



POKERSTARS

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI CON CONTO DI GIOCO DI TSG ITALY S.R.L.

Ultimo aggiornamento e data di decorrenza: Luglio 2025

Il nostro impegno, la tua privacy!

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, il "GDPR"), desideriamo informarti circa le finalità e le modalità del trattamento dei tuoi dati personali, il loro ambito di comunicazione, nonché la natura del loro conferimento, nell'ambito dei rapporti intrattenuti con TSG Italy S.r.l. e relativi, in particolare, alla stipula e all'esecuzione del contratto di conto di gioco.

Privacy & Data Ethics

PokerStars mette al primo posto la cura dei dati e la protezione della tua privacy.

I pilastri fondanti della nostra cultura e strategia sono:



Contenuti



Clicca sui titoli che ti interessano per atterrare sul capitolo desiderato.

- 01 Glossario**
Scopri il significato dei termini utilizzati in questo documento
- 02 I ruoli e le responsabilità nella protezione dei tuoi dati personali**
Scopri chi tratta i tuoi dati e chi puoi contattare se desideri maggiori informazioni
- 03 Le fonti di raccolta dei dati personali**
Scopri da dove raccogliamo i tuoi dati personali
- 04 Le finalità e la base giuridica per cui trattiamo i tuoi dati**
Scopri le finalità e le basi giuridiche dei trattamenti che svolgiamo
- 05 Quali categorie di dati personali trattiamo e come**
Scopri le tipologie di dati personali che PokerStars tratta e come
- 06 A chi comunichiamo i tuoi dati**
Scopri a chi comunichiamo i tuoi dati, se li vendiamo o diffondiamo e cosa succede in caso di vincita
- 07 Trasferimento dei dati extra UE**
Scopri tutte le informazioni circa il trasferimento dei tuoi dati fuori dall'Unione Europea
- 08 Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati**
Scopri per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali
- 09 I tuoi diritti Privacy & Data Ethics**
Scopri tutte le informazioni circa i diritti che puoi esercitare nei confronti di PokerStars e come
- 10 Natura ed obbligatorietà del conferimento dei dati**
Scopri se il conferimento dei dati è obbligatorio o facoltativo e quali possono essere le conseguenze circa il mancato conferimento dei dati

Ci riserviamo il diritto di aggiornare periodicamente il contenuto di questo documento. Ti invitiamo, quindi, a consultare periodicamente le informazioni qui contenute così da rimanere aggiornato rispetto ad eventuali modifiche intervenute successivamente all'ultima consultazione.

Ricorda che alla pagina [il nostro impegno privacy](#) trovi un riepilogo rapido e semplice che spiega come PokerStars gestisce, condivide e si prende cura in modo trasparente dei tuoi dati personali.

01. Glossario

- **Cookie:** un cookie è una piccola porzione di dati (file di testo) che un sito web, se visitato da un utente, può memorizzare sul dispositivo utilizzato per la navigazione per ricordare alcune informazioni, quali la lingua preferita o i dati di accesso.
- **Garante Privacy:** è l'autorità amministrativa indipendente istituita dalla legge sulla privacy (legge 31 dicembre 1996, n. 675), poi disciplinata dal Codice in materia di protezione dei dati personali (d.lgs. 30 giugno 2003 n. 196), come modificato dal Decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 101. [Questo](#) è il sito ufficiale del Garante Privacy.
- **GDPR:** è il Regolamento (UE) 2016/679 ("General Data Protection Regulation" o "GDPR") per la protezione dei dati personali, che rappresenta la principale normativa europea in materia di protezione dei dati personali. Il testo del GDPR può essere consultato [qui](#).
- **Dati personali:** si intende qualsiasi informazione riguardante gli Interessati, ad esempio i dati anagrafici, l'ubicazione, il codice fiscale, l'IBAN, i dati sulle transazioni, sulle giocate, sulle richieste di ricarica o prelievo, sulle sessioni di gioco, sulla cronologia degli accessi e delle attività sul conto di gioco così come definiti dall'art. 4 del GDPR e come meglio descritti all'interno del capitolo dedicato alle categorie di dati trattati.
- **Gruppo:** indica le altre società del Gruppo di cui fa parte il Titolare del trattamento, o comunque società controllanti, controllate o collegate, ai sensi dell'articolo 2359 del codice civile, situate anche all'estero, ivi comprese Flutter Entertainment Plc e tutte le sue società.
- **Interessato/i:** sono le persone fisiche costituite dal cliente, anche potenziale, che usufruisce e/o richiede i Servizi offerti da PokerStars, ivi compresi i suoi eventuali delegati, mandatari o rappresentanti.
- **Punti Vendita:** sono gli esercizi commerciali fisici presso cui sono offerti agli Interessati i Servizi di PokerStars indicati di volta in volta sul Sito.
- **Responsabile/i del trattamento:** è il soggetto esterno che tratta i dati personali per conto del Titolare del trattamento.
- **Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer o DPO):** è la figura prevista dall'art. 37 del GDPR che ha il compito di informare e fornire consulenza in materia di privacy ai Titolari e Responsabili del trattamento e sorvegliarne le attività, cooperare con il Garante Privacy e fungere da punto di contatto con gli Interessati.
- **Servizio/i:** con questo termine si intendono i servizi offerti da PokerStars agli Interessati tramite il Sito o presso i Punti Vendita.
- **Sito:** si intende il sito www.PokerStars.it
- **SPID:** è l'acronimo di "Sistema Pubblico di Identità Digitale", cioè la tua identità digitale (composta da una coppia di credenziali strettamente personali), con cui, se vuoi, puoi aprire un conto di gioco sul Sito, accedervi ed utilizzare i Servizi.
- **Titolare del trattamento:** è la figura prevista dal GDPR che decide circa le finalità e le modalità del trattamento ed è responsabile dell'osservanza degli obblighi previsti dalla legge in materia di protezione dei dati personali.
- **Trattamento:** si intende un'operazione o un insieme di operazioni applicate ai dati personali e compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati. Sono trattamenti di dati personali, ad esempio, la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, il raffronto, l'interconnessione, la cancellazione o la distruzione di dati personali.



Torna all'inizio

02. I ruoli e le responsabilità nella protezione dei tuoi dati personali

Cosa si intende per “dato personale”?

“Sono dati personali le informazioni che identificano o rendono identificabile, direttamente o indirettamente, una persona fisica e che possono fornire informazioni sulle sue caratteristiche, le sue abitudini, il suo stile di vita, le sue relazioni personali, il suo stato di salute, la sua situazione economica, ecc.” – Garante Privacy

➤ Vedi anche [Cosa intendiamo per dati personali? – Garante Privacy](#)

Per “dato personale” si intende qualsiasi informazione che rendono identificata o identificabile una persona fisica (“interessato”), ad esempio i **dati anagrafici**, l'**ubicazione**, il **codice fiscale**, l'**IBAN**, i dati relativi alle **transazioni**, alle **giocate**, alle **richieste di ricarica** o **prelievo**, alle **sessioni di gioco**, alla **cronologia degli accessi** e delle attività sul conto di gioco.



Esempi di dati personali

- Nome e cognome
- Indirizzo di residenza
- Indirizzo email
- IBAN
- Dati sulle transazioni
- Dati sulle sessioni di gioco

The infographic features a red background with a dark blue shield-shaped icon on the left. The icon contains a stylized person in a suit, labeled 'Giocatore', with several yellow stars below. To the right of the icon is a list of personal data examples.

🔍 L'elenco completo dei dati personali trattati da PokerStars è consultabile [qui](#).

Chi sono gli “interessati”?



L'interessato è la persona fisica a cui si riferiscono i dati personali, cioè i clienti di PokerStars, anche potenziali, che usufruiscono e/o richiedono i Servizi offerti da PokerStars, ivi compresi i loro eventuali delegati, mandatari o rappresentanti.

Quali sono le figure coinvolte nel trattamento dei tuoi dati personali?



Titolare del trattamento

Il **Titolare del trattamento** è il soggetto che decide le **finalità** e le **modalità del trattamento** dei dati personali degli interessati ed è responsabile dell'osservanza degli obblighi previsti dalla legge in materia di protezione dei dati personali. In questo caso, il Titolare del trattamento è **TSG Italy S.r.l. ("PokerStars")**, titolare della Concessione GAD n. 15023, avente sede legale in 20159 Milano, Via Ugo Bassi 6. PokerStars è parte di [Flutter Entertainment plc](#), il più grande operatore al mondo di scommesse sportive online e iGaming, con un portafoglio di marchi riconosciuti a livello globale e quotato alla Borsa di New York.



Puoi contattare PokerStars via e-mail all'indirizzo privacy_pokerstarsita@legalmail.it



Responsabile del trattamento

Il **Responsabile del trattamento** è il soggetto esterno a PokerStars (società o individuo) che tratta i dati personali per conto di PokerStars ed è in grado di fornire garanzie per assicurare il pieno rispetto delle disposizioni in materia di trattamento dei dati personali, nonché la tutela dei diritti dell'interessato. Questa figura è regolamentata dall'articolo 28 del GDPR. Sono responsabili del trattamento, ad esempio, i fornitori delle piattaforme di gioco e di infrastrutture IT.



Data Protection Officer (DPO)

PokerStars ha nominato un **Responsabile della Protezione dei Dati** (il "Data Protection Officer" o "DPO"). Il DPO ha il compito di informare e fornire consulenza in materia di privacy a PokerStars e sorvegliarne le attività, cooperare con il Garante Privacy e fungere da punto di contatto con gli interessati per ogni questione connessa al trattamento dei loro dati personali.



Puoi contattare il DPO di PokerStars via e-mail all'indirizzo dpo@fluttersea.com



Persone autorizzate al trattamento

Le **persone autorizzate al trattamento** sono le persone che svolgono materialmente i trattamenti dei dati personali (ad esempio, li raccolgono, li analizzano, li cancellano...), sotto l'autorità di PokerStars o del responsabile del trattamento. Queste persone sono "autorizzate" nel senso che PokerStars e i responsabili del trattamento li hanno chiaramente identificati, istruiti, formati e, quindi, autorizzati a svolgere talune operazioni di trattamento.



[Torna all'inizio](#)

03. Le fonti di raccolta dei dati personali

Raccogliamo i tuoi dati:



- Direttamente **da te** (ad esempio, se registri un conto di gioco sul nostro sito, o se contatti il nostro contact center), anche per il tramite di soggetti terzi da noi appositamente incaricati (come, ad esempio, nei **Punti Vendita**, ad esempio in occasione dell'apertura di un conto di gioco, o dagli addetti del nostro call center esterno)
- Presso **terzi**, come ad esempio le banche dati esterne consultate per finalità di antiriciclaggio o i gestori di identità digitale (es. Poste Italiane S.p.A., Aruba PEC S.p.A., ecc.) e i gestori di attributi qualificati, qualora tu decida di utilizzare SPID per la registrazione del conto gioco e l'accesso e l'utilizzo del Sito
- Da **fonti pubblicamente accessibili** (es. testate giornalistiche cartacee o digitali), nei limiti previsti dalla normativa applicabile
- Da **altre società del Gruppo**, per finalità antifrode e di Gaming Integrity (vedi anche il paragrafo 04), qualora tu abbia un conto di gioco presso tali società (ad esempio, su sisal.it).

I dati sono acquisiti anche tramite le tecniche di comunicazione a distanza delle quali PokerStars si avvale tra cui il Sito e le app smartphone e tablet, ad esempio nell'ambito di:



- Processo di registrazione dell'utente
- Apertura e gestione del conto di gioco
- Area personale
- Chat



[Torna all'inizio](#)

04. Le finalità e la base giuridica per cui trattiamo i tuoi dati

PokerStars tratta i tuoi dati personali per le seguenti finalità:

1. Esecuzione di obblighi contrattuali e precontrattuali
2. Adempimento di obblighi di legge e soddisfacimento di interessi pubblici rilevanti
3. Invio di informazioni sui prodotti e servizi di PokerStars e sui bonus offerti
4. Profilazione
5. Perseguimento di legittimi interessi

Obblighi contrattuali e precontrattuali



PokerStarstratta i tuoi dati personali per l'esecuzione di obblighi derivanti da un contratto concluso con te e/o necessari ai fini della conclusione di un contratto

NOME

COGNOME

CODICE FISCALE

FIRMA

PokerStars tratta i tuoi dati personali per eseguire le **attività funzionali alla stipula e alla gestione del contratto di gioco**.

Queste attività comprendono quanto necessario a consentirti di:

- **Aprire e utilizzare un conto di gioco sul Sito**, anche per il tramite di **SPID**, qualora tu decida di usufruirne
- **Creare e gestire un tuo account e le relative attività correlate** (es. identificarti, finalizzare le transazioni di pagamento, offrirti assistenza...)

Inoltre, PokerStars può trattare i tuoi dati personali anche per:

- **Gestire la partecipazione al programma fedeltà e ad altre iniziative** offerte da PokerStars, così da permetterti di ottenere l'accumulo dei punti e l'attribuzione dei bonus previsti
- **Gestire le richieste di accredito di ricariche o di riscossione delle vincite** e le relative attività correlate, ivi comprese le eventuali **richieste di supporto** (anche ad esempio in relazione alla gestione della vincita) che potresti rivolgerti
- **Rispondere alle richieste che potresti inviare a PokerStars**



La base giuridica di tali trattamenti è **l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte**, ivi compresa l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6 comma 1 lett. b) del GDPR).

Obblighi di legge e interessi pubblici rilevanti



PokerStarstratta i tuoi dati personali per adempiere a obblighi di legge e soddisfare interessi pubblici rilevanti, sia nazionali che europei

PokerStars raccoglie e tratta i tuoi dati personali per adempiere a obblighi di legge e a ordini e disposizioni di pubbliche autorità e organismi di vigilanza applicabili al settore in cui PokerStars opera e per soddisfare interessi pubblici rilevanti, tra cui:

➤ obblighi derivanti dalla **normativa in materia di antiriciclaggio** ([Decreto Legislativo 21 novembre 2007, n. 231](#) e ss.mm.ii.), nonché dallo **schema di contratto di gioco allegato alla convenzione che regola la concessione GAD stipulata da PokerStars con l’Agenzia delle dogane e dei Monopoli e dagli **atti amministrativi** emanati dall’Agenzia delle dogane e Monopoli denominati “[Linee guida sulla certificazione della piattaforma di gioco](#)” e “[Linee guida ad ausilio dei concessionari di gioco in materia di antiriciclaggio e per la mitigazione del rischio](#)”, per cui PokerStars, al fine di ridurre i rischi di collusione, riciclaggio e frode, deve **identificare e verificare l’identità dei giocatori** al momento dell’apertura del conto di gioco e/o di eventuali modifiche alle informazioni associate al conto di gioco, prima di riattivare il conto gioco a seguito di blocco o sospensione dello stesso, in caso di richiesta di riscossione delle vincite ottenute e, in generale, ogniqualvolta sia necessario, ai sensi dell’art. 25 del [D.lgs. 231/07](#), procedere alla cosiddetta “*adeguata verifica rafforzata*” (ad esempio, qualora il cliente sia una Persona Politicamente Esposta – PEP), e **registrare le sessioni di gioco e le operazioni di avvaloramento e prelievo** del conto di gioco. In particolare, il soddisfacimento di un interesse pubblico rilevante tramite lo svolgimento di attività funzionali a conformarsi alla normativa antiriciclaggio è espressamente previsto dall’art. 2, comma 6-bis, del [D.lgs. 231/07](#), secondo cui “*il trattamento dei dati personali effettuato per le finalità di cui al comma 1 [i.e., la fine di prevenzione e contrasto dell’uso del sistema economico e finanziario a scopo di riciclaggio e finanziamento del terrorismo] è considerato di interesse pubblico ai sensi del regolamento (UE) 2016/679, del Parlamento europeo e del Consiglio e della relativa normativa nazionale di attuazione*”.**

➤ **obblighi derivanti dalla concessione GAD** (Legge Comunitaria 2008 che definisce i requisiti della convenzione di concessione e dell’art. 14 lett. h della [convenzione di Concessione GAD](#) che sono da intendersi a tutela di un interesse pubblico ai sensi dell’art. 9 comma 2 lett. g) del GDPR con riferimento all’eventuale trattamento di dati sulla salute), per cui **PokerStars deve adottare misure e strumenti volti a promuovere comportamenti responsabili di gioco ed a vigilare sulla loro adozione da parte dei giocatori**. Per eseguire detta vigilanza sull’adozione di misure a tutela del giocatore, PokerStars deve identificare preventivamente i comportamenti di gioco problematici e compiere delle azioni specifiche per tutelare gli interessati che rientrano nelle categorie di rischio individuate da PokerStars. In particolare, PokerStars **analizza il comportamento degli interessati sul Sito e sui canali di contatto con gli stessi e le informazioni da loro fornite anche tramite questionari** attraverso strumenti elettronici e manuali al fine di poter sviluppare e applicare criteri e indicatori di dipendenza dal gioco (quali, tra gli altri, volume, frequenza e variabilità delle giocate o dei depositi e altri elementi quantitativi o qualitativi) e tecnologie volte a identificarli per poter efficacemente conformarsi all’obbligo di legge sopra indicato e quindi limitare il rischio che gli Interessati possano sviluppare una problematicità in relazione al gioco. L’utilizzo di tali tecnologie è limitato a quanto strettamente necessario per conformarsi all’obbligo di legge. Il risultato di tale analisi può portare alla sospensione o alla limitazione dell’attività di gioco a tutela degli Interessati. Inoltre, qualora tu voglia aumentare il tuo limite di spesa sul Sito o effettuare altre operazioni simili, potremmo **dover analizzare la sostenibilità economica del tuo stile di gioco**: in tal senso, ti richiederemo di fornirci **documenti o informazioni atte a comprovare la tua possibilità di effettuare certe operazioni** (es. autodichiarazione, estratto della busta paga o della dichiarazione dei redditi), o di autorizzare la tua Banca (o altro fornitore di tuoi strumenti di pagamento) a condividere con PokerStars **le informazioni aggregate relative ai tuoi movimenti, ovvero entrate e uscite, comunque organizzate per categorie**, così da analizzarle: in questo modo, potremo capire se tu possa permetterti le operazioni che svolgi sul nostro Sito, così da assicurare la sostenibilità economica del tuo stile di gioco e garantire, così, un gioco responsabile;

➤ **obblighi derivanti dall’art. 64 del Codice dell’Amministrazione Digitale (“CAD”), dall’art. 2, co. 2, del DPCM 24 ottobre 2014 e dai Regolamenti attuativi dell’AgID**, secondo cui i dati personali che ti richiediamo ai fini dell’eventuale autenticazione con SPID per la fruizione dei Servizi offerti sul Sito sono trattati esclusivamente ai fini della tua identificazione, nel rispetto dei principi di finalità, necessità, pertinenza e non eccedenza dei dati trattati.



La base giuridica di tali trattamenti è **l’adempimento di un obbligo legale** al quale PokerStars è soggetta (art. 6 comma 1 lett. c) del GDPR).

Invio di informazioni sui prodotti e servizi di PokerStars e sui bonus offerti



PokerStars tratta i tuoi dati personali per inviarti informazioni inerenti al funzionamento e alle caratteristiche dei servizi di gioco e all'esistenza di nuovi prodotti e/o servizi agli stessi correlati, qualora tu lo richiedi

Se richiedi di ricevere informazioni sui prodotti e servizi di PokerStars e sui bonus offerti, PokerStars **tratta i dati personali** per fornirti questo servizio di informazione, così che tu possa essere informato sul funzionamento e alle caratteristiche dei servizi di gioco commercializzati da PokerStars (ad esempio, informazioni riguardanti probabilità di vincita, eventuali bonus offerti) e all'esistenza di nuovi prodotti e/o servizi agli stessi correlati.

Tali comunicazioni avvengono in conformità con quanto previsto dalle [Linee Guida AGCOM](#) di cui alla delibera n. 132/19/CONS del 18 aprile 2019, adottata in attuazione dell'art. 9 del D. L. "Decreto Dignità" 12 luglio 2018, n. 87 convertito L. 09 agosto 2018, n. 96.

Le comunicazioni saranno inviate via **e-mail, sms e telefono**: puoi indicare su quali canali preferisci ricevere le comunicazioni direttamente nella tua area riservata e modificarli ogni volta che vuoi.



La base giuridica di tali trattamenti è **l'esecuzione del servizio di informazione** che hai richiesto (art. 6 comma 1 lett. b) del GDPR). Puoi **recedere in ogni momento dal servizio** con le modalità indicate [qui](#) o modificando le preferenze espresse direttamente dall'area riservata del tuo conto di gioco.

Profilazione



Previo tuo specifico consenso, PokerStars tratta i tuoi dati personali per valutare determinati aspetti relativi alla tua persona, quali le tue preferenze personali, i tuoi interessi e i tuoi comportamenti, anche inviandoti ricerche di mercato utili a tale scopo

La profilazione serve a:

1. Personalizzare la tua esperienza online

Questo trattamento viene effettuato anche tramite cookies. Consulta l'informativa cookie su www.pokerstars.it per saperne di più!



2. Personalizzare le informazioni che ti inviamo sui prodotti e servizi di Pokerstars e sui bonus offerti*

**Se ci hai richiesto di inviarti queste comunicazioni*



PokerStars effettua la profilazione elaborando le seguenti informazioni:

-  **le tue predilezioni**
-  **le tue abitudini**
-  **i tuoi interessi**
-  **le tue opinioni e preferenze**

così come le hai manifestate utilizzando i servizi di gioco o rispondendo alle ricerche di mercato condotte da PokerStars. In questo modo, PokerStars costruisce gruppi omogenei di profili di interessati che presentano un certo grado di correlazione (i c.d. “cluster”).



La base giuridica di questo trattamento è il **tuo consenso** (art. 6 comma 1 lett. a) del GDPR). Puoi **revocare il tuo consenso in qualsiasi momento** (senza che ciò pregiudichi la liceità dei trattamenti precedentemente svolti) con le modalità indicate [qui](#) o modificando le preferenze espresse direttamente dall’area riservata del tuo conto di gioco.

Perseguimento di legittimi interessi



PokerStars tratta i tuoi dati personali per perseguire i legittimi interessi propri e di terzi

PokerStars tratta i tuoi dati personali per perseguire i suoi legittimi interessi, tra cui:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei Servizi
- prevenire danni al Sito e alle app mobile
- gestire controlli antifrode (ad esempio, procedendo alla verifica rafforzata della tua identità, o verificando il rispetto delle [policy di Gaming Integrity](#))
- effettuare analisi di business (ivi comprese le analisi sulla bontà delle giocate al fine di gestire il rischio di esposizione e antifrode tramite attività di risk intelligence)
- anonimizzare i dati per poter svolgere analisi statistiche e di business
- svolgere operazioni societarie, quali, tra le altre, fusioni, acquisizioni, cessioni d’azienda o finanziamenti
- recuperare eventuali crediti
- svolgere attività di rendicontazione e audit
- monitorare e verificare la qualità dei Servizi offerti (ad esempio, inviandoti survey via e-mail per chiederti come è stata la tua esperienza con il nostro contact center)
- analizzare i trend topic
- ottimizzare i processi e i Servizi
- identificare eventuali anomalie e malfunzionamenti e, quindi, procedere alla relativa correzione
- svolgere attività di test volta all’adozione di aggiornamenti e nuove funzionalità, nei limiti in cui tale attività non possa essere svolta senza il trattamento di dati personali
- segmentare in maniera poco invasiva la propria customer base sulla base di caratteristiche anagrafiche o dei Servizi utilizzati dai clienti e sul totale delle giocate effettuate dagli stessi al fine di fornire Servizi (ivi compreso il servizio di assistenza) ottimizzati in relazione alle esigenze dei clienti
- pubblicare il nome utente del cliente sul Sito in caso di partecipazione dello stesso a giochi offerti sul Sito in cui venga indicato chiaramente che la partecipazione al gioco comporterà detta pubblicazione, anche ai fini di darti l’opportunità di ricevere ulteriori premi legati, ad esempio, alla tua posizione in classifica
- gestire gli eventuali reclami pervenuti e delle controversie
- esercitare e/o difendere i propri diritti in sede stragiudiziale e giudiziale

I dati possono inoltre essere trattati per perseguire i legittimi interessi di terzi, relativi, in particolare, al monitoraggio delle performance dei servizi svolti da tali terzi (es. servizi informativi di comparazione quote).



La base giuridica di tali trattamenti è il **perseguimento del legittimo interesse di PokerStars o di terzi** (art. 6 comma 1 lett. f) del Regolamento), il quale è equamente bilanciato con il legittimo interesse degli interessati, in quanto l'attività di trattamento dei dati personali è limitata a quanto strettamente necessario per l'esecuzione delle operazioni e dei trattamenti effettuati.



Torna all'inizio

05. Quali categorie di dati personali trattiamo e come

Quali categorie di dati personali trattiamo?

Per le finalità descritte [qui](#), PokerStars raccoglie e tratta le seguenti categorie di dati personali:

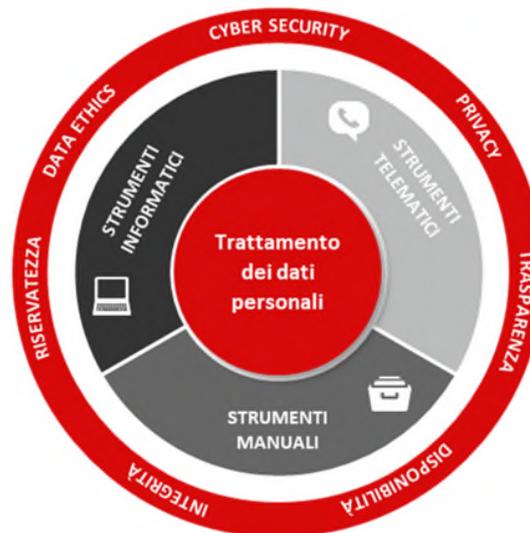
 Dati anagrafici e di contatto es. nome, cognome, luogo e data di nascita, indirizzo email, codice fiscale, nome utente utilizzato nell'ambito del conto di gioco	 Dati relativi a documenti di identificazione / riconoscimento es. numero e copia della carta di identità, fotografie contenute nei medesimi doc
 Dati di accesso e di identificazione es. username, codice conto, password cifrata	 Fotografie es. foto profilo caricate sulle piattaforme o fornite nell'ambito dei controlli effettuati da Pokerstars circa l'identità dei clienti, vi inclusi eventuali «selfie»
 Dati reddituali, di pagamento e relativi alle transazioni es. valore e mezzi di pagamento usati in ogni operazione di apertura / ricarica / riscossione effettuata sui conti di gioco, IBAN, storico dei pagamenti e, nei limiti richiesti dalla normativa in materia di antiriciclaggio, disponibilità economica annua, origine dei fondi e professione	 Dati idonei a rivelare gusti, preferenze, abitudini, interessi es. preferenze di navigazione, informazioni relative ai tuoi interessi di gioco
 Dati di navigazione e relativi al device usato es. indirizzo IP del dispositivo usato, il tipo device, il sistema operativo utilizzato	 Dati relativi a condanne penali e reati o alla qualifica di PEP e/o PIL nei limiti della normativa vigente
 Dati volontariamente comunicati dagli interessati nell'ambito della comunicazione con gli stessi attraverso qualsiasi mezzo	 Dati biometrici nei limiti previsti dalla normativa applicabile e solo qualora sia necessario accertare la tua identità a seguito del verificarsi di comportamenti anomali. In tal caso, Pokerstars acquisisce campioni biometrici a te relativi dal tuo volto (tramite <i>selfie</i>) e dalla tua immagine riportata sul documento di identità che hai fornito e li confronta al fine di rilevare eventuali anomalie

PokerStars non richiede e non tratta di sua iniziativa dati personali che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, i dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona, ad eccezione dei dati relativi alla problematicità derivante dal gioco di cui possiamo venire a conoscenza nell'ambito dell'attività di vigilanza sull'adozione di comportamenti responsabili di gioco a cui PokerStars è obbligata ai sensi della normativa applicabile e, incidentalmente e solo per il tempo necessario alla **valutazione della sostenibilità economica del tuo stile di gioco**, dei dati particolari che potrebbero essere dedotti dall'analisi delle causali dei movimenti degli strumenti di pagamento (di cui, comunque, PokerStars non viene mai a conoscenza in prima persona, ricevendo solo dati aggregati in tal senso). Ne consegue che, fatte salve queste eccezioni, non dovrai comunicarci tali dati personali.

Come trattiamo i tuoi dati personali?

PokerStars tratta i tuoi dati personali utilizzando **strumenti manuali, informatici e telematici** e nel rispetto delle cautele, delle garanzie e delle misure necessarie ad assicurare la **riservatezza, l'integrità e la disponibilità** dei dati ed evitare danni (materiali o immateriali), quali:

- **Perdita del controllo** dei dati personali
- **Limitazione dei diritti**
- **Discriminazione, furto o usurpazione d'identità**
- **Perdite finanziarie**
- **Decifrazione non autorizzata della pseudonimizzazione**
- **Pregiudizio alla reputazione**
- **Perdita di riservatezza** dei dati personali protetti da segreto professionale
- **Qualsiasi altro danno economico o sociale significativo**



I trattamenti svolti da PokerStars possono anche basarsi su **processi decisionali automatizzati o parzialmente automatizzati che producono effetti giuridici o che incidono in modo analogo significativamente sulla tua persona**. In particolare:

- nell'ambito del processo di **adeguata verifica ai sensi della normativa antiriciclaggio**, PokerStars adotta un sistema parzialmente automatizzato che, a valle dell'inserimento dei dati raccolti dagli interessati, valuta il grado di **rischio dell'operatività dei propri clienti** consultando alcune banche dati esterne specializzate e attribuendo un giudizio secondo criteri geografici, territoriali e reputazionali e a seconda della presenza di eventi pregiudizievoli di carattere economico. Dalle risultanze di questa analisi dipende la possibilità per l'interessato di accedere ai Servizi richiesti. A garanzia dell'interessato, PokerStars utilizza algoritmi di calcolo elaborati sulla base di **standard internazionali** in materia e li **monitora costantemente** (in ottica di miglioramento continuo e per identificare eventuali malfunzionamenti). Il giudizio, inoltre, è in ogni caso **convalidato** dall'unità organizzativa dedicata. L'adeguata verifica rafforzata ai sensi dell'art. 25 del [D.lgs. 231/07](#) è effettuata, invece, direttamente da uno dei nostri operatori sui dati da te forniti e/o raccolti da banche dati. Inoltre, sempre nell'ambito del **processo di identificazione della clientela**, considerato che il solo coinvolgimento umano di un operatore all'interno del processo aumenta la probabilità di subire frodi legate al furto d'identità e fenomeni di riciclaggio, in quanto, anche alla luce della sempre maggiore perizia dei truffatori, il livello fornito da un controllo manuale garantisce una minore accuratezza, oltre ad estendere le tempistiche di validazione documentale, PokerStars ha implementato un **sistema per**:

- **la verifica automatizzata dei documenti di identità forniti dai clienti** con riguardo alla conformità e alla validità del documento fornito, alla completezza dello stesso, a elementi non visibili o "strappati", eccetera (si specifica che, nel caso di incongruenze, il controllo è svolto anche manualmente dagli operatori autorizzati);
- **la conferma dell'identità dei clienti tramite il trattamento dei dati biometrici degli stessi**, in particolare nel caso in cui i dati trasmessi dagli stessi rivelino anomalie, ad esempio nel caso di più conti aventi comportamenti assimilabili (quindi forse pilotati da medesimo soggetto) e/o quando si ha il sospetto che chi sta aprendo il conto di gioco non sia il titolare dei dati inseriti (ad esempio, per caratteristiche anagrafiche che si discostano da quello che è il tipico profilo del giocatore online): tutto questo avviene **in ottemperanza agli obblighi di monitoraggio del D.lgs. 231/07**, per il quale gli operatori (concessionari pubblici) del gioco a distanza che *"sanno, sospettano o hanno motivi ragionevoli per sospettare che siano in corso o che siano state compiute o tentate operazioni di riciclaggio o di finanziamento del terrorismo o che comunque i fondi, indipendentemente dalla*

loro entità, provengano da attività criminosa", devono adottare sistemi adeguati ad accertare l'identità della clientela.

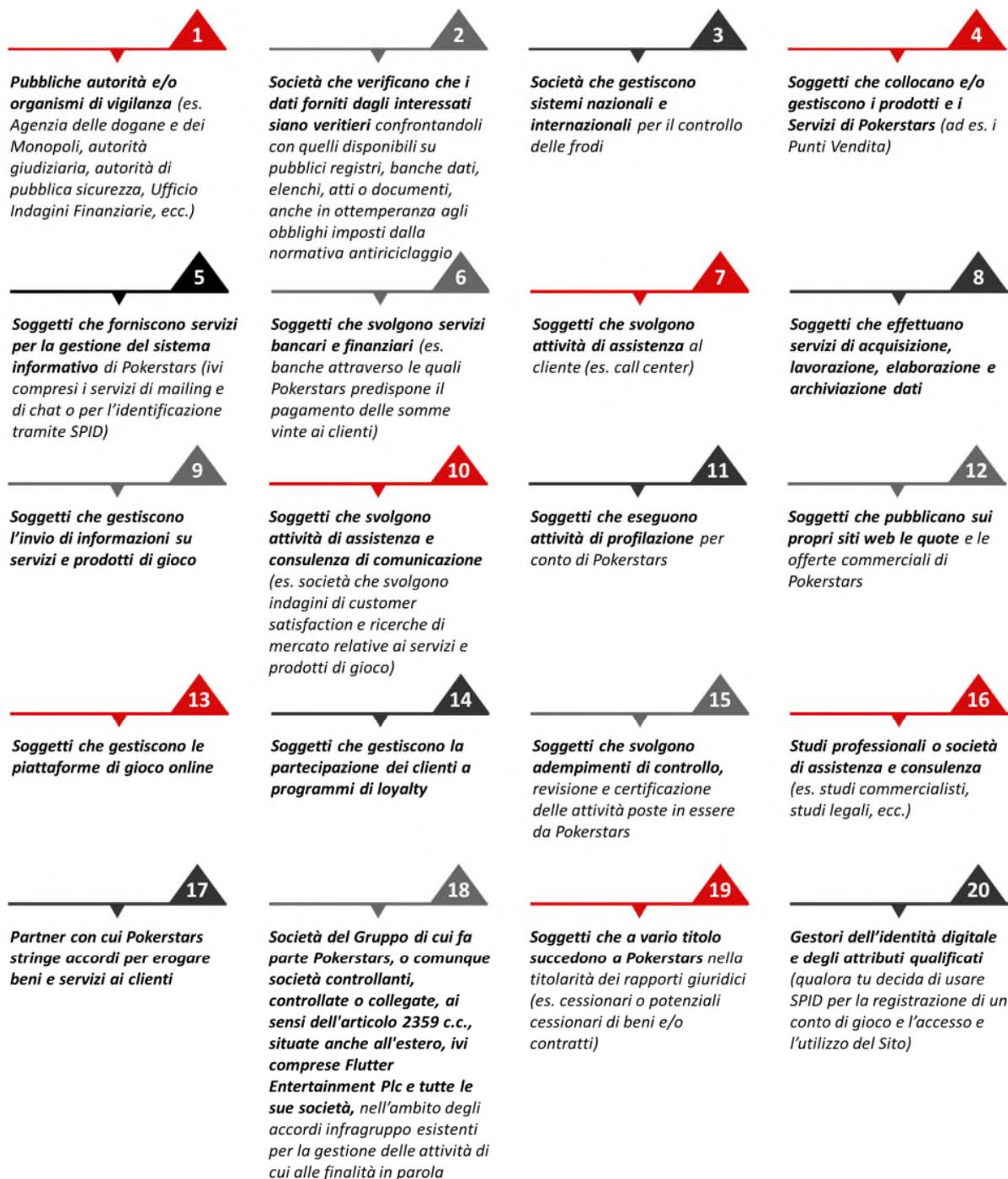
- Nell'ambito dello **sviluppo di strumenti volti a favorire la riduzione del gioco problematico e la promozione del gioco responsabile** ai sensi della normativa applicabile, PokerStars utilizza strumenti di decisione automatizzata o parzialmente automatizzata (quali il sistema utilizzato per la valutazione della sostenibilità economica del tuo stile di gioco e quello per l'analisi dei comportamenti degli interessati citati [qui](#)) che possono comportare, tra gli altri, la **sospensione o la limitazione dell'attività di gioco a tutela dei clienti**, al fine di tutelare gli stessi in conformità con quanto previsto dalla legge (art. 22, comma 2, lettera b), del GDPR).
- Nell'ambito delle **attività antifrode e di identificazione della clientela** svolte, PokerStars:
 - utilizza sistemi atti alla **prevenzione di accessi non autorizzati ai conti di gioco** che analizzano le caratteristiche del device utilizzato dai clienti per l'accesso e l'utilizzo dei conti di gioco, così da inviare automaticamente ai clienti **notifiche riguardanti accessi anomali o impedire potenziali accessi anomali** ai conti di gioco, nell'interesse degli stessi;
 - analizza, tramite un algoritmo, la c.d. *digital footprint* degli utenti che si registrano sul Sito ai fine di valutarne l'affidabilità per ridurre i falsi lead, rilevare possibili tentativi di frode e ottimizzare i controlli effettuati nell'ambito del processo di onboarding. La *digital footprint* è quell'insieme di dati, attività e contributi digitali tracciabili su Internet e sui device che gli utenti rilasciano quando navigano in rete. Tale algoritmo determina un grado di rischio che prevede, nei casi in cui si evidenzino un rischio alto, l'attivazione automatica della procedura di verifica rafforzata nella fase di apertura del conto gioco;
 - analizza il comportamento di gioco ai tavoli di Poker per individuare comportamenti fraudolenti (quali, a titolo esemplificativo, utilizzo di bot o tool, collusion): tali analisi possono comportare, a seguito di valutazione da parte del personale autorizzato, la **sospensione o la limitazione dell'attività di gioco**, anche a tutela dei clienti.



Torna all'inizio

06. A chi comunichiamo i tuoi dati

PokerStars può comunicare i tuoi dati personali alle seguenti categorie di **destinatari**, che possono operare in autonomia come distinti **titolari del trattamento**, oppure come **Responsabili del trattamento** nominati da PokerStars.



Puoi richiedere l'elenco aggiornato delle terze parti a cui PokerStars trasmette o ha trasmesso i tuoi dati personali via e-mail a privacy_pokerstarsita@legalmail.it.

Inoltre, i tuoi dati personali possono essere trattati, in relazione allo svolgimento delle mansioni assegnate, dal **personale** di PokerStars, appositamente autorizzato al trattamento.

Diffondiamo i tuoi dati personali?

PokerStars non porterà mai a conoscenza di soggetti indeterminati i tuoi dati personali (ad esempio mediante la messa a disposizione o consultazione), senza il tuo consenso espresso, ad eccezione del caso in cui tu decida di partecipare a giochi offerti sul Sito o a specifiche race in cui venga indicato chiaramente che la **partecipazione al gioco comporterà la pubblicazione o condivisione del tuo username, nickname o del tuo nome sul Sito** (ad esempio, nell'ambito di classifiche, o quando sfidi direttamente altri giocatori, ad esempio sui tavoli di Poker): in tal caso, il tuo username/nickname o il tuo nome potranno essere resi visibili sulla base del legittimo interesse di PokerStars di garantire la **trasparenza dello svolgimento del gioco** e anche per permetterti di **ricevere ulteriori premi** (legati, ad esempio, alla tua posizione in classifica). Puoi in ogni caso opperti al trattamento dei tuoi dati personali per detta finalità per motivi legittimi, fatto salvo il caso in cui PokerStars dimostri la presenza di motivi legittimi cogenti prevalenti o di esercizio o difesa di un diritto ai sensi dell'articolo 21 del Regolamento.

Cosa succede se vinci?

Se **vinci**, alcune informazioni inerenti alla tua vincita potrebbero essere comunicate agli organi di stampa (sia online che offline) per la pubblicazione di articoli e/o notizie: **ti assicuriamo che tali informazioni garantiranno comunque il tuo anonimato**, salvo che tu acconsenta specificamente alla diffusione di dati che ti rendono identificabile. In generale, ti garantiamo che le informazioni inerenti alla tua vincita saranno trattate solo dal **personale autorizzato** di PokerStars per la gestione dei relativi pagamenti e degli obblighi di legge correlati (vedi [qui](#)) e dai soggetti terzi eventualmente coinvolti in tali processi (ad esempio, le banche), con i quali sono in vigore **specifici accordi di riservatezza**.

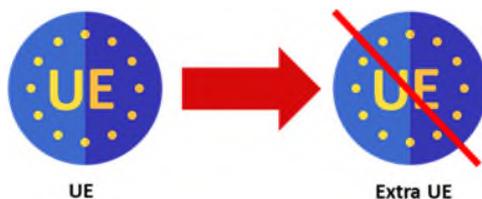
Vendiamo i tuoi dati personali?

PokerStars non venderà mai i tuoi dati personali a società terze (ad esempio, per fini di marketing).



Torna all'inizio

07. Trasferimento dei dati extra UE



PokerStars può comunicare i tuoi dati personali a soggetti situati in paesi al di fuori dell'Unione Europea.

Tale trasferimento avviene sempre in conformità alle normative vigenti e adottando le garanzie previste dalla legge, tra cui:

- **le decisioni di adeguatezza** espresse in base all'art. 45 da parte della Commissione Europea;
- **le Clausole Contrattuali Standard** previste ai sensi dell'art. 46 del GDPR;
- **le norme vincolanti d'impresa** ("Binding Corporate Rules" o "BCR") ai sensi dell'art. 47 del GDPR.

✉ Puoi richiedere una copia dei dati personali oggetto di trasferimento all'estero nonché l'elenco dei soggetti terzi e/o delle organizzazioni internazionali destinatarie scrivendo una email all'indirizzo privacy_pokerstarsita@legalmail.it



Torna all'inizio

08. Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati

PokerStars conserva i tuoi dati personali per differenti periodi di tempo, sulla base delle finalità per cui i tuoi dati sono trattati:

Gestione di obblighi contrattuali e precontrattuali

Se inizi l'apertura di un conto di gioco presso un Punto Vendita ma non la concludi online, conserveremo i dati che hai fornito nell'ambito di tale preregistrazione per **90 giorni** dall'acquisizione. Se, invece, inizi la registrazione di un conto di gioco online ma non la concludi, non conserveremo i dati che hai inserito nel form di registrazione, e quando chiuderai il browser ti manderemo solo una e-mail di reminder (se hai inserito il tuo indirizzo e-mail) per permetterti di completare la registrazione: il tuo indirizzo e-mail non sarà però salvato dai nostri sistemi. In generale, se apri un conto di gioco, conserveremo i tuoi dati personali **per tutta la durata del contratto di gioco concluso con te e per ulteriori 10 anni dalla sua chiusura**.

Adempimento di obblighi di legge e soddisfacimento di interessi pubblici rilevanti

Per l'adempimento di obblighi di legge, di ordini/disposizioni di pubbliche autorità e/o di organismi di vigilanza, i dati personali sono conservati **fino a esaurimento dell'obbligo, dell'ordine/disposizione dell'autorità e/o dell'organismo di vigilanza**. In particolare, ai sensi della **normativa antiriciclaggio**, i dati personali sono conservati per **10 anni** dalla chiusura del conto di gioco aperto a tuo nome. I **dati biometrici** eventualmente acquisiti a seguito del verificarsi di comportamenti anomali (vedi per approfondimento [qui](#) e [qui](#)) **non sono conservati** ma, una volta elaborati, sono immediatamente cancellati. I dati inerenti alla c.d. **digital footprint** sono conservati per **7 giorni dall'acquisizione**, mentre lo score aggregato di rischio è conservato per 10 anni dalla chiusura del conto. I dati che trattiamo, invece, per vigilare sull'adozione di **comportamenti responsabili di gioco** sono conservati per **24 mesi** dalla raccolta e, comunque, non oltre la chiusura del conto di gioco. I dati inerenti alle **movimentazioni degli strumenti di pagamento da te utilizzati**, analizzati per valutare la sostenibilità economica del tuo stile di gioco, saranno conservati solo per il tempo necessari ad ottenere degli indicatori di affidabilità aggregati e, una volta elaborati, li cancelleremo o anonimizzeremo immediatamente in modo irreversibile. Gli indicatori di affidabilità aggregati (ottenuti dall'analisi dei dati su menzionati) saranno invece conservati **per tutta la durata del contratto di gioco concluso con te e per ulteriori 10 anni dalla sua chiusura**, così come i documenti che eventualmente ci trasmetterai per valutare la sostenibilità del tuo stile di gioco (es. estratto della busta paga, estratto della dichiarazione dei redditi, autodichiarazione).

Invio di informazioni sui prodotti e servizi di PokerStars e sui bonus offerti

Se richiedi di ricevere informazioni sui prodotti e servizi di PokerStars e sui bonus offerti, tratteremo i tuoi dati personali **finché (e se) non decidi di disiscriverti da questo servizio o finché non chiudi il tuo conto di gioco**.

Profilazione

Se ci fornisci il consenso ad analizzare le tue predilezioni, abitudini, interessi manifestati tramite l'utilizzo dei servizi di gioco, opinioni e preferenze, così da avere una **esperienza online personalizzata e ricevere informazioni esclusive sui prodotti e servizi di PokerStars e sui bonus offerti**, tratteremo questi dati per **24 mesi dalla raccolta** e, in ogni caso, **fino a quando (e se) deciderai di revocare il tuo consenso o chiuderai il tuo conto di gioco**.

Perseguimento di legittimi interessi

Per il perseguimento dei nostri legittimi interessi e di quelli di terzi, i tuoi dati personali saranno conservati **fino all'esaurimento** di tali interessi e, in ogni caso, non oltre il termine di **10 anni** dalla chiusura del tuo conto di gioco.

Decorsi i termini indicati, **cancelleremo i tuoi dati personali o li anonimizzeremo in maniera irreversibile**.



Torna all'inizio

09. I tuoi diritti Privacy & Data Ethics

Ti garantiamo la possibilità di esercitare i diritti che il GDPR riconosce agli interessati ai sensi degli articoli da 15 a 22. In particolare, puoi esercitare i seguenti diritti:



Diritto di accesso ai dati personali: hai diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che ti riguardano e, in caso affermativo, di ottenere l'accesso a tali dati, unitamente alle seguenti informazioni:

- finalità del trattamento;
- categorie di dati personali trattate;
- tutte le informazioni disponibili sull'origine dei dati personali (qualora i dati non siano stati raccolti presso di te);
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, unitamente a informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste per te;
- destinatari o categorie di destinatari a cui i tuoi dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- esistenza di garanzie adeguate (qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale);
- periodo di conservazione (ove possibile) dei dati personali previsto e/o i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- esistenza del diritto di chiedere a PokerStars la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- diritto dell'interessato di proporre reclamo a un'Autorità di controllo.

Diritto di portabilità dei dati personali: hai il diritto di ricevere i dati personali che ti riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, nonché il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti. Puoi richiedere la portabilità dei dati trattati nell'ambito di:

- trattamenti per i quali hai fornito il relativo consenso;
- trattamenti basati su un contratto di cui sei parte;
- trattamenti di dati personali effettuati con mezzi automatizzati.

Sono esclusi dal perimetro di applicabilità del diritto alla portabilità i seguenti dati:

- dati conservati in archivi cartacei
- Dati necessari per adempiere a un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare
- Dati inferenziali e derivati (es. l'esito di una valutazione concernente la profilazione di un utente, i risultati di un algoritmo)
- Dati necessari per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di altra persona fisica
- Dati necessari per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri



Diritto di rettifica dei dati personali: hai il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che ti riguardano, ovvero l'integrazione dei dati personali incompleti.



Diritto di cancellazione dei dati personali: hai il diritto di ottenere la cancellazione dei tuoi dati personali. Precisiamo che, se i tuoi dati personali sono trattati in forza di un obbligo di legge, non potremo adempiere alla richiesta di cancellazione.



Diritto di opposizione al trattamento dei dati personali: **puoi opposti** in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che ti riguardano, qualora questo sia svolto sulla base di un legittimo interesse. In tali casi, ci asterremo dal trattare ulteriormente i tuoi dati personali, salvo che dimostrassimo l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui tuoi interessi, diritti e libertà, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.



Diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato: hai il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che ti riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla tua persona, e di ottenere l'intervento umano, esprimere la tua opinione e contestare la decisione.



Diritto di limitazione: hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali nelle ipotesi previste dal GDPR.



Infine, hai il diritto di **proporre reclamo all'Autorità** di controllo dello Stato in cui risiedi, lavori oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione, utilizzando i canali di contatto messi a tua disposizione dall'Autorità stessa, nonché di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi degli artt. 78 e 79 del GDPR. In Italia, l'Autorità di Controllo è il [Garante per la protezione dei dati personali](#).

Come puoi esercitare i tuoi diritti?



Puoi esercitare i tuoi diritti **scrivendo una e-mail a privacy_pokerstarsita@legalmail.it**. Ti consigliamo di indicare nell'oggetto "Privacy – esercizio dei diritti Privacy" e dettagliare quale diritto intendi esercitare, fornendoci le informazioni utili ad identificarti (es. scrivendoci dalla e-mail associata al conto di gioco o fornendoci copia di un documento di identità).



Torna all'inizio

10. Natura ed obbligatorietà del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali è **obbligatorio** per l'adempimento degli obblighi contrattuali e precontrattuali e di legge. Allo stesso modo, se ci richiedi di inviarti **informazioni sui prodotti e servizi di PokerStars e sui bonus offerti, necessitiamo dei tuoi dati personali**. Se rifiuti di fornire i dati, non saremo in grado di dare seguito ai Servizi richiesti.

Il trattamento dei dati a fini di **profilazione**, invece, basandosi sul tuo consenso libero, specifico, informato ed inequivocabile, è invece **facoltativo**. L'unica conseguenza derivante dal tuo eventuale rifiuto di conferire i dati sarà l'impossibilità, per te, di ricevere informazioni personalizzate sui servizi, prodotti e bonus di PokerStars o di godere di una esperienza online personalizzata, senza che questo comporti qualsivoglia conseguenza pregiudizievole. Ricorda che potrai revocare il consenso in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità dei trattamenti precedentemente svolti, seguendo le indicazioni che trovi [qui](#) o direttamente dall'area riservata del tuo conto di gioco.

Parimenti, il conferimento dei dati per i trattamenti svolti per il **perseguimento di un legittimo interesse non è obbligatorio** e potrai opporvi a detti trattamenti con le modalità indicate [qui](#): in questo caso, ci asterremo dal trattare ulteriormente i tuoi dati fatto salvo il caso in cui dimostrassimo la presenza di motivi legittimi cogenti prevalenti o di esercizio o difesa di un diritto ai sensi dell'art. 21 del GDPR.



Torna all'inizio