

## Termini e condizioni generali per le promozioni del casinò

Di seguito si riportano termini e condizioni ("**Regole**") validi per tutte le offerte, i bonus e le competizioni (congiuntamente, "**Promozioni**") accessibili tramite [il nostro sito](#) ("**Sito**") e/o tramite il software di interfaccia grafica (il "**Client**"). Ciascuna promozione è organizzata da TSG Italy S.R.L. ("**noi**"/"**ci**"/"**nostro**"/"**la nostra società**"), che possiede e gestisce il Sito. Laddove utilizzato e se il contesto lo consente, il termine "Gruppo" indica TSG Italy S.R.L. insieme alle sue consociate e qualsiasi holding di TSG Italy S.R.L., qualsiasi consociata di tale holding e qualsiasi entità associata al gruppo di società denominato "The Flutter Group".

Per partecipare a una Promozione, ciascun partecipante ("**Partecipante**") con la presente accetta di essere vincolato a quanto segue: (i) le presenti Regole; (ii) il contratto di conto di gioco che disciplina l'utilizzo del Sito ("**Termini del Servizio**"); (iii) l'accordo di licenza con l'utente finale che disciplina l'utilizzo del Sito ("**EULA**"); (iv) le regole dei tornei che disciplinano la partecipazione a qualsivoglia torneo sul Sito ("**Regole dei tornei**"); ed (v) eventuali termini e condizioni speciali relativi a una singola Promozione, come riportato sul Sito ("**Termini speciali**").

### 1. Ammissibilità

1.1 Per usufruire di qualsiasi Promozione, i Partecipanti devono: (a) risiedere e giocare in una giurisdizione ove sia legale giocare sul sito e partecipare alla Promozione; e (b) avere compiuto 18 (diciotto) anni.

1.2 Il nome di ciascun Partecipante a una Promozione deve corrispondere al nome che appare sull'account del Partecipante ("**account Stars**"), registrato sul nostro Sito per prendere parte alla Promozione (qualora sia necessario un account Stars secondo quanto stabilito dai Termini speciali). Prendendo parte a una Promozione, con la presente il Partecipante conferma che il suo nome, indirizzo e dati personali registrati e riportati sul suo account Stars sono corretti e aggiornati.

1.3 Gli impiegati e i parenti degli impiegati del Gruppo e di qualsiasi entità affiliata o collegata al Gruppo non possono partecipare ad alcuna Promozione. In questo contesto, con il termine 'parente' si fa riferimento, a titolo esemplificativo, a coniuge, partner, genitore, cugino, figlio, fratello o sorella e il termine 'affiliato' include, a titolo di esempio, uno o più coinquilini o coabitanti dell'impiegato.

1.4 I Termini Speciali specificheranno il caso in cui sia proibito partecipare a una certa Promozione alle persone residenti in una certa giurisdizione o una Promozione si applichi esclusivamente a una certa giurisdizione.

### 2. Condotta dei Partecipanti

2.1 Entro i limiti prescritti dalle leggi applicabili e governati dai diritti statuari dei consumatori, Qualora un Partecipante violi le presenti Regole, l'EULA, le Regole dei Tornei o i Termini Speciali, o se dovessimo ritenere o venire a conoscenza di comportamenti disonesti in relazione alla Promozione, ci riserviamo il diritto di (i) escludere, sospendere o squalificare il Partecipante dalla promozione, nonché di (ii) escluderlo da qualsiasi Promozione futura. La decisione riguardo quali attività o comportamenti costituiscano una violazione di queste Regole o dei Termini Speciali, o cosa costituisca un atto disonesto in relazione a qualsiasi condotta del Partecipante nel corso della Promozione, è a nostra totale discrezione.

2.2 Si comunica ai Partecipanti che effettuare puntate a 'basso rischio' (safe betting) per completare una missione casinò comporterà l'esclusione da una Promozione. Le puntate a basso rischio includono, a titolo esemplificativo, quelle su nero/rosso al tavolo della roulette. Le puntate che

coprono una parte pari o superiore al 65% del tavolo della roulette, inclusa la roulette live, così come le puntate su entrambe le parti a Baccarat, compresi Baccarat live, Football Studio live o Dragon Tiger live (dove disponibili) non faranno guadagnare Reward Points (né punti bonus). Tutte le sessioni di gioco verranno esaminate dalla nostra direzione e tali decisioni saranno considerate definitive.

2.3 Non tolleremo alcuna attività mirata a trarre vantaggio dalle Promozioni in modo sleale, cercando di ottenere un beneficio indipendentemente dall'esito (sia nel caso in cui il Partecipante agisca da solo, sia che lo faccia come parte di un gruppo) ("**Vantaggio sleale**"). Qualora avessimo ragione di credere che un Partecipante abbia agito allo scopo di ottenere un Vantaggio sleale, ci riserviamo il diritto di: (i) sospendere la Promozione e ritirare eventuali bonus, vincite o altre ricompense ottenute tramite la Promozione dall'account Stars del Partecipante, e di (ii) chiudere l'account Stars del Partecipante, come stabilito dall'[EULA](#) e dai [Termini del Servizio](#).

### 3. Offerte/Bonus

3.1 Su questo Sito indicheremo la durata e la data finale per la partecipazione a ciascuna Promozione ed eventuali limiti al numero di ingressi accettati prima della chiusura della stessa. Queste informazioni saranno rese disponibili, assieme alla descrizione di ciascun bonus ("**Bonus**") o ricompensa offerta ("**Offerta**"), nei Termini speciali, ma non saranno riportate nelle presenti Regole.

3.2 Al fine di evitare qualsiasi possibile dubbio, i Bonus o le Offerte che possono essere distribuiti nell'ambito della Promozione non sono trasferibili né rimborsabili e non possono essere regalati, assegnati, venduti o scambiati con nessun'altra persona.

### 4. Limitazione di responsabilità

4.1 Non saremo responsabili nei confronti del Partecipante se non dovessimo rispettare gli obblighi assunti in relazione alla Promozione a causa di circostanze al di fuori del nostro controllo e non saremo tenuti a compensare un Partecipante se non dovessimo essere in grado di farlo in tali circostanze.

4.2 Con la presente il Partecipante accetta di indennizzare la nostra società, i suoi rappresentanti legali, le sue agenzie e i rispettivi funzionari, direttori e impiegati del nostro Gruppo per quanto riguarda tutti i costi, perdite, danni, spese e oneri (inclusi perdita di reputazione, danni d'immagine e spese legali) subiti da noi come conseguenza di una violazione da parte del Partecipante degli obblighi come specificati da queste Regole, dai Termini del Servizio, dall'EULA, dalle Regole dei tornei e dai Termini speciali in relazione al mancato rispetto da parte del Partecipante delle istruzioni fornite dal nostro team o in relazione a qualsiasi altra questione riguardante la sua partecipazione a una Promozione.

### 5. Varie

5.1 Qualora queste Regole prevedano il ricorso a una giuria per determinare un vincitore in base a un'analisi o un'interpretazione soggettiva, noi nomineremo un individuo indipendente che farà parte di tale giuria.

5.2 Le informazioni fornite dal Partecipante al momento dell'iscrizione alla promozione verranno usate da noi d'accordo con quanto stabilito dall'[Informativa sulla privacy](#). Ciascun Partecipante accetta che il proprio nome utente, così come il proprio paese di origine, venga pubblicato in una classifica per gli scopi della Promozione. In nessun caso useremo i dati personali del Partecipante in relazione alle sue vincite senza il suo consenso.

5.3 Queste Regole, i Termini del Servizio, l'EULA, le Regole dei tornei ed eventuali Termini speciali rappresentano l'intero accordo fra noi e il Partecipante in relazione a ciascuna Promozione a cui questi

prende parte e sostituiscono tutti i precedenti accordi, negoziazioni o intese (sia orali che in forma scritta) fra noi e il Partecipante. A eccezione dei casi qui specificati, tutte le condizioni, garanzie e termini (tanto espliciti quanto impliciti per legge) sono esclusi nella loro totalità. La mancata validità o l'illegalità di tutte queste Regole o di una parte di esse non influenza o diminuisce la validità del resto delle Regole.

5.4 Se il Partecipante si iscrive a una Promozione che prevede il deposito di fondi per partecipare, eventuali prelievi di fondi dall'account Stars realizzati prima di aver effettuato il deposito valido precluderanno al Partecipante la possibilità di ricevere i benefici previsti dalla Promozione. Per evitare che ciò accada senza che il Partecipante ne sia a conoscenza, comparirà un messaggio popup nel momento della richiesta di prelievo, per avvisarlo che non avrà diritto al bonus se decide di proseguire con l'operazione.

5.5 Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche minori alle presenti Regole o ai Termini speciali per correggere errori o renderle più chiare e comprensibili a beneficio dei nostri giocatori. Inoltre, nella misura in cui sia ragionevole, possiamo apportare modifiche alle presenti Regole o ai Termini speciali, così come cancellare, modificare o sospendere qualsiasi Promozione o precludere un'offerta a specifici giocatori qualora: (a) avessimo ragione di credere che sia stia verificando un abuso di una Promozione da parte di un individuo o gruppo di individui e che questo possa mettere a rischio l'integrità della Promozione; (b) ci venga richiesto di farlo a causa di una modifica delle leggi o dei regolamenti; (c) esistano altre ragioni valide che ci impediscano di continuare a offrire la Promozione, a patto che tali ragioni siano sufficientemente gravi, come nel caso di un malfunzionamento dei nostri sistemi o a causa di un errore evidente. Eventuali modifiche materiali proposte per le presenti Regole o per i Termini Speciali verranno notificate direttamente al Partecipante oppure pubblicate nel nostro Sito. Si noti che la modifica o l'annullamento di una Promozione non avrà alcun impatto negativo su quei Partecipanti che si sono già iscritti alla Promozione, fatta eccezione per situazioni al di fuori del nostro controllo (modifiche dettate da ragioni legali o regolamentari).

In caso di domande su una qualsiasi promozione, contatta il [servizio clienti](#).

**Ultimo aggiornamento: dicembre 2024.**