Accordo di licenza con l'utente finale per il software online di PokerStars, PokerStars Casino e PokerStars Sports

I seguenti accordi di licenza con l'utente finale (Soldi veri e Soldi virtuali) devono essere letti dall'utente (l'"**Utente**") nella loro interezza prima di utilizzare i servizi o i prodotti di PokerStars, PokerStars Casino e PokerStars Sports. Si noti che gli accordi di licenza con l'utente finale (Soldi veri e Soldi virtuali) costituiscono un contratto legalmente vincolante tra l'Utente e TSG Italy S.R.L., con sede legale in Via Ugo Bassi 6, 20159, Milano, Italia ("**TSG Italy**", "**a noi**" o **"noi"**).

TSG Italy detiene l'autorizzazione dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli (''**ADM**'') per organizzare e offrire giochi pubblici a distanza con licenza № 15023 (la "**Licenza di gioco italiana**"), grazie alla quale gestisce giochi con soldi veri (''**Giochi con soldi veri**'') offerti al pubblico sui siti Internet agli indirizzi www.pokerstars.it, www.pokerstarscasino.it e www.pokerstarssports.it, nonché qualsiasi altro sito web notificato da TSG Italy sotto la licenza rilasciata da ADM (insieme definiti come i "**Siti**"). Tramite i Siti, TSG Italy offre inoltre giochi con "soldi virtuali"/"giocabili gratis" ("**Giochi con soldi virtuali**"). Seguono i termini e condizioni per i Giochi con soldi veri e i Giochi con soldi virtuali.

In entrambi gli accordi relativi ai giochi con soldi veri e virtuali, il termine "**Flutter Group**" fa riferimento al gruppo di società controllate, direttamente o indirettamente, da Flutter PLC, le quali, occasionalmente, operano le diverse attività di Flutter Group, come Paddy Power, Betfair, Sportsbet, FanDuel, TVG, Adjarabet, Sky Betting and Gaming, nonché i marchi 'PokerStars' e 'Full Tilt'.

ACCORDO DI LICENZA CON L'UTENTE FINALE – GIOCHI CON SOLDI VERI

Il presente Accordo di licenza con l'utente finale - Giochi con soldi veri (l'"**Accordo**") deve essere letto dall'Utente (l'"**Utente**") nella sua interezza prima di utilizzare i servizi o i prodotti di TSG Italy.

Possiamo offrire Giochi con soldi veri (come definiti nella Clausola 1.1 in basso) che appartengono ai nostri marchi, così come Giochi con soldi veri concessi su licenza a TSG Italy da una terza parte proprietaria ("**Fornitori terzi** ").

Oltre ai termini e alle condizioni di questo Accordo, l'Utente è invitato a consultare anche il nostro **Contratto di conto di gioco**, la nostra **Informativa sulla privacy**, l'**Informativa sui cookie**, i **Termini e condizioni del gioco a soldi virtuali**, le **Regole del poker**, le **Regole dei giochi del casinò**, i **Termini e condizioni per gli Home Games**, le **Regole per le scommesse sportive**, i **Termini e condizioni per il cambio valuta e le transazioni di soldi veri** ai fini dei Giochi a soldi veri e i **Termini e condizioni Stars Rewards**, oltre alle ulteriori regole, informative, termini e condizioni relativi ai giochi e alle promozioni disponibili sui Siti o pubblicati sui Siti di volta in volta, le quali sono accluse al presente documento per riferimento, insieme ad altre regolamentazioni sulle quali verrà informato volta in volta.

Cliccando sul pulsante "Accetto" durante la procedura di installazione e utilizzando il Software (come definito più avanti), l'Utente dichiara di acconsentire ai termini e alle condizioni messe in evidenza in questo Accordo, all'**Informativa sui cookie**, ai **Termini e condizioni per il gioco a soldi virtuali**, alle **Regole del poker**, alle **Regole dei giochi del casinò**, ai **Termini e condizioni per gli Home Games**, alle **Regole per le scommesse sportive** e ai **Termini e condizioni per il cambio valuta e le transazioni di soldi veri**, nonché di aver preso atto dell'**Informativa sulla privacy**, ognuno dei quali

può essere aggiornato o modificato di volta in volta sulla base delle disposizioni contenute di seguito o nei regolamenti succitati.

Ai fini del presente Accordo, la definizione di "**Software**" include qualsiasi software da noi fornito o reso disponibile, a prescindere dal mezzo, che possa essere scaricato sul dispositivo di utente finale o meno. Di conseguenza, "Software" comprende sia il software che l'utente può scaricare sul suo computer portatile o fisso ("**PC**") da www.pokerstars.it, www.pokerstarscasino.it e www.pokerstarssports.it e/o qualsiasi altro sito web come notificato da TSG Italy, sia il software web-based accessibile da www.pokerstars.it, www.pokerstarscasino.it e www.pokerstarssports.it, sia il software dell'applicazione per dispositivo mobile, che può essere scaricato o reso disponibile sul dispositivo dell'utente finale (includendo, a titolo esemplificativo, un telefono cellulare, PDA, tablet, o qualsiasi altro tipo di dispositivo portatile o mobile, esistente o creato in futuro) (ognuno, un "**Dispositivo**"), sia tutto il software accessorio al Software (che si tratti di software web-based o di software client/server).

1. CONCESSIONE DI LICENZA/PROPRIETÀ INTELLETTUALE

1.1

TSG Italy, in accordo ai termini e condizioni contenuti nel presente documento, concede all'Utente un diritto non esclusivo, personale e non trasferibile a installare e a utilizzare il Software sul suo PC o Dispositivo, a seconda del caso, al fine di accedere ai server di TSG Italy e di partecipare ai giochi con soldi veri disponibili ("**Giochi con soldi veri**"), come definito dal Contratto di conto di gioco (il Software e i Giochi con soldi veri insieme costituiscono il "**Servizio**").

1.2

Il Software viene concesso in licenza da TSG Italy per uso privato e personale. Si noti che il Servizio non è utilizzabile da individui: (i) minori di 18 anni, (ii) che non hanno raggiunto la maggiore età nella propria giurisdizione e (iii) connessi ai Siti da giurisdizioni in cui è illegale farlo o nel caso in cui i Giochi con soldi veri non possano essere offerti tramite i Siti, d'accordo con i requisiti imposti dalle leggi in vigore. TSG Italy non ha la possibilità di verificare la legalità del Servizio in ciascuna giurisdizione, pertanto è responsabilità dell'Utente assicurarsi che il suo utilizzo del Servizio sia legale.

1.3

Flutter Group e i suoi licenzianti (compresi eventuali Fornitori terzi) sono i soli titolari di tutti i diritti del Software e del codice del Software, della struttura e dell'organizzazione dello stesso, incluso il copyright, i segreti commerciali, la proprietà intellettuale e gli altri diritti. L'Utente non può, entro i limiti stabiliti dalle leggi vigenti:

a. copiare, distribuire, pubblicare, sottoporre a reverse-engineering, decompilare, disassemblare, modificare o tradurre il Software o tentare di accedere al codice sorgente al fine di creare prodotti derivati dal codice sorgente del Software o per altri scopi;

b. vendere, cedere, concedere in sublicenza, trasferire, distribuire o concedere in leasing il Software;

c. rendere il Software disponibile a terzi mediante una connessione di rete o altro mezzo;

d. esportare il Software in un'altra nazione (sia fisicamente che elettronicamente); o

e. utilizzare il Software in un modo proibito dalle leggi o dai regolamenti vigenti

(ciascuno degli utilizzi di cui sopra costituisce un "**Utilizzo non autorizzato**").

Flutter Group e i suoi licenzianti (inclusi eventuali Fornitori terzi) si riservano tutti i diritti, impliciti o meno, che non sono espressamente concessi all'Utente qui di seguito e conservano tutti i diritti e gli interessi relativi al Software.

L'Utente acconsente a essere l'unico responsabile di qualsiasi danno, costo o spesa derivante da o in connessione con qualsiasi Utilizzo non autorizzato. Qualora venisse a conoscenza di un Utilizzo non autorizzato da parte di qualsiasi persona, l'Utente è tenuto a segnalarcelo immediatamente, oltre a fornirci in misura ragionevole l'assistenza necessaria per indagini avviate alla luce delle informazioni fornite.

1.4

I termini "PokerStars", "PokerStars Casino" e "PokerStars Sports", i nomi di dominio "pokerstars.it", "pokerstarscasino.it", "pokerstarssports.it" e qualsiasi altro marchio, marchio di servizio, marchio di fabbrica, nome commerciale e/o nome di dominio utilizzato da Flutter Group di volta in volta sui Siti e/o sul Software (i "**Marchi**"), sono marchi, marchi di servizio, marchi di fabbrica, nomi commerciali e/o nomi di dominio di Flutter Group e/o dei suoi licenzianti e tali entità sono titolari di tutti i diritti relativi a questi Marchi. Inoltre, tutto il contenuto del Sito, includendo, a titolo esemplificativo, il Software, immagini, disegni, grafica, fotografie, animazioni, video, musica, audio e testo (il "**Contenuto del sito**") appartiene a Flutter Group e/o ai suoi licenzianti (inclusi eventuali Fornitori terzi) ed è protetto da copyright e/o dalla proprietà intellettuale o altri diritti. L'Utente afferma di essere a conoscenza del fatto che, usufruendo del Servizio e dei Siti, non acquisisce alcun diritto sul Contenuto dei siti, sui Marchi o su una qualsiasi parte a essi relativa. In nessun caso l'Utente può utilizzare il Contenuto del sito e/o i Marchi senza il previo consenso scritto da parte di TSG Italy.

Inoltre, acconsente a non fare nulla che potrebbe danneggiare o potenzialmente danneggiare i diritti, inclusi i diritti di proprietà intellettuale, detenuti da Flutter Group, dal suo gruppo di società e/o dai suoi licenzianti (inclusi eventuali Fornitori terzi) sul Software, sui Marchi o sul Contenuto del sito, né farà nulla che danneggi l'immagine o la reputazione di TSG Italy, Flutter Group in generale e tutti i nostri e suoi dipendenti, direttori, agenti e consulenti.

1.5

Un Utente può avere un solo account di gioco sui Siti e deve utilizzare il Servizio da tale unico account.

1.6

L'Utente garantisce che i nomi o le immagini da lui utilizzati in relazione ai Siti o al Servizio (ad esempio, il nome utente e avatar) non violano i diritti di proprietà intellettuale, di privacy o altri diritti di terzi. L'Utente ci concede a favore di Flutter Group e del suo gruppo di società una licenza a livello mondiale, irrevocabile, trasferibile, royalty free, cedibile a terzi, per utilizzare tali nomi e immagini per qualsiasi scopo in relazione ai Siti o al Servizio, secondo i termini della nostra **Informativa sulla privacy**.

1.7

Oggetti virtuali

I Giochi con soldi veri possono includere chips o altri oggetti virtuali da utilizzare negli stessi (congiuntamente chiamati "**Oggetti virtuali**"). L'Utente può "guadagnare" Oggetti virtuali attraverso il gioco, visitando le pagine corrispondenti. Questi termini del "mondo reale" sono usati in modo figurativo e l'Utente non godrà di alcun diritto o titolo sugli Oggetti virtuali "guadagnati" nei giochi con soldi veri. Eventuali saldi in "denaro virtuale" o altri saldi virtuali mostrati nell'account di gioco non

costituiscono un saldo reale, né riflettono alcun valore conservato, ma costituiscono una misura del limite di utilizzo degli Oggetti virtuali nel gioco.

1.8

Gli Oggetti virtuali possono essere usati solo all'interno di un determinato gioco. L'Utente non può concedere a terzi, scambiare, vendere o trasferire (o tentare di farlo) gli Oggetti virtuali in cambio di un qualsiasi valore al di fuori di un Gioco con soldi veri. Qualsiasi azione di questo tipo (o tentativo) è vietato e nullo, e potrebbe causare la chiusura dell'account di gioco. L'Utente riconosce inoltre che TSG Italy può avviare un'azione legale contro di lui per qualsiasi danno provocato da tale trasferimento o dal tentativo di trasferimento di Oggetti virtuali al di fuori dei Giochi con soldi veri.

1.9

Quando un Utente ottiene una licenza per l'utilizzo nel gioco di Oggetti virtuali, TSG Italy potrebbe inviare un'email di conferma con i dettagli sull'Oggetto virtuale ottenuto. È necessario verificare al più presto che le informazioni contenute nell'email di conferma siano corrette e conservarne una copia. In caso di dubbi, è possibile contattare il servizio clienti. TSG Italy ne conserva copia per poter fornire eventuali chiarimenti.

1.10

L'Utente riconosce e accetta che gli Oggetti virtuali non potranno più essere utilizzati qualora, per qualsiasi motivo, il Gioco con soldi veri corrispondente venga rimosso.

1.11

L'Utente riconosce che in nessun caso TSG Italy è vincolato a fornire un rimborso per gli Oggetti virtuali. Accetta inoltre di non ricevere alcun risarcimento, monetario o di altro tipo, nel caso di Oggetti virtuali non utilizzati quando un account di gioco viene chiuso, sia volontariamente (account di gioco chiuso dall'Utente), sia involontariamente (account di gioco chiuso a causa della violazione di uno dei termini del presente Accordo).

2. NESSUNA GARANZIA

2.1

Entro i limiti prescritti dalle leggi applicabili e governati dai diritti statutari dei consumatori, e fatto salvo per gli obblighi imposti a TSG Italy dalla Licenza di gioco italiana, TSG Italy non riconosce alcuna garanzia, esplicita o implicita, in relazione al Servizio, il quale viene fornito "COSÌ COM'È" e non offre alcuna garanzia o affermazione di alcun tipo riguardanti la sua qualità, la sua idoneità allo scopo, la sua completezza e accuratezza.

2.2

Indipendentemente dai nostri sforzi tesi a fornire un servizio di alta qualità e sicurezza, e d'accordo con gli obblighi previsti dai termini della Licenza di gioco italiana, non garantiamo che il Servizio non venga interrotto, che sia appropriato o senza errori, che i difetti saranno corretti o che il Software e i Siti siano privi di virus, errori o altri agenti contaminanti.

2.3

In ottemperanza agli obblighi previsti dalla Licenza di gioco italiana e dalle leggi applicabili in materia di diritti dei consumatori, TSG Italy si riserva il diritto di sospendere, interrompere, modificare, rimuovere o apportare aggiunte al Servizio, a propria esclusiva discrezione, con effetto immediato, senza obbligo di notifica a causa delle modifiche dei calendari dei Giochi con soldi veri fornite dalle

autorità pubbliche competenti, nel caso in cui lo dovessimo ritenere necessario per la gestione, il mantenimento o l'aggiornamento del Software. Non avrà alcuna responsabilità di alcun tipo per qualunque perdita subita come conseguenza di qualsiasi decisione di TSG Italy in tal senso.

3. DICHIARAZIONI E GARANZIE

Prima di utilizzare il Servizio e nel corso del suo utilizzo, l'Utente dichiara, garantisce, conviene e acconsente a quanto segue:

3.1

Esiste il rischio di perdere del denaro utilizzando il Servizio e né TSG Italy, né alcun membro di Flutter Group è in alcun modo responsabile nei confronti dell'Utente per quanto riguarda tali perdite.

3.2

TSG Italy non è un'istituzione finanziaria e il denaro depositato dall'Utente presso di noi non frutta interessi.

3.3

l'utilizzo del Servizio è a sua sola scelta, discrezione e rischio;

3.4

In conformità con i nostri requisiti regolamentari e per l'accesso e l'utilizzo del nostro Software e/o del Servizio tramite i nostri siti web, all'Utente viene richiesto di fornire certi dati personali (inclusi quelli riguardanti i metodi di pagamento) e di accettare l'accesso o l'utilizzo da parte nostra (o di da noi incaricate) dei suoi dati relativi alla posizione geografica, e/o altri dati o informazioni che possono essere ricavate dal dispositivo/computer dell'Utente, allo scopo di rendergli disponibile il Software/Servizio. L'Utente acconsente all'accesso e all'utilizzo da parte nostra (o di terze parti da noi incaricate) di tali dati, per gli scopi sopra delineati. Non è consentito l'utilizzo del nostro Software e/o del nostro Servizio ad un Utente che non accetti queste disposizioni. TSG Italy tratterà i dati personali dell'Utente nel rispetto della nostra **Informativa sulla privacy**.

3.5

è l'unico responsabile di qualsiasi tassa che possa essere applicata sul denaro o sui premi a lui assegnati in seguito al suo utilizzo del Servizio;

3.6

La rete di telecomunicazioni e i servizi di accesso a Internet necessari per poter utilizzare il Servizio non sono in alcun modo sotto il controllo di TSG Italy e TSG Italy non sarà in alcun modo responsabile per qualsiasi interruzione, lentezza, limitazione di capacità o difetto correlato agli stessi.

3.7

di aver compiuto 18 anni e di non essere attualmente autoescluso da siti di scommesse online o per dispositivo portatile. Provvederà a informarci immediatamente se dovesse sottoscrivere un accordo di autoesclusione con provider di gioco d'azzardo.

3.8

È l'unico responsabile di qualsiasi tassa che possa essere applicata sul denaro o sui premi a lui assegnati in seguito alla sua partecipazione ai Giochi con soldi veri.

3.9

Ha fornito informazioni reali e precise sul suo indirizzo fisico e sulla sua identità, compresa la sua nazionalità, e si impegna a inviare tempestivamente notifica a TSG Italy in caso di eventuali modifiche.

3.10

La comunicazione di informazioni o dichiarazioni non corrette o incomplete, o l'omessa trasmissione del documento di identità o delle dichiarazioni comporta la sospensione della operatività del conto di gioco sino al momento dell'effettivo ricevimento da parte di TSG Italy delle necessarie integrazioni o rettifiche e, comunque, per un massimo di sessanta giorni, alla cui scadenza il Contratto si intende risolto di diritto. L'eventuale saldo è messo a disposizione dell'Utente esclusivamente a seguito della trasmissione del proprio documento d'identità.

3.11

Nel caso in cui l'Utente consenta l'utilizzo del conto di gioco da parte di terzi, il presente accordo è risolto di diritto e gli eventuali saldi sono messi a disposizione dell'Utente stesso, subordinatamente alla trasmissione di un valido documento di identità.

3.12

Qualora TSG Italy dovesse venire a conoscenza di comportamenti fraudolenti, collusione o che l'Utente ha reso disponibile il proprio conto di gioco a terze parti, potrà decidere di sospendere il presente accordo, informando ADM dell'accaduto, fino a quando non verrà effettuata una verifica degli eventi; qualora TSG Italy fosse in grado di dimostrare che l'Utente ha messo in atto comportamenti fraudolenti, collusione o che ha reso disponibile il proprio conto di gioco a terze parti, il presente accordo verrà risolto e verrà inviata immediatamente una notifica a ADM. Qualora l'utente si trovi in disaccordo con la decisione presa, potrà presentare un reclamo a ADM. In caso di decisione favorevole, l'Utente ha diritto all'indennizzo previsto dalla carta dei servizi.

3.13

TSG Italy è sin d'ora tenuto indenne da qualsiasi responsabilità per gli eventuali danni arrecati all'Utente e/o a terzi a causa dell'utilizzo dell'account di gioco da parte di terzi, nonché a causa dell'uso fraudolento dell'account di gioco.

3.14

Non è attualmente incluso in alcuna lista di persone con cui TSG Italy non è autorizzato a intrattenere affari commerciali o di altro tipo o ad offrire il Servizio in altri modi.

3.15

Non è impossibilitato a ricevere fondi da TSG Italy a causa della sua posizione geografica o di altri motivi.

3.16

Se rientra nelle caratteristiche descritte nella Clausola 3.14 o 3.15, TSG Italy si riserva il diritto di sospendere immediatamente il suo account di gioco e l'accesso a tutti i Servizi.

4. LINGUAGGIO O CONTENUTI OFFENSIVI

All'Utente è proibito utilizzare materiale illegale, indecente, razzista, osceno, diffamatorio, calunnioso o minaccioso, o qualsiasi materiale che violi la legge o che possa in generale considerarsi offensivo,

attraverso il Servizio, sia mediante l'utilizzo della funzione chat, sia tramite l'opzione relativa alle immagini dei giocatori o nel corso della corrispondenza con lo staff di TSG Italy.

5. VIOLAZIONI

5.1

Senza pregiudicare alcun altro diritto di TSG Italy, se un Utente non si attiene, in tutto o in parte, alla clausola 1 (accordo di licenza/proprietà intellettuale) e 4 (linguaggio o contenuti offensivi), TSG Italy, o qualsiasi altra società di Flutter Group che offre servizi all'Utente, si riserva il diritto di risolvere il presente Accordo o qualsiasi altro contratto in essere con l'Utente, imponendo un blocco immediato dell'accesso dell'Utente al Servizio o a qualsiasi altro servizio offerto da TSG Italy, chiudendo l'account di gioco dell'Utente sui Siti o su qualsiasi altro Sito gestito da TSG Italy e/o intraprendendo azioni legali contro l'Utente medesimo.

5.2

L'Utente acconsente a risarcire integralmente, a tenere indenne, sollevare e manlevare TSG Italy, Flutter Group e i loro azionisti, direttori e dipendenti da e contro ogni rivendicazione, richiesta, responsabilità, danno, perdita, costo e spesa, comprese le spese legali e ogni altro addebito di qualunque tipo e in qualunque modo causato che possa sorgere in conseguenza di:

a. una violazione, totale o parziale, del presente Accordo da parte dell'Utente;

b. una violazione della legge o di un diritto di terzi da parte dell'Utente;

c. un utilizzo del Servizio da parte sua o di una qualsiasi altra persona che acceda al Servizio mediante il suo ID e/o PIN (come definito nel Contratto di conto di gioco), con o senza la sua autorizzazione.

5.3

STRUMENTI DI ASSISTENZA ESTERNI. TSG Italy vieta l'utilizzo di strumenti di assistenza esterna ("**Strumenti EPA**") progettati per fornire ai giocatori un "vantaggio ingiusto". TSG Italy utilizza il termine Strumenti EPA per definire i software per computer (diversi dal Software) e i sistemi non basati su software (ad esempio siti web, servizi a sottoscrizione e materiali fisici). TSG Italy adotta una visione ampia di ciò che costruisce un "vantaggio ingiusto" nell'ambito di qualsiasi utilizzo degli Strumenti EPA. Per indicazioni specifiche, si consiglia di consultare la nostra **Politica su strumenti e servizi di terze parti**. Al fine di evitare equivoci, le attività proibite includono, a titolo esemplificativo, l'accesso o la compilazione di informazioni su altri giocatori in modalità che non siano la personale osservazione da parte dell'Utente durante il proprio gioco, nonché la ricezione di consigli, istruzioni o assistenza su come giocare, in tempo reale, che superano un livello di base.

5.4

GIOCATORI AUTOMATICI (BOT). L'utilizzo di intelligenza artificiale, includendo, a titolo di esempio, i "robot", è severamente vietato in relazione al Servizio. Tutte le azioni svolte in relazione al Servizio da parte di un Utente devono essere effettuate personalmente dal giocatore attraverso l'interfaccia utente accessibile mediante l'uso del Software e senza l'assistenza di qualsiasi forma di intelligenza artificiale.

5.5

L'Utente acconsente che TSG Italy possa svolgere delle indagini per scoprire e prevenire l'utilizzo di Strumenti EPA vietati. Queste indagini possono consistere, a titolo esemplificativo, nell'esame dei

programmi software in esecuzione sul computer dell'Utente in concomitanza con il Software di TSG Italy. L'Utente acconsente a non tentare di eludere, interferire con, o bloccare tali indagini, includendo, a titolo esemplificativo, l'utilizzo di software di terzi che possa eludere, interferire con, o bloccare tali indagini.

5.6

MODIFICHE AL SOFTWARE. L'Utente non può tentare di modificare, decompilare, sottoporre a reverse-engineering o disassemblare il Software in alcun modo.

5.7

Qualora dovessimo accreditare erroneamente sull'account di gioco dell'Utente delle vincite non sue a causa di un errore tecnico, umano, o di altro tipo, l'Utente è obbligato a notificarcelo immediatamente inviando un'email al **servizio clienti**. Ci riserviamo il diritto di annullare eventuali transazioni effettuate utilizzando fondi non corretti o accreditati erroneamente, tra cui vincite pagate per errore, senza pregiudicare altri provvedimenti o azioni che possiamo intraprendere per legge.

All'Utente non è permesso abusare o trarre vantaggio da errori o incompletezze su tutti i Siti e in qualsiasi Gioco con soldi veri offerto da noi (tramite uno dei Siti). Qualora l'Utente venisse a conoscenza di un errore o di una incompletezza, dovrà notificarcelo immediatamente. Se non dovesse rispettare la presente clausola e dovesse trarre vantaggio o divulgare informazioni riguardanti un errore o un'incompletezza, sarà nostro diritto prendere qualsiasi provvedimento consentito dalla legge.

6. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Entro i limiti prescritti dalla legge, fatta eccezione per i casi di colpa grave e condotta dolosa, e governati dai diritti statutari dei consumatori, TSG Italy o qualsiasi altro membro di Flutter Group non saranno responsabili per qualunque danno, incidentale, diretto, indiretto o conseguente (inclusi, a titolo di esempio, danni relativi alla perdita di profitti, interruzione di affari, perdita di informazioni di affari, o qualsiasi altra perdita pecuniaria) derivante dall'utilizzo (o dallo scorretto utilizzo) del Servizio, anche nel caso in cui TSG Italy o qualsiasi altro membro di Flutter Group siano precedentemente venuti a conoscenza della possibilità di tali danni.

7. ALTRO

7.1

Il Software contiene software di terzi, compreso, a titolo esemplificativo, software per giochi da casinò a noi concesso in licenza da varie terze parti, software per le scommesse sportive sviluppato e a noi concesso in licenza da Amelco UK Limited, il software sviluppato da OpenSSL Project per l'utilizzo in OpenSSL Toolkit (**http://www.openssl.org**); il software crittografico scritto da Eric Young; il software ungif scritto da Eric S. Raymond; il software **PSTCollectionView** scritto da Peter Steinberger, e il font software che è di proprietà del concessore della licenza o dei suoi fornitori e soggetto alle leggi sul copyright degli Stati Uniti e in altre giurisdizioni (il "**Software autorizzato**").

7.2

L'utilizzo da parte dell'Utente del Software autorizzato è subordinato al rispetto di tutti i termini e condizioni del presente Accordo, nonché a eventuali altri termini e condizioni aggiuntivi di terze parti (vedere clausola 7.7 sotto)

7.3

Il Software autorizzato non può essere alterato, modificato o estratto dal Software.

7.4

L'utilizzo da parte dell'Utente è limitato all'"Uso interno", inteso come uso del Software autorizzato solo nel corso delle attività consuete e ordinarie interne o per uso personale, non per un'ulteriore rivendita, sublicenza o distribuzione. Con "Attività consuete e ordinarie interne" si intende, per un Utente finale che sia un ente, l'utilizzo da parte di tale Utente, o da parte dei suoi dipendenti o agenti autorizzati per le attività consuete e ordinarie interne dell'Utente. Con "Attività consuete e ordinarie per uso personale" si intende l'utilizzo, da parte di un Utente finale che sia un individuo, l'uso da parte di tale Utente o da parte di un membro della famiglia di tale Utente per scopi personali interni. L'Utente deve provvedere a far conoscere a tutti i suddetti impiegati, agenti e membri della famiglia i termini e le condizioni del presente Accordo.

7.5

Tutti i diritti non espressamente concessi nel Software autorizzato sono riservati.

7.6

Entro i limiti prescritti dalle leggi in vigore e governati dai diritti statutari dei consumatori, l'OpenSSL Toolkit, il software ungif, il software **PSTCollectionView** e il software crittografico sono forniti da OpenSSL Project, Eric S. Raymond, Peter Steinberger e Eric Young "così come sono" e ogni garanzia espressa o implicita, comprese, a titolo esemplificativo, le garanzie implicite di commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare, viene negata. In nessun caso OpenSSL Project, Eric Young, Eric S. Raymond, Peter Steinberger o i loro collaboratori saranno responsabili per danni diretti, indiretti, incidentali, speciali, esemplari o consequenziali (compresi, a titolo esemplificativo, l'approvvigionamento di beni o servizi sostitutivi, la perdita di uso o di dati, o l'interruzione di attività o profitti) derivanti in qualsiasi modo dall'uso del Toolkit OpenSSL, il software ungif, il software **PSTCollectionView** e il software crittografico, anche se avvisati della possibilità di tali danni.

7.7

I fornitori del Software autorizzato potrebbero richiedere all'Utente di accettare degli ulteriori termini e condizioni che regolano l'utilizzo dei loro prodotti, incluse le regole del fornitore di un singolo Gioco con soldi veri. Questi termini e condizioni aggiuntivi di terze parti si possono trovare all'interno di ciascun Gioco con soldi veri. È responsabilità dell'Utente leggerli e accettarli prima di usare il Software autorizzato di terzi. Qualora l'Utente proceda a giocare al Gioco con soldi veri o acceda a qualsiasi parte del Servizio dopo aver ricevuto da parte nostra la notifica dell'esistenza di termini e condizioni di terze parti, tali termini e condizioni verranno considerati come accettati dall'Utente. Se l'Utente non accetta i termini e condizioni della terza parte, non potrà usare il Software autorizzato della stessa. L'Utente non può interferire con, modificare o sottoporre a reverse-engineering nessun software (compreso il Software autorizzato) fornitogli da noi o dalla terza parte.

Entro i limiti prescritti dalle leggi in vigore, non accettiamo alcuna responsabilità derivante dal Software autorizzato di terze parti e in particolare non offriamo alcuna dichiarazione di garanzia che i prodotti di gioco di terze parti rispettino i termini e condizioni o le regole applicabili. Tale responsabilità ricade sul Fornitore terzo del gioco.

7.8

I ticket per tornei ottenuti dall'Utente giocando a poker o assegnati nell'ambito di una promozione scadranno se non vengono utilizzati entro 12 mesi dalla data in cui sono stati accreditati sull'account dell'Utente.

8. EMENDAMENTI

TSG Italy si riserva il diritto di aggiornare o modificare il presente Accordo o qualsiasi parte di esso in qualsiasi momento previo preavviso e l'Utente sarà vincolato dall'Accordo così come emendato entro 14 giorni dal momento in cui sarà stato notificato sui Siti. L'utilizzo continuato del Sito da parte dell'utente attesta la sua accettazione di ogni emendamento all'Accordo.

9. LEGGE APPLICABILE

L'Accordo ed ogni altra questione relativa a quanto ivi contenuto sarà di competenza e verrà interpretata secondo le leggi dello stato italiano. Ogni parte accetta irrevocabilmente che, in conformità con quanto esposto di seguito, i tribunali di competenza del luogo di residenza dell'Utente in Italia avranno giurisdizione esclusiva in relazione a qualsiasi rivendicazione, disputa o differenza sull'Accordo o su qualsiasi questione da esso derivata se l'utente è un consumatore. Se invece l'Utente non è un consumatore, il tribunale di Milano (Italia) avrà giurisdizione esclusiva, fatta eccezione nel caso in cui TSG Italy decida di esercitare il proprio diritto a procedere nei confronti dell'Utente in qualsiasi altro tribunale di una giurisdizione competente, né può tale azione in una o più giurisdizioni precludere la possibilità di procedere in qualsiasi altra giurisdizione, contemporaneamente o meno, nei limiti previsti dalle leggi di tale altra giurisdizione. Fatto salvo il diritto dell'Utente di agire davanti al tribunale competente, in conformità con l'articolo 14 del Regolamento 524/2013/CE, l'Utente è informato con il presente contratto che la Commissione europea ha preparato una **piattaforma per la risoluzione delle controversie online** che può essere utilizzata dall'Utente al fine di risolvere le controversie tra le Parti. Nell'ambito di questa procedura, il Concessionario può essere contattato all'indirizzo support@starsaccount.it per risolvere qualsiasi controversia.

10. VALIDITÀ

Se una disposizione del presente Accordo è o diventa illegale, non valida o inapplicabile in qualsiasi giurisdizione, questo non inficerà la validità o l'applicabilità in tale giurisdizione di ogni altra disposizione contenuta nel presente Accordo, né la validità e l'applicabilità in altre giurisdizioni di questa o di qualsiasi altra disposizione qui contenuta.

11. CESSIONE

TSG Italy si riserva il diritto di cedere il presente accordo, per intero o in parte, in qualsiasi momento e senza previo consenso dell'Utente. L'Utente non può cedere alcuno dei propri diritti ed obbligazioni derivanti dal presente Accordo.

12. DISPOSIZIONI VARIE

12.1

Nessuna deroga da parte di TSG Italy di fronte a qualsiasi inadempienza di una qualsiasi disposizione di questo Accordo (compresa una mancata richiesta da parte di TSG Italy di esigere la conformità o l'adempimento puntuale e letterale delle disposizioni di questo Accordo) dovrà in alcun modo essere interpretata come una deroga di fronte a qualsiasi inadempienza successiva di tale disposizione, o di fronte a qualsiasi altra inadempienza di qualsiasi altra disposizione di questo Accordo.

12.2

Nessuna disposizione del presente Accordo crea o conferisce alcun diritto o altri benefici a favore di terzi che non fanno parte del presente Accordo, ad eccezione delle società di TSG Italy e Fornitori terzi.

12.3

Niente in questo Accordo darà luogo né sarà ritenuto dare luogo a un contratto di partnership, di agenzia, a un accordo o a una relazione fiduciaria né ad una joint venture tra noi e l'Utente.

12.4

Il presente accordo, assieme al Contratto di conto di gioco pubblicato sui Siti, costituisce una completa intesa tra noi e l'Utente in merito al Servizio e sostituisce qualsiasi accordo, intesa o contratto precedente tra noi e l'Utente.

12.5

L'Utente deve fornire informazioni complete e veritiere relativamente a tutti i dettagli e i dati richiesti da TSG Italy in relazione all'utilizzo del Servizio da parte dell'Utente nel rispetto costante dei termini stabiliti nell'**Informativa sulla privacy**.

12.6

In caso di qualsiasi discrepanza tra le versioni tradotte del presente Accordo, la versione in lingua italiana sarà prevalente.

In conformità con gli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile italiano, l'Utente dichiara espressamente di riconoscere ed accettare le clausole contenute nelle seguenti Clausole di questo Accordo:

- Clausola 1 – Accordo di licenza/proprietà intellettuale
- Clausola 2 – Nessuna garanzia
- Clausola 3 – Dichiarazioni e garanzie
- Clausola 5 – Violazioni
- Clausola 6 – Limitazioni di responsabilità
- Clausola 9 – Legge di competenza

Copyright © 2025 Rational Intellectual Holdings Limited. Tutti i diritti riservati.

Per quanto riguarda l'OpenSSL Toolkit:

Copyright © 1998-2011 The OpenSSL Project. Tutti i diritti riservati.
Copyright © 1995-1998 Eric Young. Tutti i diritti riservati.
Per quanto riguarda il software **PSTCollectionView**:
Copyright (c) 2012-2013 Peter Steinberger
Per quanto riguarda il software ungif:
la distribuzione GIFLIB è Copyright (c) 1997 Eric S. Raymond.

Ulteriori informazioni disponibili su www.pokerstars.it, www.pokerstarscasino.it e www.pokerstarssports.it.

È possibile contattare TSG Italy tramite il **servizio clienti**.

ACCORDO DI LICENZA CON L'UTENTE FINALE – GIOCHI CON SOLDI VIRTUALI

Questo Accordo di licenza con l'utente finale - Giochi con soldi virtuali ("**Accordo**") deve essere letto dall'Utente ("**Utente**") nella sua interezza prima di utilizzare i servizi o i prodotti di TSG Italy S.R.L. Si noti che l'Accordo costituisce un contratto legalmente vincolante tra l'Utente e TSG Italy S.R.L., con sede legale in Via Ugo Bassi 6, 20159, Milano, Italia (di seguito indicata come "**TSG Italy**", "**noi**" o "**ci**").

TSG Italy gestisce le partite di poker e di giochi da casinò "con soldi virtuali" ("**Giochi con soldi virtuali**") offerte sui siti Internet che si trovano agli indirizzi www.pokerstars.it e

www.pokertstarscasino.it, oltre che su qualsiasi altro sito web notificato da TSG Italy tramite i siti sopra menzionati (i "**Siti**"). Seguono i termini e le condizioni che regolano i Giochi a soldi virtuali.

Oltre ai termini e alle condizioni del presente Accordo, l'Utente è invitato a consultare anche la nostra **Informativa sulla privacy**, l'**Informativa sui cookie**, le **Regole del poker**, le **Regole dei giochi da casinò**, i **termini e condizioni degli Home Games**, e i **Termini e condizioni di Stars Rewards**, oltre alle ulteriori regole, politiche, termini e condizioni relative ai giochi e alle promozioni disponibili sui Siti o pubblicate sui Siti di volta in volta, le quali sono accluse al presente documento per riferimento, insieme ad altre regolamentazioni sulle quali verrà informato di volta in volta.

Cliccando sul pulsante "Accetto" durante il processo di installazione e utilizzando il Software (come definito più avanti), l'Utente dichiara di acconsentire ai termini e alle condizioni messi in evidenza in questo Accordo, all'**Informativa sui cookie**, alle **Regole dei giochi da casinò**, ai **termini e condizioni per gli Home Games** e alle **Regole del poker**, e accetta l'**Informativa sulla privacy**, ognuno dei quali può essere aggiornato o modificato di volta in volta in accordo alle disposizioni contenute di seguito o nella presente.

Ai fini del presente Accordo, la definizione di "**Software**" include qualsiasi software da noi fornito o reso disponibile, a prescindere dal mezzo, che possa essere scaricato sul dispositivo di utente finale o meno. Di conseguenza "Software" comprende sia il software che l'Utente può scaricare sul suo computer portatile o fisso ("**PC**") da www.pokerstars.it e www.pokerstarscasino.it, sia il software web-based accessibile da www.pokerstars.it e www.pokerstarscasino.it, sia il software delle applicazioni per dispositivo portatile, che può essere scaricato o reso disponibile sul dispositivo di utente finale (includendo, a titolo esemplificativo, un telefono cellulare, PDA, tablet, o qualsiasi altro tipo di dispositivo portatile o mobile, esistente o creato in futuro) (ognuno, un "**Dispositivo**"), sia tutto il software accessorio al Software (che si tratti di software web-based o di software client/server).

1. CONCESSIONE DI LICENZA/PROPRIETÀ INTELLETTUALE

1.1

TSG Italy, in accordo ai termini e alle condizioni contenute nel presente documento, concede all'Utente un diritto non esclusivo, personale e non trasferibile a installare e a utilizzare il Software sul suo PC o Dispositivo, a seconda del caso, al fine di accedere ai server di TSG Italy e di partecipare ai Giochi a soldi virtuali (i "**Giochi con soldi virtuali**") disponibili (il Software e i Giochi con soldi virtuali insieme costituiscono il "**Servizio**").

1.2

Il Software viene concesso in licenza da TSG Italy per uso privato e personale. Si noti che il Servizio non è utilizzabile da individui: (i) minori di 18 anni, (ii) individui che non hanno raggiunto la maggiore età nella propria giurisdizione e (iii) individui connessi ai Siti da giurisdizioni in cui è illegale farlo. TSG Italy non ha la possibilità di verificare la legalità del Servizio in ciascuna giurisdizione, pertanto è responsabilità dell'Utente assicurarsi che il suo utilizzo del Servizio sia legale.

1.3

Ci riserviamo il diritto, in qualsiasi momento, di richiedere all'Utente una prova della sua età al fine di essere certi che il Servizio non venga utilizzato da minori. Ci riserviamo inoltre il diritto di sospendere o cancellare l'account dell'Utente e di escluderlo, temporaneamente o permanentemente, dall'utilizzo del Servizio se non ci viene fornita una prova soddisfacente della sua età o se abbiamo il sospetto che sia minorenne.

1.4

Flutter Group e i suoi licenzianti sono i soli titolari di tutti i diritti del Software e del codice del Software, della struttura e dell'organizzazione del Software incluso il copyright, i segreti commerciali, la proprietà intellettuale e gli altri diritti. L'Utente non può, entro i limiti stabiliti dalle leggi vigenti:

a. copiare, distribuire, pubblicare, sottoporre a reverse-engineering, decompilare, disassemblare, modificare o tradurre il Software o tentare di accedere al codice sorgente al fine di creare prodotti derivati dal codice sorgente del Software o per altri scopi;

b. vendere, cedere, concedere in sublicenza, trasferire, distribuire o concedere in leasing il Software;

c. rendere il Software disponibile a terzi mediante una connessione di rete o altro mezzo;

d. esportare il Software in un'altra nazione (sia fisicamente che elettronicamente); o

e. utilizzare il Software in un modo proibito dalle leggi o dai regolamenti vigenti

(ciascuno degli utilizzi di cui sopra costituisce un "**Utilizzo non autorizzato**").

Flutter Group e i suoi licenzianti si riservano tutti i diritti, impliciti o meno, che non sono espressamente concessi all'Utente qui di seguito e conservano tutti i diritti e gli interessi relativi al Software.

L'Utente acconsente a essere l'unico responsabile di qualsiasi danno, costo o spesa derivante da o in connessione con qualsiasi Utilizzo non autorizzato. Qualora venisse a conoscenza di un Utilizzo non autorizzato da parte di qualsiasi persona, l'Utente dovrà immediatamente notificare l'accaduto a TSG Italy e dovrà altresì fornire a TSG Italy in misura ragionevole l'assistenza necessaria per indagini avviate alla luce delle informazioni fornite.

1.5

I termini "TSG Italy", i nomi di dominio "pokerstars.it", "pokerstarscasino.it", "pokerstarsmobile.it" e qualsiasi altro marchio, marchio di servizio, marchio di fabbrica, nome commerciale e/o nome di dominio utilizzato da Flutter Group di volta in volta sul Sito e/o sul Software (i "**Marchi**"), sono marchi, marchi di servizio, marchi di fabbrica, nomi commerciali e/o nomi di dominio di Flutter Group e/o dei suoi licenzianti e tali entità sono titolari di tutti i diritti relativi a questi Marchi. Inoltre, tutto il contenuto del Sito, includendo, a titolo esemplificativo, il Software, immagini, disegni, grafica, fotografie, animazioni, video, musica, audio e testo (il "**Contenuto del sito**") appartiene a Flutter Group e/o ai suoi licenzianti ed è protetto da copyright e/o dalla proprietà intellettuale o altri diritti. L'Utente afferma di essere a conoscenza del fatto che usufruendo del Servizio e del Sito non acquisisce alcun diritto sul Contenuto del sito, sui Marchi o su una qualsiasi parte ad essi relativa. In nessun caso l'Utente può utilizzare il Contenuto del sito e/o i Marchi senza il previo consenso scritto da parte di TSG Italy.

Inoltre, acconsente a non fare nulla che potrebbe danneggiare o potenzialmente danneggiare i diritti, inclusi i diritti di proprietà intellettuale, detenuti da Flutter Group e/o dai suoi licenzianti sul Software, sui Marchi o sul Contenuto del sito, né farà nulla che danneggi l'immagine o la reputazione di TSG Italy, Flutter Group in generale e tutti i nostri e suoi dipendenti, direttori, agenti e consulenti.

1.6

L'Utente garantisce che i nomi o le immagini da lui utilizzati in relazione ai Siti o ai Servizi (ad esempio, il nome utente e avatar) non violino i diritti di proprietà intellettuale, di privacy o altri diritti di terzi. L'Utente ci concede a favore di Flutter Group una licenza a livello mondiale, irrevocabile, trasferibile,

royalty free, cedibile in sublicenza, di utilizzare tali nomi e immagini per qualsiasi scopo in relazione ai Siti o al Servizio, secondo i termini della nostra **Informativa sulla privacy**.

1.7

Oggetti virtuali

I giochi con soldi virtuali possono includere chips o altri oggetti virtuali da utilizzare negli stessi (congiuntamente chiamati "**Oggetti virtuali**"). L'Utente riconosce e accetta di non avere alcun diritto o titolo sugli Oggetti virtuali che appaiano o che siano derivati da qualsiasi Gioco con soldi virtuali, o eventuali altri attributi associati all'interno di un account o conservati sul Servizio. Eventuali saldi in "denaro virtuale" o altri saldi virtuali mostrati nell'account di gioco dell'Utente non costituiscono un saldo reale, né riflettono alcun valore conservato, ma costituiscono una misura del limite di utilizzo degli Oggetti virtuali nel gioco.

1.8

Gli Oggetti virtuali possono essere usati solo all'interno di un determinato gioco. L'Utente non può concedere a terzi, scambiare, vendere o trasferire (o tentare di farlo) gli Oggetti virtuali in cambio di un qualsiasi valore al di fuori di un Gioco con soldi virtuali. Qualsiasi azione di questo tipo (o tentativo) è vietato e nullo e potrebbe causare la chiusura del suo account da parte di TSG Italy. L'Utente riconosce inoltre che TSG Italy può avviare un'azione legale contro di lui per qualsiasi danno provocato da tale trasferimento o dal tentativo di trasferimento di Chips virtuali al di fuori del Servizio.

2. NESSUNA GARANZIA

2.1

Entro i limiti prescritti dalle leggi e fatta eccezione per i diritti legali dei consumatori, TSG Italy non riconosce alcuna garanzia, esplicita o implicita, in relazione al Servizio, che ti viene fornito "COSÌ COM'È" e non offre alcuna garanzia o affermazione di alcun tipo riguardanti la sua qualità, la sua idoneità allo scopo, la sua completezza e accuratezza.

2.2

Indipendentemente dai nostri sforzi tesi a fornire un servizio di alta qualità e sicurezza, non garantiamo che il Servizio non venga interrotto, che sia appropriato o senza errori, che i difetti saranno corretti o che il Software e i Siti siano privi di virus, errori o altri agenti contaminanti.

2.3

TSG Italy si riserva il diritto di sospendere, interrompere, modificare, rimuovere o apportare aggiunte al Servizio, a propria esclusiva discrezione, con effetto immediato, senza obbligo di notifica nel caso in cui lo ritenessimo necessario, includendo (per esempio) il caso in cui venissimo a sapere che l'Utente ha stretto un accordo di autoesclusione con provider di scommesse o nel caso in cui lo dovessimo ritenere necessario per la direzione, il mantenimento o l'aggiornamento del Software. TSG Italy non avrà alcuna responsabilità di alcun tipo per qualunque perdita subita come conseguenza di qualsiasi decisione di TSG Italy in tal senso, fatta eccezione per quanto previsto dalle leggi applicabili.

3. DICHIARAZIONI E GARANZIE

Prima di utilizzare il Servizio e nel corso del suo utilizzo, l'Utente dichiara, garantisce, conviene e acconsente a quanto segue, entro i limiti prescritti dalle leggi in vigore e fatta eccezione per quanto previsto dai diritti legali dei consumatori.

3.1

l'utilizzo del Servizio è a sua sola scelta, discrezione e rischio;

3.2

In conformità con i nostri requisiti regolamentari e per l'accesso e l'utilizzo del nostro Software e/o del Servizio tramite i nostri siti web, all'Utente viene richiesto di fornire certi dati personali e di accettare l'accesso o l'utilizzo da parte nostra (o di terze parti da noi incaricate) dei suoi dati relativi alla posizione geografica, e/o altri dati o informazioni che possono essere ricavate dal dispositivo/computer dell'Utente, allo scopo di rendergli disponibile il Software/Servizio. L'Utente acconsente all'accesso e all'utilizzo da parte nostra (o di terze parti da noi incaricate) di tali dati, per gli scopi sopra delineati. Non è consentito l'utilizzo del nostro software e/o dei nostri servizi ad un Utente che non accetti queste disposizioni. TSG Italy tratterà i dati personali dell'Utente nel rispetto delle leggi applicabile in materia di protezione dei dati, in completo accordo con la nostra **Informativa sulla privacy**;

3.3

La rete di telecomunicazioni e i servizi di accesso a Internet necessari per poter utilizzare il Servizio non sono in alcun modo sotto il controllo di TSG Italy e TSG Italy non sarà in alcun modo responsabile per qualsiasi interruzione, lentezza, limitazione di capacità o difetto correlato agli stessi.

3.4

non può utilizzare il Servizio in nessun modo per creare, ricevere o facilitare il trasferimento o la ricezione di un qualsiasi guadagno finanziario o altri vantaggi pecuniari personali o di terzi (che agiscano o meno per conto dell'Utente). Gli Oggetti virtuali non hanno di per sé alcun valore e non possono essere trasferiti e scambiati all'interno di un account Utente. Inoltre, tali Oggetti virtuali non sono convertibili in una qualsiasi valuta 'reale' o premio. Pertanto, l'Utente non può concedere in sublicenza e in leasing, noleggiare, vendere, donare, tramandare o trasferire in altro modo a terzi il suo account Utente o qualsiasi Oggetto virtuale associato al suo account.

3.5

di aver compiuto 18 anni e di non essere attualmente autoescluso da siti di scommesse online o per dispositivo portatile. Provvederà a informarci immediatamente se dovesse sottoscrivere un accordo di autoesclusione con provider di gioco d'azzardo.

3.6

Ha fornito informazioni reali e precise sul suo indirizzo fisico e sulla sua identità, compresa la sua nazionalità, e si impegna a inviare tempestivamente notifica a TSG Italy in caso di eventuali modifiche.

3.7

Non è attualmente incluso in alcuna lista di persone con cui TSG Italy non è autorizzato a intrattenere affari commerciali o di altro tipo o ad offrire il Servizio in altri modi.

3.8

Non è impossibilitato a ricevere fondi da TSG Italy a causa della sua posizione geografica o di altri motivi.

3.9

Se rientra nelle caratteristiche descritte nella Clausola 3.7 o 3.8, TSG Italy si riserva il diritto di sospendere immediatamente il suo account di gioco e l'accesso a tutti i Servizi.

4. USI NON CONSENTITI

4.1

MODIFICHE AL SOFTWARE. L'Utente non può tentare di modificare, decompilare, sottoporre a reverse-engineering o disassemblare il Software in alcun modo.

4.2

USO PERSONALE. Il Servizio si intende esclusivamente per uso personale e intrattenimento e non per denaro e non deve essere in alcun modo utilizzato per creare qualsiasi tipo di guadagno finanziario o altri vantaggi pecuniari personali. L'Utente è tenuto a fornire informazioni complete e veritiere a TSG Italy ed è obbligato ad aggiornare i propri dati in caso di modifiche. TSG Italy è sin d'ora tenuto indenne da qualsiasi responsabilità per gli eventuali danni arrecati all'Utente e/o a terzi a causa dell'utilizzo del conto da parte di terzi, nonché a causa dell'uso fraudolento del conto;

4.3

COLLUSIONE. La collusione fra giocatori mediante la condivisione delle carte personali (hole cards) o in qualsiasi altro modo è severamente vietata. TSG Italy si riserva, oltre ad altre possibili misure, il diritto di limitare o di proibire all'Utente di partecipare ad un particolare tavolo o torneo di poker, incluso il divieto per due o più giocatori di giocare al medesimo tavolo o nel medesimo torneo. Inoltre, ogni collusione o tentativo di collusione fra i giocatori (compresi gli Utenti) verrà considerata come una violazione del presente Accordo e di conseguenza TSG Italy avrà il diritto di chiudere l'account di un Utente se tale Utente svolge o tenta di svolgere una di queste attività, indipendentemente dall'esito di tale tentativo.

4.4

STRUMENTI DI ASSISTENZA ESTERNI. TSG Italy vieta l'utilizzo di strumenti di assistenza esterna ("**Strumenti EPA**") progettati per fornire ai giocatori un "vantaggio ingiusto". TSG Italy utilizza il termine Strumenti EPA per definire i software per computer (diversi dal Software) e i sistemi non basati su software (ad esempio siti web, servizi a sottoscrizione e materiali fisici). TSG Italy adotta una visione ampia di ciò che costruisce un "vantaggio ingiusto" nell'ambito di qualsiasi utilizzo degli Strumenti EPA. Per indicazioni specifiche, si consiglia di consultare la nostra **Politica su strumenti e servizi di terze parti**. Al fine di evitare equivoci, le attività proibite includono, a titolo esemplificativo, l'accesso o la compilazione di informazioni su altri giocatori in modalità che non siano la personale osservazione da parte dell'Utente durante il proprio gioco, nonché la ricezione di consigli, istruzioni o assistenza su come giocare, in tempo reale, che superano un livello di base.

4.5

GIOCATORI AUTOMATICI (BOTS). L'utilizzo di intelligenza artificiale, includendo, a titolo di esempio, i "robot", è severamente vietato in relazione al Servizio. Tutte le azioni svolte in relazione al Servizio da parte di un Utente devono essere effettuate personalmente dal giocatore attraverso l'interfaccia utente accessibile mediante l'uso del Software e senza l'assistenza di qualsiasi forma di intelligenza artificiale.

4.6

L'Utente acconsente che TSG Italy possa svolgere delle indagini per scoprire e prevenire l'utilizzo di Strumenti EPA vietati. Queste indagini possono consistere, a titolo esemplificativo, nell'esame dei programmi software in esecuzione sul computer dell'Utente in concomitanza con il Software di TSG Italy. L'Utente acconsente a non tentare di eludere, interferire con, o bloccare tali indagini, includendo,

a titolo esemplificativo, l'utilizzo di software di terzi che possa eludere, interferire con, o bloccare tali indagini.

4.7

CHIP-DUMPING. Il chip-dumping si verifica quando un Utente perde intenzionalmente una mano di poker al fine di trasferire le proprie chips ad un altro Utente. Gli Utenti che effettuano o tentano di effettuare il chip-dumping nei confronti di un altro Utente durante l'utilizzo del Servizio possono essere esclusi in maniera permanente dal Servizio e il loro account può venire chiuso immediatamente. In tali casi TSG Italy non avrà alcun obbligo di restituzione o accredito di chips presenti in quel momento sull'account dell'Utente.

4.8

CONDOTTA FRAUDOLENTA. Nel caso in cui TSG Italy giudichi che un Utente abbia svolto o abbia tentato di svolgere attività fraudolente, contro la legge, disoneste o improprie durante l'utilizzo del Servizio o di uno qualsiasi dei servizi, prodotti o funzione del più ampio Flutter Group, incluse, senza limitazioni, le attività descritte nella Clausola 4 o qualsiasi altra manipolazione del gioco, TSG Italy si riserva il diritto di intraprendere qualsiasi azione ritenga opportuna, includendo, a titolo esemplificativo:

a. il blocco immediato dell'accesso al Servizio da parte dell'Utente;

b. l'invio di una notifica ad altre società di Flutter Group;

c. la chiusura dell'account dell'Utente con TSG Italy;

d. la rimozione di tutti gli Oggetti virtuali presenti nell'account dell'Utente;

e. la possibilità di intraprendere azioni legali nei confronti dell'Utente.

5. LINGUAGGIO O CONTENUTI OFFENSIVI

All'Utente è proibito utilizzare materiale illegale, indecente, razzista, osceno, diffamatorio, calunnioso o minaccioso, o qualsiasi materiale che violi la legge o che possa in generale considerarsi offensivo, attraverso il Servizio, sia mediante l'utilizzo della funzione chat, sia tramite l'opzione relativa alle immagini dei giocatori o nel corso della corrispondenza con lo staff di TSG Italy o di Flutter Group.

6. VIOLAZIONI

6.1

Senza pregiudicare alcun altro diritto di TSG Italy, se un Utente non si attiene, in tutto o in parte, alla clausola 1 (accordo di licenza/proprietà intellettuale), 4 (usi non consentiti), 5 (linguaggio o contenuti offensivi), 8 (sicurezza e account) e 9 (software di terzi), TSG Italy si riserva il diritto di sospendere o risolvere il presente Accordo, o qualsiasi altro contratto in essere tra l'Utente e qualsiasi altro membro di Flutter Group, imponendo un blocco immediato dell'accesso dell'Utente al Servizio o a qualsiasi altro servizio offerto da Flutter Group, chiudendo l'account dell'Utente sui Siti o su qualsiasi altro sito gestito da Flutter Group, rimuovendo tutti gli Oggetti virtuali sull'account dell'Utente sui Siti o su qualsiasi altro sito gestito da Flutter Group e/o intraprendendo azioni legali contro l'Utente medesimo.

6.2

L'Utente acconsente a risarcire integralmente, a tenere indenne, sollevare e manlevare TSG Italy, tutte le altre società di Flutter Group e i loro azionisti, direttori e dipendenti da e contro ogni rivendicazione,

richiesta, responsabilità, danno, perdita, costo e spesa, comprese le spese legali e ogni altro addebito di qualunque tipo e in qualunque modo causato che possa sorgere in conseguenza di:

a. una violazione, totale o parziale, del presente Accordo da parte dell'Utente;

b. una violazione della legge o di un diritto di terzi da parte dell'Utente;

c. un utilizzo del Servizio da parte dell'Utente o di una qualsiasi altra persona che acceda al Servizio mediante le Credenziali di accesso (come più avanti definite) dell'Utente, con o senza l'autorizzazione di quest'ultimo.

7. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

7.1

Entro i limiti imposti dalle leggi in vigore e in particolare le leggi per la protezione dei consumatori, in nessuna circostanza, inclusa una possibile negligenza, TSG Italy o qualsiasi altro membro di Flutter Group saranno responsabili per qualunque danno, incidentale, diretto, indiretto o conseguente (inclusi, senza limitazioni, danni relativi alla perdita di profitti, interruzione di affari, perdita di informazioni di affari, o qualsiasi altra perdita pecuniaria) derivante dall'utilizzo (o dallo scorretto utilizzo) del Servizio, anche nel caso in cui TSG Italy o il membro corrispondente di Flutter Group siano precedentemente venuti a conoscenza della possibilità di tali danni.

7.2

Nulla nel presente Accordo esclude o limita la responsabilità di TSG Italy o di Flutter Gruppo per: (a) morte o lesioni personali derivanti da negligenza, o (b) frode, falsa dichiarazione o colpa grave.

8. SICUREZZA E ACCOUNT

8.1

L'accesso a un qualsiasi account di Utente sarà possibile mediante l'utilizzo della combinazione di un nome utente univoco ("**Nome utente**"), di una password ("**Password**") univoca e segreta e di altri metodi di autenticazione con codice numerico selezionabile dall'Utente (il Nome utente, la Password e qualsiasi altro strumento di autenticazione costituiscono un insieme a cui d'ora in avanti faremo riferimento con il termine "**Credenziali di accesso**"). L'Utente è obbligato a scegliere il proprio nome utente e la propria Password secondo le regole stabilite.

8.2

L'Utente acconsente a essere l'unico responsabile per l'uso del Servizio attraverso le proprie Credenziali di accesso, a non rivelare a nessuno le proprie Credenziali di accesso né permettere ad un'altra persona di utilizzare il Servizio tramite il proprio account.

8.3

L'Utente è obbligato a tenere segrete e riservate le proprie Credenziali di accesso per tutto il tempo e a prendere tutte le misure idonee per proteggere la loro segretezza e riservatezza. Ogni uso non autorizzato delle Credenziali di accesso sarà totale responsabilità dell'Utente. Ogni obbligo derivante si applicherà all'Utente.

8.4

Un Utente può avere un solo account con TSG Italy e deve utilizzare il Servizio da tale unico account. L'Utente non può aprire più di un account con TSG Italy. Se TSG Italy scopre che un Utente ha aperto

account addizionali, può chiudere tali account addizionali senza preavviso e confiscare i relativi Oggetti virtuali.

8.5

L'Utente non potrà utilizzare il Servizio per effettuare scommesse con Oggetti virtuali per un importo superiore al totale degli Oggetti virtuali presenti sul suo account Utente.

8.6

TSG Italy si riserva il diritto di effettuare controlli sull'identità dell'Utente mediante l'utilizzo agenzie o servizi di terzi, utilizzando le informazioni forniteci dall'Utente al momento della registrazione al Servizio. Le agenzie o i servizi di terzi possono conservare un archivio delle informazioni, ma non utilizzeranno le informazioni per altri scopi.

9. SOFTWARE DI TERZI

9.1

Il Software contiene, come componente, il software di terzi, compreso, a titolo esemplificativo, il software sviluppato da OpenSSL Project per l'utilizzo in OpenSSL Toolkit (**http://www.openssl.org**); il software crittografico scritto da Eric Young; il software ungif scritto da Eric S. Raymond; il software **PSTCollectionView** scritto da Peter Steinberger e il font software che è di proprietà del concessore di licenza o dei suoi fornitori e soggetto alle leggi sul copyright degli Stati Uniti e di altre giurisdizioni (il "**Software autorizzato**").

9.2

L'utilizzo da parte dell'Utente del Software autorizzato è subordinato al rispetto di tutti i termini e condizioni del presente Accordo, nonché a eventuali altri termini e condizioni aggiuntivi di terze parti (vedere clausola 9.7 sotto)

9.3

Il Software autorizzato non può essere alterato, modificato o estratto dal Software.

9.4

L'utilizzo da parte dell'Utente è limitato all'"Uso interno", inteso come uso del Software autorizzato solo nel corso delle attività consuete e ordinarie interne o per uso personale, non per un'ulteriore rivendita, sublicenza o distribuzione. Con "Attività consuete e ordinarie interne" si intende, per un Utente finale che sia un ente, l'utilizzo da parte di tale Utente, o da parte dei suoi dipendenti o agenti autorizzati per le attività consuete e ordinarie interne dell'Utente. Con "Attività consuete e ordinarie per uso personale" si intende l'utilizzo, da parte di un Utente finale che sia un individuo, l'uso da parte di tale Utente o da parte di un membro della famiglia di tale Utente per scopi personali interni. L'Utente deve provvedere a far conoscere a tutti i suddetti impiegati, agenti e membri della famiglia i termini e le condizioni del presente Accordo.

9.5

Tutti i diritti non espressamente concessi nel Software autorizzato sono riservati.

9.6

Entro i limiti prescritti dalle leggi in vigore e governati dai diritti statutari dei consumatori, l'OpenSSL Toolkit, il software ungif, il software **PSTCollectionView** e il software crittografico sono forniti da

OpenSSL Project, Eric S. Raymond, Peter Steinberger e Eric Young "così come sono" e ogni garanzia espressa o implicita, comprese, a titolo esemplificativo, le garanzie implicite di commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare, viene negata. In nessun caso OpenSSL Project, Eric Young, Eric S. Raymond, Peter Steinberger o i loro collaboratori saranno responsabili per danni diretti, indiretti, incidentali, speciali, esemplari o consequenziali (compresi, a titolo esemplificativo, l'approvvigionamento di beni o servizi sostitutivi, la perdita di uso o di dati, o l'interruzione di attività o profitti) derivanti in qualsiasi modo dall'uso del Toolkit OpenSSL, il software ungif, il software **PSTCollectionView** e il software crittografico, anche se avvisati della possibilità di tali danni.

9.7

I fornitori del Software autorizzato potrebbero richiedere all'Utente di accettare degli ulteriori termini e condizioni che regolano l'utilizzo dei loro prodotti, incluse le regole del fornitore di un singolo Gioco con soldi virtuali. Questi termini e condizioni aggiuntivi di terze parti si possono trovare all'interno di ciascun Gioco con soldi virtuali. È responsabilità dell'Utente leggerli e accettarli prima di usare il Software autorizzato di terzi. Qualora l'Utente proceda a giocare al Gioco con soldi virtuali o acceda a qualsiasi parte del Servizio dopo aver ricevuto da parte nostra la notifica dell'esistenza di termini e condizioni di terze parti, tali termini e condizioni verranno considerati come accettati dall'Utente. Se l'Utente non accetta i termini e condizioni della terza parte, non potrà usare il Software autorizzato della stessa. L'Utente non può interferire con, modificare o sottoporre a reverse-engineering nessun software (compreso il Software autorizzato) fornitogli da noi o dalla terza parte.

Entro i limiti prescritti dalle leggi in vigore, non accettiamo alcuna responsabilità derivante dal Software autorizzato di terze parti e in particolare non offriamo alcuna dichiarazione di garanzia che i prodotti di gioco di terze parti rispettino i termini e condizioni o le regole applicabili. Tale responsabilità ricade sul Fornitore terzo del gioco.

10. CONTROVERSIE

L'Utente accetta che i dati storici relativi ad ogni Gioco con soldi virtuali siano registrati sui server di TSG Italy. Nel caso di discrepanza fra le carte da poker mostrate sul computer dell'Utente e le partite a soldi virtuali registrate sul server di TSG Italy, saranno queste ultime a prevalere. L'Utente accetta che le opzioni "Resoconto mano istantaneo" e "Replay della mano" presenti nel Software non verranno considerate un resoconto ufficiale di alcuna mano.

11. EMENDAMENTI

TSG Italy si riserva il diritto di aggiornare o modificare il presente Accordo o qualsiasi parte di esso in qualsiasi momento previo preavviso e l'Utente sarà vincolato dall'Accordo così come emendato entro 14 giorni dal momento in cui sarà stato notificato sui Siti. L'utilizzo continuato del Sito da parte dell'utente attesta la sua accettazione di ogni emendamento all'Accordo.

12. LEGGE APPLICABILE

L'Accordo ed ogni altra questione relativa a quanto ivi contenuto sarà di competenza e verrà interpretata secondo le leggi dello stato italiano. Ogni parte accetta irrevocabilmente che, in conformità con quanto esposto di seguito, i tribunali di competenza del luogo di residenza dell'Utente in Italia avranno giurisdizione esclusiva in relazione a qualsiasi rivendicazione, disputa o differenza sull'Accordo o su qualsiasi questione da esso derivata se l'utente è un consumatore. Se invece l'Utente non è un consumatore, il tribunale di Milano (Italia) avrà giurisdizione esclusiva, fatta eccezione nel caso in cui TSG Italy decida di esercitare il proprio diritto a procedere nei confronti dell'Utente in qualsiasi altro tribunale di una giurisdizione competente, né può tale azione in una o più

giurisdizioni precludere la possibilità di procedere in qualsiasi altra giurisdizione, contemporaneamente o meno, nei limiti previsti dalle leggi di tale altra giurisdizione.

Fatto salvo il diritto dell'Utente di agire davanti al tribunale competente, in conformità con l'articolo 14 del Regolamento 524/2013/CE, l'Utente è informato con il presente contratto che la Commissione europea ha preparato una **piattaforma per la risoluzione delle controversie online** che può essere utilizzata dall'Utente al fine di risolvere le controversie tra le Parti. Nell'ambito di questa procedura, il Concessionario può essere contattato all'indirizzo support@starsaccount.it per risolvere qualsiasi controversia.

13. VALIDITÀ

Se una disposizione del presente Accordo è o diventa illegale, non valida o inapplicabile in qualsiasi giurisdizione, questo non inficerà la validità o l'applicabilità in tale giurisdizione di ogni altra disposizione contenuta nel presente Accordo, né la validità e l'applicabilità in altre giurisdizioni di questa o di qualsiasi altra disposizione qui contenuta.

14. CESSIONE

TSG Italy si riserva il diritto di cedere il presente Accordo, per intero o in parte, in qualsiasi momento e senza previo consenso dell'Utente. L'Utente non può cedere alcuno dei propri diritti e obblighi derivanti dal presente Accordo.

15. DISPOSIZIONI VARIE

15.1

Nessuna deroga da parte di TSG Italy di fronte a qualsiasi inadempienza di una qualsiasi disposizione di questo Accordo (compresa una mancata richiesta da parte di TSG Italy di esigere la conformità o l'adempimento puntuale e letterale delle disposizioni di questo Accordo) dovrà in alcun modo essere interpretata come una deroga di fronte a qualsiasi inadempienza successiva di tale disposizione, o di fronte a qualsiasi altra inadempienza di qualsiasi altra disposizione di questo Accordo.

15.2

Nessuna disposizione del presente Accordo crea o conferisce alcun diritto o altri benefici a favore di terzi che non fanno parte del presente Accordo, ad eccezione delle società di Flutter Group.

15.3

Niente in questo Accordo darà luogo né sarà ritenuto dare luogo a un contratto di partnership, di agenzia, a un accordo o a una relazione fiduciaria né ad una joint venture tra noi e l'Utente.

15.4

Questo Accordo costituisce una completa intesa tra noi e l'Utente in merito al Servizio e sostituisce qualsiasi accordo, intesa o contratto precedente tra noi e l'Utente.

15.5

L'Utente deve fornire informazioni complete e veritiere relativamente a tutti i dettagli e i dati richiesti da TSG Italy in relazione all'utilizzo del Servizio da parte dell'Utente nel rispetto costante dei termini stabiliti nell'**Informativa sulla privacy**.

15.6

In caso di qualsiasi discrepanza tra le versioni tradotte del presente Accordo, la versione in lingua italiana sarà prevalente.

In conformità con gli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile italiano, l'Utente dichiara espressamente di riconoscere ed accettare le clausole contenute nelle seguenti Clausole di questo Accordo:

- Clausola 1 – Accordo di licenza/proprietà intellettuale
- Clausola 2 – Nessuna garanzia
- Clausola 3 – Dichiarazioni e garanzie
- Clausola 4 – Usi non consentiti
- Clausola 6 – Violazioni
- Clausola 7 – Limitazioni di responsabilità
- Clausola 12 – Legge di competenza

Copyright © 2025 Rational Intellectual Holdings Limited. Tutti i diritti riservati.

Per quanto riguarda l'OpenSSL Toolkit:
Copyright © 1998-2011 The OpenSSL Project. Tutti i diritti riservati.
Copyright © 1995-1998 Eric Young. Tutti i diritti riservati.
Per quanto riguarda il software **PSTCollectionView**:
Copyright (c) 2012-2013 Peter Steinberger
Per quanto riguarda il software ungif:
la distribuzione GIFLIB è Copyright (c) 1997 Eric S. Raymond.

Versione nº 1.15 dell'accordo di licenza per l'utente finale TSG Italy.

Valido da aprile 2025.

Ulteriori informazioni disponibili su www.pokerstars.it e www.pokerstarscasino.it.

È possibile contattare TSG Italy tramite il **servizio clienti**.