

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER I PARTECIPANTI ALLA SURVEY “CHE GIOCATORE SEI”

Ultimo aggiornamento e data di decorrenza: Luglio 2025

Ai sensi dell’art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (il “Regolamento”), la società TSG Italy S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento (il “Titolare” o la “Società”), desidera informare i partecipanti alla survey “Che giocatore sei” (gli “Interessati”) circa le finalità e le modalità del trattamento dei loro dati personali, il loro ambito di comunicazione, nonché la natura del loro conferimento, nell’ambito della presente survey.

1. Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati

Il Titolare del trattamento è TSG Italy S.r.l., con sede legale in 20159 Milano, via Ugo Bassi 6, che può essere contattata all’indirizzo privacy_pokerstarsita@legalmail.it. Il Titolare si avvale di un Responsabile della Protezione dei Dati, noto anche come “Data Protection Officer” o “DPO”. Il DPO può essere contattato al seguente indirizzo email: dpo@fluttersea.com.

2. Fonte dei dati trattati e finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali oggetto di trattamento sono acquisiti dal Titolare direttamente dall’Interessato o automaticamente al momento della partecipazione alla survey da parte dello stesso. Il Titolare tratta i dati personali così acquisiti al fine di:

- adempiere a obblighi di legge e a ordini/disposizioni di pubbliche autorità. In particolare, ai sensi dell’articolo 24 della Legge Comunitaria 2008 che definisce i requisiti della convenzione di concessione e dell’art. 14 lett. h) della convenzione di concessione GAD che sono da intendersi a tutela di un interesse pubblico ai sensi dell’art. 9 co. 1 lett. g) con riferimento all’eventuale trattamento di dati sulla salute, il Titolare deve adottare misure e strumenti volti a promuovere comportamenti responsabili di gioco ed a vigilare sulla loro adozione da parte dei giocatori. Pertanto, nell’adempimento di tale obbligo il Titolare deve conoscere e monitorare l’evoluzione del profilo di gioco e di rischio della propria base utenti mediante l’analisi delle risposte fornite alle domande mutate dal PGSI - Problem Gambling Severity Index, così da individuare, anche, l’efficacia e l’efficienza delle azioni adottate dal Titolare per la riduzione del gioco problematico e la promozione del gioco responsabile e rendere edotti gli Interessati stessi in merito al proprio profilo di gioco e di rischio e inviare ai medesimi, sulla base di tali risultanze, informazioni utili a fini del gioco responsabile (“Finalità di Legge”). In particolare, le risposte a detto questionario saranno utilizzate per sviluppare gli strumenti volti ad identificare potenziali problematiche derivanti dal gioco in conformità con quanto previsto dall’informativa sul trattamento dei dati personali per i clienti con conto di gioco pubblicata sul sito www.pokerstars.it;
- condurre analisi statistiche e ricerche di mercato volte ad individuare l’esistenza di comportamenti problematici e le possibili soluzioni da intraprendere per favorire il gioco responsabile sulla base delle risposte fornite nell’ambito della survey, in un’ottica di responsabilità sociale (“Finalità di Ricerca”).

Le basi giuridiche di tali trattamenti sono, rispettivamente:

- l’adempimento degli obblighi di legge per conformarsi con la normativa vigente per quanto concerne le Finalità di Legge;
- il consenso espresso dell’Interessato al trattamento per Finalità di Ricerca.

3. Categorie di dati personali trattati e modalità del trattamento

I dati personali dell’Interessato trattati dal Titolare nell’ambito del survey sono dati anagrafici, identificativi e di contatto (es. numero di conto gioco, nome e cognome del rispondente, indirizzo email), acquisiti dal Titolare tramite apposito link di tracking inserito nella richiesta di partecipazione alla survey che il Titolare sottopone all’Interessato e che lo individua in maniera univoca, e dati personali desumibili dalle risposte fornite direttamente dall’Interessato al Titolare nel corso della survey (es. opinioni, abitudini, situazione economica, stato di famiglia, eccetera). Nell’ambito della survey, il Titolare potrebbe chiedere agli Interessati di rispondere a domande che possono rivelare dati particolari sull’Interessato (es. lo stato di salute). È sempre garantita all’Interessato la possibilità di non rispondere a tali domande e proseguire nella survey (ad eccezione della domanda mutuata dal PGSI - Problem Gambling Severity Index). Ove indicato dall’Interessato, i dati personali possono riguardare anche altri soggetti collegati all’Interessato (es. componenti del nucleo familiare, ecc.).

Il trattamento di tali dati avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, in ogni caso, nel rispetto delle cautele, delle garanzie e delle misure necessarie prescritte dalla normativa di riferimento, volte ad assicurare la riservatezza, l’integrità e la disponibilità dei dati, nonché ad evitare danni, siano essi materiali o immateriali (es. perdita del controllo dei dati personali o limitazione dei diritti, discriminazione, furto o usurpazione d’identità, perdite finanziarie, decifrazione non autorizzata della pseudonimizzazione, pregiudizio alla reputazione, perdita di riservatezza dei dati personali protetti da segreto professionale o qualsiasi altro danno economico o sociale significativo).

4. Comunicazione e diffusione

Per il perseguimento delle finalità di cui sopra, il Titolare può trasmettere i dati personali dell’Interessato: a) al fornitore della piattaforma utilizzata per la gestione della survey; b) a soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione, elaborazione e

TSG Italy S.r.l.

società con socio unico soggetta all’attività di direzione e coordinamento di Sisal S.p.A.

Capitale sociale Euro 100.000 i. v.

Sede legale in Milano, Via Ugo Bassi n. 6 – 20159, T. 02 88681 - Indirizzo PEC: tsgitaly@legalmail.it

Codice fiscale, Partita IVA e numero di iscrizione nel Registro delle Imprese, CCIAA di Milano, Monza-Brianza, Lodi: 13030190964

R.E.A. n. MI-2699202

Dati per Fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA: 10541150966

Codice destinatario per Fatturazione Elettronica: A4707H7

archiviazione dati; c) a studi professionali o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza; e d) ad altre società del gruppo di cui è parte il Titolare, o comunque società controllanti, controllate o collegate, ai sensi dell'art. 2359 c.c., situate anche all'estero, nell'ambito degli accordi infragruppo esistenti per la gestione delle attività di cui alle finalità in parola. Il Titolare dà atto che, per il perseguimento delle finalità di cui sopra, i dati personali degli Interessati potrebbero essere comunicati a terzi anche extra UE: in tal caso, il trasferimento avviene sulla base di garanzie appropriate ex artt. 45 e ss. del Regolamento. Tali soggetti operano in autonomia come distinti titolari del trattamento, o come responsabili all'uso nominati dal Titolare. L'elenco aggiornato delle terze parti a cui sono comunicati i dati è disponibile inoltrando richiesta a privacy_pokerstarsita@legalmail.it. I dati potranno inoltre essere conosciuti, in relazione allo svolgimento delle mansioni assegnate, dal personale del Titolare, appositamente autorizzato al trattamento. I dati personali, in ogni caso, non saranno oggetto di diffusione.

5. Tempo di conservazione

I dati personali raccolti per Finalità di Legge saranno conservati per il tempo strettamente necessario per il perseguimento di detta finalità e in ogni caso non oltre un periodo di 24 mesi a partire dalla data di raccolta. I dati personali raccolti per Finalità di Ricerca saranno conservati dal Titolare per un massimo di 48 mesi dalla rilevazione. Tali periodi di conservazione sono definiti e giustificati sulla base di best practices internazionali e studi scientifici condotti dal Titolare secondo cui il processo di costruzione del modello di giocatore responsabile necessita di un orizzonte temporale che va dai 36 ai 48 mesi.

Trascorsi tali termini, il Titolare provvederà alla cancellazione automatica dei dati raccolti, ovvero alla loro trasformazione in forma anonima in maniera irreversibile. In caso di trattamenti effettuati per la gestione di reclami o lamentele, per l'esercizio di un diritto in sede giudiziaria o per adempiere ad ulteriori obblighi previsti dalla legge, tale periodo potrà essere esteso fino al termine della gestione del reclamo o della lamentela, all'esaurimento della eventuale procedura giudiziaria instaurata o al termine dell'obbligo previsto dalla legge.

6. Diritti dell'Interessato

Sono garantiti all'interessato i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento. In particolare, l'Interessato può ottenere: a) la conferma dell'esistenza di trattamenti di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, l'accesso a tali dati; b) la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione dei dati personali incompleti; c) la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, nei casi in cui ciò sia consentito dal Regolamento; d) la limitazione del trattamento, nelle ipotesi previste dal Regolamento; e) la comunicazione, ai destinatari cui siano stati trasmessi i dati personali, delle richieste di rettifica/cancellazione dei dati personali e di limitazione del trattamento pervenute dall'Interessato, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato; f) la ricezione, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, dei dati personali forniti al Titolare, nonché la trasmissione degli stessi a un altro titolare del trattamento. L'Interessato ha altresì il diritto di opporsi in qualsiasi momento ai trattamenti di dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta: in tali casi, il Titolare è tenuto ad astenersi da ogni ulteriore trattamento, fatte salve le ipotesi consentite dal Regolamento. L'interessato ha inoltre il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona, salvo che tale decisione: a) sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'Interessato e il Titolare; b) sia autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il Titolare; c) si basi sul consenso esplicito dell'Interessato. Nelle ipotesi di cui alle predette lettere a) e c), l'Interessato ha il diritto di ottenere l'intervento umano da parte del Titolare, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione. L'Interessato può presentare le richieste all'indirizzo privacy_pokerstarsita@legalmail.it. L'Interessato ha, inoltre, il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento, nonché di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi degli artt. 78 e 79 del Regolamento.

7. Natura ed obbligatorietà del conferimento

La partecipazione alla survey da parte dell'Interessato è facoltativa, ma richiede il conferimento dei dati personali dello stesso. L'eventuale rifiuto da parte dell'Interessato di fornire le informazioni necessarie comporta l'impossibilità, per lo stesso, di partecipare alla survey. Si specifica che, per l'Interessato che scegliesse di non rispondere alla survey ma che desiderasse comunque conoscere il proprio profilo di gioco e di rischio, è sempre disponibile sul sito del Titolare, in forma anonima, il questionario PGSI. Per prendere visione degli ulteriori trattamenti effettuati dal Titolare e non disciplinati all'interno della presente informativa si rimanda all'informativa privacy per clienti con conto di gioco, disponibile sul sito www.pokerstars.it.

8. Aggiornamento dell'informativa

Il Titolare si riserva il diritto di aggiornare periodicamente il contenuto di questa pagina. L'Interessato è pertanto invitato a consultare periodicamente le informazioni qui contenute così da rimanere aggiornato rispetto ad eventuali modifiche intervenute successivamente all'ultima consultazione.