate secondarie Perfect Pair e Either Pair verranno disattivate.

Punto Bonus e Banco Bonus

Il giocatore vince le puntate secondarie **Punto Bonus** o **Banco Bonus** con una mano naturale di 8 o 9 o con almeno quattro punti.

Il giocatore vince le puntate secondarie Punto Bonus o Banco Bonus in base ai risultati di seguito:

Risultato	Pagamento
Vince con una mano non naturale di 9 punti	30:1
Vince con una mano non naturale di 8 punti	10:1
Vince con una mano non naturale di 7 punti	6:1
Vince con una mano non naturale di 6 punti	4:1
Vince con una mano non naturale di 5 punti	2:1
Vince con una mano non naturale di 4 punti	1:1
Vincita naturale	1:1
Egalité naturale	PUSH

* Dopo 44 turni di gioco, verranno disabilitate le puntate secondarie Punto Bonus e Banco Bonus.

Piazzare le puntate

Il **Nome del tavolo** indica il tavolo al quale stai giocando e i Limiti del tavolo mostrano le puntate minime e massime consentite al tavolo.

Quando fai clic o tocchi quest'area si aprirà la sezione **Limiti puntate e pagamenti**, dove vengono indicati i limiti minimo e massimo per ogni tipo di puntata e i corrispettivi pagamenti.

Punto Banco €1 - €10,000 ✓

L'**Indicatore delle informazioni di partita** ti tiene aggiornato sullo stato della stessa.

PLEASE PLACE YOUR BETS - 10

Quando il messaggio **PIAZZA LE TUE PUNTATE** viene visualizzato, puoi iniziare a piazzare le puntate. La barra dell'indicatore mostra in verde il tempo rimanente, che diminuisce verso sinistra.

Quando rimangono solo 5 secondi per piazzare le puntate, lo stato cambia in **ULTIME PUNTATE**.

LAST BETS - 5

Una volta terminato il tempo di puntata, viene visualizzato il messaggio **PUNTATE CHIUSE** e tutte le aree di puntata diventano inattive. Lo stato di gioco mostrerà quindi il messaggio **PUNTATE ACCETTATE**, a indicare che tutte le puntate piazzate sono state accettate e che potrai partecipare al round di gioco.

BETS ACCEPTED

Il **Display delle fiches** ti consente di selezionare il valore delle fiches che desideri puntare. Sono

disponibili solo i valori delle fiches che coprono il saldo attuale.



Il **pulsante Ripeti** ti consente di ripetere le stesse puntate del round precedente. Dopo aver fatto clic o toccato il pulsante Ripeti, i pulsanti Raddoppia e Annulla verranno abilitati.



Il pulsante **Raddoppia** raddoppia le puntate piazzate. Ogni clic/tocco raddoppia le puntate fino al limite massimo.



Il pulsante **Annulla** rimuove l'ultima puntata piazzata. Questo pulsante è disponibile solo durante il periodo di puntata. Al termine del periodo di puntata non sarà più possibile annullare o modificare le puntate. Fare clic o toccare ripetutamente il pulsante Annulla rimuove le puntate una a una. Le puntate più recenti vengono rimosse per prime.



L'**indicatore Saldo** mostra i fondi disponibili e il tipo di valuta. Il saldo deve essere sufficiente a coprire tutte le puntate piazzate.

Se il tuo saldo non viene aggiornato (dopo aver piazzato le puntate, aver vinto o aver perso), ricarica il gioco.

Il pulsante **Cassa** aprirà la sezione Cassa per effettuare depositi e prelievi. Sui dispositivi mobili, il pulsante Cassa è disponibile all'interno del menu di gioco.



L'**indicatore Puntata totale** mostra il totale attuale di tutte le puntate effettuate per il round di gioco in corso.

Total Bet: €10.00

Ogni turno di gioco è identificato da un **Numero ID di gioco** unico. L'**indicatore dell'ora** mostra l'ora locale corrente.

ID: 1234567890 12:35:56

Se hai domande e vuoi contattare l'assistenza clienti, usa il numero ID di gioco come riferimento (o scatta uno screenshot del numero del round).

Punto Banco Zero commissione

Punto Banco Zero commissioni è una versione del Punto Banco classico, dove i giocatori non devono pagare una commissione del 5% se vince il Banco. Questa regola rende il gioco ancora più emozionante e attraente per i giocatori. In questa versione, se il Banco ha una mano vincente, viene pagato allo stesso modo del Punto con un rapporto di 1:1, tranne se la mano del Banco totalizza **6**.

Se il **Banco** vince con un punteggio totale di **6**, il pagamento è la metà della puntata (0,5:1).

Quando ti iscrivi per la prima volta al gioco, puoi scegliere tra la modalità **Punto Banco zero commissioni** e **Punto Banco normale**. Se non effettui una selezione, tutti i tavoli Punto Banco verranno impostati automaticamente sulla modalità Punto Banco zero commissioni, ma puoi passare alla modalità Normale in qualsiasi momento durante il tempo di scommessa utilizzando il pulsante di attivazione **"No Comm."**.

No Comm.



Il Punto Banco Zero commissioni include anche una popolare puntata secondaria chiamata **Super 6**. Questa puntata secondaria funge da forma di assicurazione nel caso in cui il Banco vinca con un punteggio di 6 e paga **15:1**. Ci sono certe limitazioni quando si piazza una puntata secondaria Super 6:

- Una puntata secondaria Super 6 può essere piazzata solo dopo aver piazzato una scommessa su almeno una delle puntate principali. Scommettere su Super 6 e Punto allo stesso tempo non è considerato puntata opposta.
- L'importo piazzato su una puntata secondaria Super 6 non può superare il valore della puntata principale.

****** Dopo 44 turni di gioco, la puntata secondaria Super 6 verrà disattivata.

Ritorno al giocatore

Ritorno teorico al giocatore per il gioco:

Tipo di puntata	Ritorno al giocatore
Punto	98,76%
Banco	98,94%
Egalité	85,64%

Il Ritorno al giocatore teorico (RTP) per Punto Banco è del **98,94%** in base alla strategia ottimale per la puntata del Banco.

Ritorno teorico al giocatore delle Puntate secondarie:

Tipo di puntata	Ritorno al giocatore
Punto Pair	89,64%
Banco Pair	89,64%
Either Pair	86,29%
Perfect Pair	86,97%
Punto Bonus	97,35%
Banco Bonus	90,63%

Ritorno teorico al giocatore in Punto Banco Zero commissioni:

Tipo di puntata	Ritorno al giocatore
Punto	98,76%
Banco	98,54%
Egalité	85,64%

Il Ritorno al giocatore teorico (RTP) per Punto Banco Zero commissioni è del **98,76%** in base alla strategia ottimale per la puntata del Punto.

Ritorno teorico al giocatore delle Puntate secondarie:

Tipo di puntata	Ritorno al giocatore
Super 6	86,18%
Punto Pair	89,64%
Banco Pair	89,64%
Either Pair	86,29%
Perfect Pair	86,97%
Punto Bonus	97,35%
Banco Bonus	90,63%

Segnapunti Punto Banco

Le tendenze e le serie di Punto Banco vengono registrate su “strade”. Queste rappresentazioni pittoriche dei risultati dei turni precedenti e altre statistiche relative al sabot corrente possono fungere da guida e aiutarti a prevedere i risultati dei turni futuri.

Un Segnapunti nel Punto Banco inizia quando viene distribuito il primo turno di gioco del nuovo sabot e continua fino a quando appare il cartoncino di taglio. Quando viene distribuita l'ultima mano del sabot, tutti i risultati correnti nel segnapunti vengono cancellati.

Quando viene iniziato un nuovo sabot, il processo inizia dall'inizio.

Ci sono cinque strade tradizionali disponibili:

- Big Road
- Big Eye Boy
- Small Road
- Cockroach Road
- Bead Plate

Big Road

La **Big Road** è la strada principale da cui derivano tutte le altre strade. Simboli

sulla Big Road:

Icone						
-------	---	---	---	---	---	---

Significato	Punto ha vinto	Banco ha vinto	Egalité vinto dopo Banco	2 pareggi consecutivi	Punto Pair ha vinto	Banco Pair ha vinto
-------------	----------------	----------------	--------------------------	-----------------------	---------------------	---------------------

Quando inizia il sabot, il primo risultato viene registrato nell'angolo in alto a sinistra della Big Road. Se il risultato successivo è dallo stesso lato del primo, viene registrato sotto di esso. Altrimenti, viene avviata una nuova colonna, e continua allo stesso modo per tutto il sabot. Di conseguenza, la Big Road diventa una serie di colonne di cerchi vuoti - blu per il Punto e rosso per il Banco.



Sulla Big Road, un Egalité non viene visualizzato in una cella separata, ma semplicemente come una linea verde attraverso il risultato più recente. Se ci sono pareggi multipli, un numero piccolo viene visualizzato accanto alla linea verde, rappresentando il numero di pareggi. Se un Egalité si verifica prima che ci sia stato un risultato a favore del Banco o del Punto, la linea verde del Egalité viene mostrata nella cella in alto a sinistra sulla griglia, e quando il primo risultato del Banco o del Punto è noto, quel cerchio viene mostrato nella stessa cella sotto la linea del Egalité.

Se ci sono più di sei vittorie consecutive del Banco o del Punto, viene chiamato “il drago”. Pertanto, una strategia popolare del Punto Banco è “seguire il drago” e tenere conto di questa tendenza quando si fanno puntate.



Le schede derivate

Big Eye Boy, **Small Road** e **Cockroach Road** sono tutte derivate dalla Big Road e mostrano i vari schemi in essa. Le strade secondarie servono come “strade predittive” e mostrano se ci sono degli schemi.

Le strade secondarie sono costruite con simboli rossi e blu: cerchi vuoti per il Big Eye Boy, cerchi pieni per la Small Road, e barre per la Cockroach Road.

I simboli rossi e blu non corrispondono a Banco o Punto. Il rosso indica che c'è uno schema, e il blu indica che il sabot è “irregolare” e senza alcuno schema.



Le strade secondarie non partono all'inizio del sabot. Iniziano con la mano che segue la prima mano nelle seconda, terza e quarta colonne della Big Road:

- Per **Big Eye Boy**: il secondo risultato nella seconda colonna.
- Per **Small Road**: il secondo risultato nella terza colonna.
- Per **Cockroach Road**: il secondo risultato nella quarta colonna.

Una volta che inizia una strada secondaria, viene aggiunto un simbolo rosso o blu aggiuntivo a quella strada dopo ogni mano.

Fai clic/tocca su una qualsiasi delle strade secondarie per ingrandire il contenuto della strada.

Bead Plate

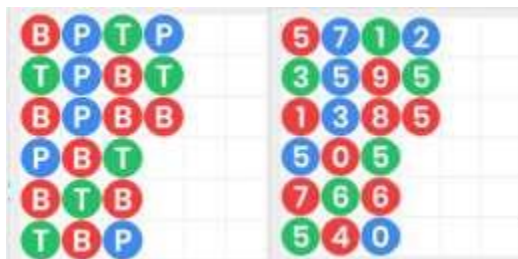
Il **Bead Plate** è una rappresentazione esatta di ogni mano del sabot. Un **Egalité** è mostrato in una cella separata nel Bead Plate ed è contrassegnato con un cerchio verde.

Icone					
-------	--	--	--	--	--

Significato	Punto ha vinto	Banco ha vinto	Il Egalité ha vinto	Punto Pair ha vinto	Banco Pair ha vinto
-------------	----------------	----------------	---------------------	---------------------	---------------------

Il primo simbolo appare nell'angolo in alto a sinistra della griglia, e la strada è riempita verticalmente attraverso tutte le sei celle della colonna. Una nuova colonna viene iniziata una volta che la colonna precedente è stata riempita, indipendentemente dal risultato di ogni mano.

Cliccando/toccando l'area delle statistiche del Bead Plate, vedrai i risultati, rappresentati da lettere, corrispondenti al risultato vincente (Punto, Banco, Egalité) o con numeri corrispondenti al valore della mano vincente.



Consulta Segnapunti (Chiedi al Punto, Chiedi al Banco)

Consulta Segnapunti aiuta i giocatori a prevedere l'esito del prossimo turno. Mostra le tendenze nel Big Road, Big Eye Boy, Small Road, Cockroach Road e Bead Plate se viene aggiunto un risultato di Punto o Banco.

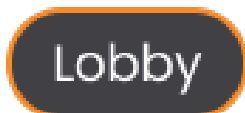
Clicca/tocca il pulsante **Chiedi al Punto** o **Chiedi al Banco** per vedere le tendenze, se il prossimo risultato potrebbe essere, rispettivamente, una vittoria del Punto o del Banco.



I simboli sui pulsanti rappresentano il simbolo più recente in ciascuna delle strade secondarie.

Controlli di navigazione

È possibile selezionare il pulsante **Lobby** in qualsiasi momento e in qualsiasi gioco. Permette di cambiare facilmente tavolo di gioco, selezionare qualsiasi altro gioco live o semplicemente abbandonare il tavolo. Una volta fatto clic su di essa, non verrai escluso dal tavolo attuale fino a quando non selezioni il nuovo tavolo di gioco a cui vuoi unirti. Puoi usare la Lobby per consultare altri giochi pur rimanendo al tavolo corrente. Una volta nella pagina Lobby, premi/tocca il pulsante **Chiudi la Lobby** per uscire da Lobby e tornare al tuo tavolo aperto.



Facendo click/toccando il pulsante **Chat** avvii la funzione di messaggistica. Puoi inviare messaggi al croupier e ad altri giocatori. Il croupier comunicherà con te e risponderanno a qualsiasi tipo di domanda riguardante il gioco.



Se desideri parlare con il team di **Assistenza Live**, seleziona la chat room corrispondente facendo click/toccando il pulsante **Assistenza** per ricevere assistenza in una finestra di chat privata.



I messaggi della chat sono monitorati in ogni momento dal personale dedicato dell'Assistenza Clienti. I giocatori che fanno un cattivo utilizzo della chat abusando del croupier o di altri giocatori, o utilizzando un linguaggio inappropriato e/o offensivo, potrebbero vedersi disabilitare i privilegi di chat.

Facendo click/toccando il pulsante **Volume** si apre il cursore che consente di modificare il volume dell'audio del tavolo. Facendo click/toccando il pulsante Volume puoi mettere il gioco in modalità "Muto". Per disattivare la modalità "Muto", fai click/tocca di nuovo il pulsante.



Facendo click/toccando il pulsante **Cronologia** si apre una finestra che mostra i dettagli della tua attività di gioco. Per impostazione predefinita, la data in cui si aprirà la cronologia sarà oggi. Nella scheda **Precedenti** puoi visualizzare la cronologia dei giorni precedenti.



Seleziona una partita di gioco dalla lista per visualizzarne i dettagli, ordinati per informazioni sul turno di gioco e sulle tue puntate.

Facendo click/toccando il pulsante **Aiuto gioco** si apre la finestra di aiuto in cui ti trovi in questo momento.



Facendo click/toccando il pulsante **Impostazioni** si apre la finestra delle impostazioni che consente di selezionare le seguenti preferenze.



Nella scheda Generale sono disponibili le seguenti impostazioni:

- Streaming video on/off
- Gestisci qualità video
- Gestisci suoni del video
- Gestisci effetti sonori del gioco

Nella scheda Gioco sono disponibili le seguenti impostazioni:

- Attiva/disattiva modalità Zero commissioni
- Mostra/nascondi statistiche delle puntate
- Attiva/disattiva modalità Statistiche scure
- Attiva/disattiva modalità Puntate secondarie extra

Le puntate secondarie possono essere disabilitate solo se non sono coperte da puntate.

Facendo clic/toccando il pulsante **Visualizzazione classica**, la visualizzazione del gioco passa alla modalità classica, che mostra il video all'interno di una piccola cornice. Sotto il video sarà disponibile il tavolo virtuale con le schede grafiche visualizzate per ogni lato.



L'interfaccia di gioco può anche passare automaticamente alla modalità classica nel caso in cui la connessione a Internet sia lenta o non stabile. In questo caso, il video verrà automaticamente impostato su **Risoluzione video bassa**.

Facendo click/toccando il pulsante **Schermo Intero** si avvia la modalità a Schermo Intero. Per uscire da questa modalità, fai nuovamente clic/tocca di nuovo il pulsante o usa il tasto “Esc” sulla tastiera.



Mescolare e cambiare le carte

Le carte vengono rimescolate una volta che il cartoncino divisorio è stato rimosso e il turno è terminato.

Quando il cartoncino divisorio appare durante il gioco, viene rimosso. Il banco annuncia che questa è l'ultima mano della sabot, e dunque la mano è completa. Dopo aver completato questa mano, non vengono distribuite altre carte fino al cambio di sabot o alla procedura di mescolamento delle carte.

Le carte sono mescolate da un Supervisore su un tavolo di mescolamento o dal banco stesso sul tavolo da gioco secondo la procedura stabilita.

La procedura di cambio del sabot può essere avviato prima che venga rimosso il cartoncino di taglio a totale discrezione di chi gestisce quel turno.

La procedura di cambio carta si svolge una volta ogni 24 ore o, in aggiunta, nei seguenti casi:

- Il tavolo è stato aperto dopo un periodo di inattività.
- Lo stream video non era disponibile al tavolo.
- Più di tre carte cadono sul pavimento durante il turno di gioco.

- Nel sabot è presente una carta con un codice a barre difettoso.

Inconvenienti di gioco

Se si verifica un qualsiasi errore nel sistema di gioco, nella procedura di gioco o nelle attività di transazioni, il turno di gioco sarà temporaneamente sospeso e il Manager di turno verrà informato immediatamente. Tu e gli altri giocatori visualizzerete un messaggio sullo schermo, per evidenziare che il problema è oggetto di indagine.

Se l'errore può essere risolto immediatamente, il gioco continuerà come al solito. Se una soluzione immediata non è possibile, la partita sarà annullata e le puntate iniziali saranno rimborsate a tutti i giocatori che hanno partecipato alla partita.

Se desideri discutere alcuni problemi legati al gioco, contatta l'Assistenza live del Casinò fornendo il tuo **Numero ID di gioco**.

Politica per le disconnessioni

I servizi del Casinò dal vivo di Pragmatic Play vengono erogati via Internet e occasionalmente possono verificarsi disconnessioni.

Dopo essere stato disconnesso, controlla la tua vincita nella finestra **Cronologia**. Se hai domande sull'esito del gioco, contatta l'Assistenza live all'interno del gioco o l'Assistenza clienti del Casinò fornendo il tuo ID di gioco.