Termini e condizioni

TSG Italy S.R.L. (di seguito, "**Pokerstars**") è concessionaria per il gioco a distanza ai sensi della concessione n. 15023 rilasciata dall'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli (di seguito, "**ADM**").

Il rapporto contrattuale tra il giocatore registrato (di seguito, il "**Cliente**") e (Pokerstars) è regolato da:

- Contratto per la partecipazione al gioco a distanza (di seguito, "**Contratto**"),
- presenti termini e condizioni (di seguito "**Termini e Condizioni**"),
- Regolamenti dell'ADM,
- Leggi italiane e comunitarie vigenti e applicabili.

1. Apertura del conto gioco

Il Contratto di conto gioco ha come oggetto l'attivazione di un conto di gioco infruttifero (di seguito, "**conto di gioco**").

Ai sensi della normativa vigente, il Cliente al momento della registrazione deve aver compiuto i 18 (diciotto) anni di età ed essere titolare di un codice fiscale italiano rilasciato dalle autorità competenti.

Per l'attivazione del conto di gioco è necessario che:

- il Cliente accetti il Contratto, i Termini e Condizioni e prenda visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali;
- il Cliente fornisca i dati personali richiesti insieme al codice fiscale di sua titolarità;
- venga convalidato il Contratto da parte del sistema centrale di ADM;
- vengano attivati gli strumenti di autolimitazione.

Ultimato l'iter di registrazione, il Cliente sarà tenuto a fornire a Pokerstars una copia fronte retro del documento di identità in corso di validità.

In caso di mancata trasmissione del documento nel termine di 30 (trenta) giorni, l'operatività del conto di gioco verrà sospesa, con esclusione del Cliente dall'attività di gioco e della facoltà di richiedere un prelievo, fino all'effettivo ricevimento del documento da parte di Pokerstars, per un massimo di ulteriori 60 (sessanta) giorni. Decorso tale termine senza che la copia del documento d'identità sia pervenuta a Pokerstars, il Contratto s'intenderà risolto di diritto, ed il conto di gioco non sarà più riattivabile.

Nel momento in cui il documento di riconoscimento raggiungerà la sua naturale scadenza, il Cliente provvederà a fornire copia di un documento in corso di validità. In assenza, Pokerstars non potrà dare seguito alle richieste di prelievo.

Il Cliente è responsabile delle informazioni e dichiarazioni fornite con la stipula del Contratto e si impegna a comunicare tempestivamente eventuali variazioni delle stesse.

Il Cliente non potrà aprire un nuovo conto di gioco con Pokerstars, se non saranno decorsi 15 (quindici) giorni dalla data di chiusura del precedente.

Il Cliente può detenere un solo contratto attivo di conto di gioco con il concessionario Pokerstars.

A seguito della stipulazione del Contratto è attivato il conto di gioco del Cliente, dotato di codice identificativo (username o login), modificabili dal Cliente nella dalla sezione dedicata presente nell'area riservata del conto di gioco, univocamente associato con il numero di repertorio del

Contratto e di codice personale (password).
La password è conosciuta solo dal Cliente che ne è responsabile esclusivo. Il Cliente è tenuto a conservarla con la massima cura, diligenza e riservatezza, esonerando Pokerstars da qualsiasi responsabilità dovuta a perdita, smarrimento o cessione a terzi della stessa.

Modalità di trasmissione del documento d'identità

Il Cliente potrà fornire a Pokerstars copia del documento d'identità, utilizzando una delle seguenti modalità:

- *caricamento da sito o app*: il Cliente dovrà accedere all' Area riservata e caricare nella sezione Profilo la foto fronte retro del documento d'identità in formato **.jpg** o **.png**;

- *posta ordinaria*: il Cliente dovrà spedire una copia del documento fronte retro all'interno di una busta sicura a Pokerstars Flutter, Gioco Online, Viale Sacco e Vanzetti 89, 00155 Roma.

L'invio del documento dovrà essere **completo**, cioè comprensivo sia del fronte che del retro. Tutti i **dati** dovranno essere **chiaramente leggibili**.

È responsabilità del Cliente verificare all'interno del profilo in area riservata la correttezza dei dati del documento d'identità registrati e, in caso di inesattezze, di segnalarle al Customer Care di Pokerstars.

Registrazione SPID

SPID è uno strumento che permette ai cittadini italiani di accedere con un'unica identità digitale a tutti i servizi online della Pubblica Amministrazione e a quelli dei soggetti privati – come Pokerstars – che ne permettono l'utilizzo.

Pokerstars ha aderito al circuito SPID per consentire gratuitamente ai nuovi utenti la registrazione utilizzando
l'identità digitale.

Per aprire un conto gioco utilizzando SPID, è sufficiente iniziare la procedura di registrazione e scegliere l'opzione Registrati con SPID.

Una volta selezionato l'Identity Provider (Gestore identità Digitale), il Cliente dovrà autenticarsi con le credenziali SPID: verranno caricati automaticamente i dati necessari per proseguire nell'apertura del conto gioco.

A tal proposito, è responsabilità del Cliente verificare all'interno del profilo in area riservata la correttezza dei dati registrati e, in caso di inesattezze, di segnalarle al Customer Care di Pokerstars.

Come da normativa regolamentare applicabile e come previsto dal Contratto, ultimata la registrazione con SPID, il Cliente dovrà fornire a Pokerstars entro 30 (trenta) giorni una copia del documento di riconoscimento in corso di validità.

Il sistema SPID utilizzato da Pokerstars è sicuro, perché prevede il cosiddetto "livello di sicurezza 2": oltre al nome utente e alla password, per accedere al servizio il Cliente dovrà inserire un codice temporaneo (OTP), cioè una sequenza monouso temporanea generata tramite app, dispositivo dedicato oppure tramite SMS su numero di telefono certificato.

Per maggiori informazioni consulta la sezione **Registrazione** su Pokerstars.it ed il sito dell'**AGID**.

2. Gestione del conto di gioco

Le operazioni derivanti dall'esecuzione del Contratto, relative a giocate, vincite e rimborsi di giocate, ricariche, bonus e riscossioni, sono registrate sul conto di gioco.

Il Cliente può effettuare l'accredito di somme sul proprio conto di gioco mediante l'utilizzo d'idonei strumenti di pagamento conformi alla normativa vigente.

I servizi di gioco sono accessibili secondo il calendario e negli orari, pubblicati sui siti, in cui è attivo il Sistema centrale dell'ADM.

I dati di ogni singola operazione di gioco vengono trasmessi, secondo le modalità stabilite dai protocolli di comunicazione, da Pokerstars al Sistema centrale di ADM, ove sono registrate le giocate e i relativi esiti. La registrazione della giocata e dell'esito sul sistema di registrazione, controllo e convalida nazionale, immediatamente contabilizzata sul conto di gioco, costituisce a tutti gli effetti ricevuta di gioco.

Pokerstars registra immediatamente sul conto di gioco, provvedendo al relativo addebito o accredito, tutte le operazioni complete degli elementi identificativi, relative a giocate, vincite e rimborsi, versamenti / ricariche, bonus e riscossioni.

La registrazione delle operazioni ed il saldo aggiornato del conto di gioco sono immediatamente resi disponibili al Cliente.
All'interno della sezione dedicata nell'area riservata, il Cliente troverà un resoconto di tutti i movimenti degli ultimi 3 (tre) mesi e il dettaglio degli ultimi prelievi effettuati. Per periodo di tempi antecedenti, fino ad un massimo di 5 (cinque) anni, il Cliente potrà inoltrare formale richiesta agli indirizzi del Customer Care.

Per il dettaglio delle singole puntate (es. Poker e Casinò) il Cliente dovrà accedere alle specifiche lobby di gioco dove si potrà visualizzare la lista delle singole giocate e vincite dello specifico prodotto.

Il Cliente, per poter prelevare il saldo, ha a disposizione 3 (tre) anni dalla data dell'ultima operazione registrata sul suo conto di gioco. Scaduto tale termine, il conto di gioco stesso è considerato "Dormiente" e l'importo del saldo eventualmente presente sarà devoluto all'Erario.

3. Ricariche e Prelievi

Di seguito sono descritte le modalità di ricarica e prelievo e i limiti previsti da Pokerstars.

Ricariche

Le modalità di pagamento che il Cliente può utilizzare per effettuare direttamente una ricarica on-line sul conto di gioco sono:

- Carta di credito/ debito e Apple Pay;
- PayPal, Skrill e Neteller;
- Paysafecard;
- My Bank e bonifico bancario;
- Istituto di pagamento.

Il Cliente ha inoltre la possibilità di attivare in Area Riservata la funzionalità "Ricarica Automatica", una ricarica ricorrente settimanale il cui importo variabile dipende dalla differenza tra:

- saldo presente sul conto di gioco (saldo effettivo);
- saldo impostato nell'Area Riservata (importo minimo settimanale).

Per attivare la Ricarica Automatica, il Cliente deve impostare un importo minimo settimanale di un valore compreso tra 10€ e 100€ e successivamente autorizzare una transazione con la carta di credito/debito che desidera utilizzare.

Entro le ore 06.00 del lunedì Pokerstars verificherà la differenza tra l'importo minimo settimanale impostato dal cliente e il saldo effettivo presente sul conto di gioco in quel momento:

se la differenza tra l'importo minimo settimanale e il saldo effettivo è maggiore di 10€, l'importo della Ricarica Automatica sarà esattamente pari a tale differenza.

se la differenza tra l'importo minimo settimanale e il saldo effettivo è minore o uguale di 10€, l'importo della Ricarica Automatica sarà esattamente 10€.

se invece il saldo effettivo è maggiore o uguale all'importo minimo settimanale, non sarà effettuata alcuna ricarica e la funzionalità resterà attiva.

La ricarica ricorrente può essere annullata alle stesse condizioni delle ricariche Visa e Mastercard. Eventuali errori riscontrati in fase di ricarica disattivano automaticamente la Ricarica Automatica.

Il Cliente può in qualsiasi momento modificare l'importo minimo settimanale e disattivare la Ricarica Automatica direttamente in Area Riservata o contattando il Customer Care.

In ottemperanza alla normativa concessoria, fermi restando i limiti di legge, ed al fine di contrastare le attività di riciclaggio di denaro, Pokerstars ha facoltà di imporre ai giocatori limiti di ricarica.

Pertanto, tutte le operazioni di ricarica avverranno nel rispetto del limite impostato dal Cliente, tramite gli strumenti di autolimitazione e nel rispetto dei limiti stabiliti dal Pokerstars e/o dalla normativa applicabile.

Pokerstars, fermi restando i limiti di legge, si riserva la facoltà di diminuire o aumentare i limiti di ricarica indicati, previa notifica al Cliente.

Il Cliente può inoltre effettuare ricariche sul conto di gioco tramite denaro contante recandosi direttamente presso punti vendita abilitati Pokerstars/Sisal, mostrando al rivenditore:

- La tessera sanitaria;
- Un documento di identità (carta di identità, patente o passaporto)

affinché avvenga la verifica di corrispondenza dei dati con quelli del titolare del conto di gioco ricaricato.

Per maggiori informazioni, e per conoscere i limiti vigenti, consulta la sezione **Ricariche** su Pokerstars.it

Prelievi

Il Cliente in qualunque momento potrà richiedere il prelievo delle somme presenti nel saldo prelevabile del conto di gioco, ovvero gli importi corrispondenti a vincite e/o rimborsi, previa verifica di conformità del documento d'identità fornito dal Cliente, sempreché il conto di gioco non sia stato sospeso.

I prelievi possono essere effettuati su richiesta del Cliente, da inoltrare a Pokerstars attraverso le apposite funzionalità messe a disposizione all'interno dell'area riservata del conto di gioco, tramite:

- Carta di credito/ debito;
- PayPal, Skrill e Neteller;
- Instant SEPA;
- Istituto di pagamento;
- Domiciliazione postale.

Tutte le operazioni di prelievo avverranno nel rispetto dei limiti stabiliti da Pokerstars e dalla normativa vigente.

Pokerstars, fermi restando i limiti di legge, si riserva la facoltà di diminuire o aumentare i limiti di prelievo indicati, previa notifica al Cliente, per ragioni di sicurezza o qualora sia richiesto dalla normativa applicabile.

Per maggiori informazioni, e per conoscere i limiti vigenti, consulta la sezione **Prelievi** su Pokerstars.it.

4. Effettuazione delle giocate e regolamenti applicabili ai singoli giochi

Nei regolamenti dei vari giochi offerti sono visibili al cliente gli importi minimi e massimi di ogni singola giocata oltre a quello dell'importo massimo della vincita consentiti dalla normativa vigente. Ogni eventuale aggiornamento di tale importo, stabilito con appositi provvedimenti dell'ADM, verrà prontamente pubblicato.

Sul sito di Pokerstar se nelle app, in particolare nella sezione dei regolamenti, presente all'interno della pagina d'ingresso ai singoli giochi, il Cliente può prendere visione dei regolamenti di gioco, della normativa vigente relativa ai giochi a distanza, delle istruzioni per l'effettuazione delle giocate, del calendario e degli orari di accesso ai giochi, dei palinsesti, nonché di ogni altra informazione inerente i giochi offerti da Pokerstars.
Resta inteso che, con l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni, il Cliente dichiara di aver preso visione della normativa generale e dei regolamenti sui singoli giochi pubblicati da Pokerstars, e che pertanto nell'accedere ai singoli giochi ha ben presente le regole ivi descritte, che dichiara sin d'ora di accettare e ben conoscere.

Consulta:

- **Regolamento Scommesse Sport**
- **Regolamenti Scommesse Virtual**
- **Regolamenti Casinò**
- **Regolamenti Poker**

5. Gioco Sicuro e Responsabile

Pokerstars ha elaborato un programma di gioco responsabile, in sintonia con ADM e con le sue politiche di gioco legale e responsabile, ovvero un modello di gioco equilibrato e sicuro, incentrato sull'intrattenimento, sul divieto di gioco ai minori e sulla prevenzione dei fenomeni di gioco problematico.

Alla base del programma vi è la consapevolezza che un gioco realmente responsabile sia sostenibile solamente grazie all'impegno e alla collaborazione di tutti gli attori coinvolti: giocatori, operatori del settore, dipendenti, rete distributiva, partner commerciali, istituzioni ed enti pubblici.

Per tutti i dettagli vai sulla sezione **Strumenti di autotutela per il giocatore.**

Autolimitazione

Al momento della registrazione verrà chiesto al Cliente di impostare un limite massimo di ricarica settimanale.
In qualsiasi momento il Cliente potrà apportare modifiche ai limiti impostati, secondo le seguenti regole:

- Se il nuovo importo è più basso del precedente, la modifica sarà immediata;
- Se il nuovo importo è più alto, la modifica sarà operativa dopo 7 (sette) giorni.

Il limite tiene conto del totale degli importi ricaricati negli ultimi 7 (sette) giorni.
Ai sensi della normativa regolamentare vigente, Pokerstars si riserva la facoltà di imporre ai giocatori delle limitazioni e di modificare tali limitazioni, previa notifica ai giocatori con anticipo di almeno 7 (sette) giorni. Il Cliente avrà quindi 7(sette) giorni di tempo per accettare o rifiutare la modifica proposta. In assenza di riscontro il nuovo limite si attiverà automaticamente. Il Cliente avrà facoltà di modificare in ogni momento il nuovo limite.

Autoesclusione

Per far sì che l'esperienza di gioco sia svolta in modo responsabile è prevista la possibilità per il Cliente di autoescludersi dal gioco a distanza per un periodo prefissato (30, 60 o 90 giorni), oppure a tempo indeterminato.

L'Autoesclusione è un istituto trasversale, ovvero vale per escludersi dalle piattaforme di gioco di tutti i concessionari.

Durante il periodo di autoesclusione il Cliente:

- non può aprire nuovi conti di gioco a distanza con alcun concessionario;
- non può effettuare scommesse o altri giochi a distanza sui propri conti di gioco aperti presso qualunque concessionario;
- può prelevare vincite da tutti i suoi conti di gioco aperti presso tutti i concessionari;
- può chiudere i suoi conti di gioco e prelevare il relativo saldo.

In caso di autoesclusione a tempo indeterminato, anche se effettuata per errore, il Cliente potrà chiedere la revoca solo dopo 6 (sei) mesi, ed il conto di gioco verrà riattivato decorsi almeno 7 giorni dalla

richiesta.

In caso di autoesclusione a tempo determinato (30, 60 o 90 giorni) la riattivazione sarà automatica allo scadere del termine fissato.

Per attivare l'autoesclusione o revocarla, il Cliente dovrà procedere secondo le seguenti modalità:

- Se dispone di SPID, il Cliente potrà accedere con le proprie credenziali al portale ADM e, tramite il seguente link https://www.adm.gov.it/portale/loginspid, selezionare la tab "SPID" e richiedere l'attivazione o la revoca dell'autoesclusione;
- Se non si dispone di SPID, l'istanza di revoca deve essere indirizzata al concessionario al quale è stata chiesta l'autoesclusione o a qualunque altro concessionario con cui si ha un conto gioco, corredata da tutti i dati identificativi necessari, come nome, cognome, codice fiscale, nonché dalla copia di un documento di identità in corso di validità.

Pausa dal gioco

Pokerstars dà la possibilità al Cliente che dovesse sentire il bisogno di sospendere temporaneamente l'attività di gioco in relazione ad un singolo prodotto di prendersi una "Pausa dal gioco": con questo strumento il Cliente potrà bloccare uno o più prodotti dell'offerta Pokerstars, anche solo temporaneamente. Per attivare questo strumento occorre:

- accedere all'Area riservata, nella sezione **Gioco Responsabile**;
- cliccare su **Prendi una pausa**;
- scegliere il prodotto da cui si vuol prendere una pausa (es. Scommesse, Casinò.);
- scegliere la durata della pausa: 24 ore, 48 ore, 7 giorni, 14 giorni o permanente e **confermare.**

Una volta cliccato su **Conferma**, la pausa ha effetto immediato e non potrà essere rimossa per alcun motivo fino al termine del periodo di tempo prescelto.
Se il Cliente imposta una pausa permanente sul singolo prodotto ma cambia idea, dovrà attendere 14 (quattordici) giorni prima che questa venga revocata.

Per tutti i dettagli vai sulla sezione **Gioco Responsabile.**

6. Sospensione

Il conto di gioco verrà sospeso automaticamente da Pokerstars, qualora decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di registrazione il Cliente non abbia ancora inviato copia fronte retro di un documento d'identità in corso di validità.

Pokerstars su propria iniziativa, ovvero su espressa richiesta di ADM o dell'autorità giudiziaria può, in ogni momento, comunicando la motivazione al Cliente, sospendere l'esecuzione del Contratto, e pertanto sospendere l'operatività del conto di gioco, per non più di 180 (centottanta) giorni consecutivi quando ciò sia reso necessario per garantire la trasparenza, la sicurezza, il regolare andamento del servizio e della sua gestione, nonché a causa di forza maggiore.

7. Antifrode ed Antiriciclaggio

Il Cliente è unico ed esclusivo titolare del conto di gioco che non può essere ceduto né dato in gestione a terzi.

In caso di sospetto di utilizzo del conto di gioco da parte di soggetti terzi diversi dal Cliente e/o se Pokerstars viene a conoscenza che il Cliente abbia messo in atto frodi e o fenomeni di collusione e/o abbia reso disponibile il proprio conto di gioco ad altri soggetti terzi, Pokerstars si riserva il diritto di sospendere o chiudere il conto di gioco, nonché sospendere tutte le richieste di prelievo, salvo le previsioni di cui all'art. 10.7 del Contratto.

Pokerstars provvede ad effettuare, sulla base di protocolli *ad hoc* e best practices, tutti gli opportuni controlli per mitigare il rischio di frodi. Il Cliente pertanto prende atto che la partecipazione ai giochi richiede necessariamente il rispetto di specifiche regole di comportamento e procedure predisposte da Pokerstars al fine di portare avanti l'attività di individuazione di frodi, di fenomeni di collusione e di utilizzo del conto di gioco da parte di soggetti diversi dal Cliente stesso. A tal proposito, Pokerstars si riserva il diritto di richiedere al Cliente documentazione aggiuntiva rispetto alla copia del documento d'identità (ad esempio, un "selfie") al fine di verificarne l'identità così come previsto dalla normativa vigente.

Nell'ipotesi in cui non siano rispettate le regole di comportamento esplicitate nel presente paragrafo e/o sussista il sospetto di utilizzo del conto di gioco in maniera non conforme rispetto alle pattuizioni contrattuali ed alla vigente normativa, fermo restando quanto previsto al presente punto, Pokerstars si riserva la facoltà di autorizzare la riscossione dell'importo in giacenza sul conto di gioco, indicando al giocatore una delle modalità di riscossione disponibili sul sito.

Inoltre, Pokerstars si riserva la facoltà di sospendere l'operatività del conto gioco, qualora fosse accertata almeno una delle seguenti possibilità:

1) le sessioni di accesso al conto gioco vengano eseguite tramite l'utilizzo di un bot software (i.e. programmi progettati per imitare o sostituire le azioni di un essere umano eseguendo attività automatizzate e ripetitive);

2) le operazioni derivanti da giocate/scommesse vengano effettuate mediante l'utilizzo di un bot software.

Pokerstars, in base all'ex Titolo IV del D.lgs. 231/2007 in materia di contrasto al riciclaggio e al finanziamento del terrorismo come modificato e integrato dal D.lgs. 90/2017, dal D.lgs. 125/2019 e successive modificazioni, deve adempiere agli obblighi di adeguata verifica della clientela – ivi inclusa l'individuazione e l'adeguata verifica rafforzata delle persone politicamente esposte - e di registrazione e monitoraggio delle sessioni di gioco e dei movimenti contabili in entrata ed in uscita.

Allo scopo, Pokerstars ha predisposto i necessari presidi antiriciclaggio e di contrasto al finanziamento del terrorismo.

8. Bonus Giochi

Pokerstars ha facoltà di assegnare Bonus ai propri clienti in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente, dalle circolari ADM e secondo i termini e condizioni indicati da Pokerstars nelle sezioni dedicate ai Bonus, in cui il Cliente ha la possibilità di consultare le informazioni circa i diversi bonus offerti e le relative condizioni di utilizzo.

I bonus di benvenuto sono legati alla registrazione e sono validi solo per i nuovi clienti. In questo senso, non sono ripetibili poiché ad ogni soggetto è consentito l'apertura di un solo conto di gioco.

Altri tipi di bonus, non di benvenuto, possono avere meccaniche differenti, ovvero possono essere erogati proporzionalmente all'attività del cliente (ad esempio, n. e/o importo di ricariche effettuate, importi giocati su uno o più giochi prestabiliti); tali caratteristiche sono specificate nelle pagine con le

informazioni relative alle singole offerte.

A seconda dell'iniziativa, i bonus possono essere legati solo ad un gioco oppure a più giochi.

Pokerstars poker rewards ha ideato per i propri clienti un **Programma fedeltà** dove il Cliente che ha aderito, può ottenere bonus giocando a Poker con soldi veri. Ogni giocata permette al Cliente di raccogliere punti ed incrementare il saldo di Reward Points. Termini e condizioni e regolamento al seguente **link**.

Ogni bonus ha una scadenza oltre la quale non è più utilizzabile. La data di scadenza è riportata nella pagina relativa alla singola offerta.

I bonus non sono mai prelevabili dal giocatore, ceduti e trasferiti da un conto di gioco all'altro. Possono essere prelevati, invece, gli importi delle eventuali vincite conseguite utilizzando i bonus.

In caso di mancata movimentazione del conto di gioco per 3 (tre) anni, i bonus eventualmente inutilizzati non sono computati nelle somme devolute all'Erario.

Per maggiori dettagli circa i bonus offerti, e le condizioni applicabili, consulta la sezione Bonus. Non potranno vedere erogati i bonus nella data prevista i titolari di conto di gioco con:

- Conto sospeso;
- Diffida per gioco anomalo;
- Diffida per collusione.

Non possono essere erogati bonus:

- Ottenuti con giocate viziate da collusione tra titolari di conto di gioco;
- Ottenuti tramite registrazioni "multiple" di conti di gioco (effettuate ad esempio dal medesimo indirizzo IP);
- Ottenuti tramite giocate "incrociate", combinate o che annullano l'alea caratteristica del prodotto di gioco;
- Ottenuti tramite giocate con rischio minimo effettuate al fine del soddisfacimento dei requisiti dell'offerta.

Pokerstars si riserva a proprio insindacabile giudizio di non erogare il bonus a soggetti non aventi diritto. In tali ipotesi Pokerstars, ed a seguito di invio di una comunicazione al Cliente, non sarà tenuta ad accreditare alcun bonus.

Regole generali per alcune tipologie di gioco

A. Giochi di abilità a distanza

Per tali tipologie di giochi, Pokerstars definisce e rende note al giocatore le modalità con le quali questi può ottenere bonus da utilizzare per l'acquisto dei diritti di partecipazione.

B. Giochi di sorte a quota fissa

Per tali tipologie di giochi, Pokerstars può assegnare, con le modalità dallo stesso stabilite e rese preventivamente note al Cliente, ***bonus*** e ***fun bonus***.

Bonus

La posta iniziale necessaria all'effettuazione dei colpi può essere costituita da bonus, da credito di gioco o da una combinazione di entrambi.

I bonus devono essere giocati almeno una volta per potere essere trasformati in credito di gioco.

Non è consentita l'assegnazione diretta di ulteriori bonus all'interno di sessioni di gioco.

Per la gestione dei bonus sono ammesse restrizioni al credito di gioco, collegate alle modalità di assegnazione dei bonus e di utilizzo dei bonus e del credito di gioco stesso.

Le restrizioni al credito di gioco devono avere una durata temporale predefinita e la scadenza deve essere preventivamente comunicata al Cliente.

Nel caso di mancato soddisfacimento delle condizioni di utilizzo del bonus entro la scadenza stabilita da Pokerstars, la parte di credito di gioco che eventualmente residua, e che era stata oggetto di restrizioni, verrà resa nuovamente disponibile al Cliente senza alcun vincolo.

Al termine delle sessioni di gioco che prevedono restrizioni al credito di gioco, fino al soddisfacimento delle condizioni di utilizzo dei bonus, Pokerstars accredita la posta finale sul saldo disponibile, distinguendola nelle due componenti, credito di gioco e bonus, come risultanti al termine della sessione, dando contestuale informazione al Cliente dell'ammontare delle rispettive componenti.

Fun Bonus

I fun bonus assegnati da Pokerstars possono essere utilizzati esclusivamente in apposite sessioni di gioco. In tali sessioni è ammessa l'assegnazione di jackpot, alimentati esclusivamente da fun bonus.

Al verificarsi delle condizioni di utilizzo stabilite da Pokerstars e preventivamente comunicate al Cliente, al termine delle sessioni di gioco corrispondenti, Pokerstars accredita un bonus in relazione alle eventuali vincite conseguite utilizzando fun bonus, sul conto gioco del Cliente; pertanto, nell'ambito di tali sessioni di gioco, non possono essere attribuite vincite, anche da jackpot, che incrementino il credito di gioco.

I fun bonus non possono essere utilizzati, nella posta iniziale, insieme al credito di gioco e ai bonus. I fun

bonus non sono mai prelevabili dal giocatore.

Le sessioni di gioco effettuate utilizzando fun bonus devono garantire la stessa percentuale di ritorno al Cliente (%RTP) prevista per le analoghe sessioni di gioco che danno diritto a una vincita in denaro.

C. Giochi di carte organizzati in forma diversa dal torneo in modalità tra giocatori

Per tali tipologie di giochi, limitatamente alla modalità tra giocatori, la posta iniziale necessaria per l'effettuazione dei colpi può essere costituita da bonus, da credito di gioco o da una combinazione di entrambi, fermo restando che, una volta iniziata la sessione dei giochi, il bonus è equiparato al credito di gioco.

Non è consentita l'assegnazione diretta di ulteriori bonus all'interno di sessioni di gioco.

9. Chiusura del conto gioco

Il Cliente potrà chiudere il conto gioco in qualsiasi momento, facendo pervenire a Pokerstars il "**Modulo di chiusura conto**" scaricabile dall'Area Riservata, debitamente compilato e corredato di una copia fronte retro di un documento d'identità in corso di validità.

I documenti di cui sopra potranno essere inoltrati per posta ordinaria, presso l'indirizzo pubblicato di

volta in volta sul sito e sulle app di Pokerstars, oppure a mezzo email all'indirizzo info@pokerstars.it scrivendo dall'indirizzo registrato sul conto gioco del Cliente.

Pokerstars si riserva la facoltà di risolvere unilateralmente il Contratto, e pertanto di chiudere il conto di gioco, in qualsiasi momento e a propria discrezione, inviando formale comunicazione al Cliente con preavviso di 15 (quindici) giorni prima della data nella quale il recesso ha efficacia.
Resta inteso che l'eventuale saldo presente sul conto di gioco verrà reso disponibile per la liquidazione da parte del Cliente.

Nell'ipotesi in cui non siano rispettate le regole di comportamento esplicitate al punto 7 e/o sussista il sospetto di utilizzo del conto di gioco in maniera non conforme rispetto alle pattuizioni contrattuali ed alla vigente normativa, Pokerstars si riserva la facoltà di autorizzare la riscossione dell'importo in giacenza sul conto di gioco, indicando al giocatore una delle modalità di riscossione disponibili sul sito.

Il Cliente, per poter prelevare il saldo, ha a disposizione 3 (tre) anni dalla data dell'ultima operazione registrata sul suo conto di gioco. Scaduto tale termine, il conto di gioco stesso è considerato "Dormiente" e l'importo del saldo eventualmente presente sarà devoluto all'Erario.

10. Trattamento dei dati personali

Attivando e utilizzando il conto di gioco, il Cliente dichiara di aver preso visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali a disposizione su www.pokerstars.it/privacye di aver compreso le informazioni fornite da Pokerstars, in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR").

Pokerstars si impegna ad agire a norma dei principi e degli obblighi previsti dalla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, del GDPR e del D.lgs. n. 196/2003, e successive modifiche ed integrazioni, nonché nel rispetto dei provvedimenti generali e speciali adottati dal Garante per la protezione dei dati personali.

11. Reclami

Il Cliente potrà inoltrare eventuali reclami al nostro Customer Care all'indirizzo info@pokerstars.it e/o informare direttamente l'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli all'indirizzo giochi.reclami.online@aams.it.

Per ulteriori informazioni sui diritti del Cliente e sugli obblighi di Pokerstars in relazione al servizio offerto, è disponibile la Carta dei Servizi pubblicata dall'ADM.

12. Efficacia e Modifica dei Termini e Condizioni

Pokerstars si riserva il diritto di modificare, a suo insindacabile giudizio, i presenti Termini e Condizioni in qualsiasi momento, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per ragioni di natura commerciale, modifica legislativa e/o regolamentare e/o provvedimento di ADM. Tali modifiche saranno rese disponibili sul sito e saranno tempestivamente comunicate al Cliente attraverso e-mail o tramite messaggio privato sul conto gioco del giocatore.

Ultimo aggiornamento: Giugno 2025